

[LUCA\_TANGREDI\_CURRICULUM]

## Luca Tangredi



### PROFILO PROFESSIONALE

banconista completo con buona conoscenza in ambito di gestione di impresa e forte motivazione a crescere professionalmente nel ruolo. Può contare su buone doti organizzative e di gestione del tempo. Sa inserirsi senza troppe difficoltà in nuovi contesti lavorativi grazie a spirito di squadra e ottime capacità di ascolto e comunicazione.

### CAPACITÀ E COMPETENZE

- Resistenza allo stress
- Capacità comunicative e relazionali
- Consapevolezza interculturale
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Orientamento al cliente
- Capacità di ascolto attivo

### LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese:

C1

Avanzato

### ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Banconista gastronomia- banconista salumiere roadmap srl "Cipponi e Baroni" - Taranto, TA**  
06/2021 - ad oggi

- Porzionatura e preparazione degli alimenti selezionati dal cliente.
- Pulizia e riordino del banco e dei macchinari nel rispetto delle procedure aziendali.
- Taglio di formaggi stagionati, a pasta friabile, dura e semidura per la vendita al pubblico.
- Supporto al cliente nella scelta dei prodotti gastronomici in base alle ricette e alle preferenze.
- Valutazione della freschezza dei prodotti in vendita e ritiro della merce avariata e scaduta.
- Offerta di assaggi dei prodotti gastronomici ai clienti.
- Uso di affettatrici professionali per il taglio dei salumi.
- Applicazione delle norme di igiene e sicurezza alimentare nella manipolazione di prodotti.
- Comunicazione diretta con il cliente nella spiegazione dei dettagli del menù e fornendo assistenza diretta nel processo decisionale.
- Gestione delle consegne ai clienti e assistenza nell'esecuzione degli ordini al fine di promuovere la massima soddisfazione degli utenti.
- Mantenimento di elevati standard di servizio alla clientela anche durante i turni di lavoro più stressanti e le operazioni più impegnative.
- Interazione con i clienti durante l'annotazione degli ordini e promozione di un'immagine positiva per il business attraverso un eccellente servizio clienti.
- Formazione di addetti alla preparazione dei panini, trasmettendo loro cura dei dettagli e impegno per la qualità.

**Banconista gastronomia/ cassiere "Tangredi dal 1948" salumi formaggi e gastronomia - Taranto, TA**  
12/2009 - 08/2020

- Prezzatura dei prodotti e verifica della correttezza dei cartellini esposti.
- Elaborazione dei pagamenti in contanti, bancomat o carta di credito ed erogazione di ricevuta fiscale.
- Pulizia della postazione e manutenzione ordinaria del registratore di cassa.
- Accoglienza della clientela e assistenza nella scelta dei prodotti.
- Apertura e chiusura del negozio e disbrigo degli adempimenti contabili di inizio e fine giornata.
- Gestione dei pagamenti in contanti, assegni e carte di credito con la massima precisione e accuratezza.

**Banconista bar Dublin pub - Dublino**  
07/2006 - 03/2007

- Preparazione di caffè, cappuccini, cioccolate e altre bevande di caffetteria.
- Controllo sulle vendite di alcolici per evitarne la somministrazione ai clienti minorenni.
- Cura delle relazioni con i fornitori ed trasmissione degli ordini in base agli inventari di magazzino.
- Preparazione e somministrazione di cibi e bevande secondo il menù del bar.
- spillatura birre.

**Guardia giurata Pantera srl - Taranto, TA**  
01/2005 - 06/2005

- Intermediazione con il pubblico mediante adeguate tecniche di comunicazione per garantire il regolare flusso delle persone anche in contesti particolarmente affollati.
- gestione contratti e segreteria legale

**Impiegato d'ufficio ARGOROS 2000 srl - Taranto, TA**  
05/2002 - 05/2003

- Cura delle relazioni con fornitori, consulenti esterni ed enti.
- Gestione degli ordini di forniture per l'ufficio.
- Supporto alle attività di segreteria e servizi generali.