

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Email: [REDACTED]
Indirizzo: [REDACTED] ia
Telefono: [REDACTED]
Data di nascita: 27 Apr, 2001
Nazionalità: italiana



DESCRIZIONE

Puntuale e precisa, dotata di grande senso di responsabilità e attitudine all'organizzazione e all'esposizione della merce, si dimostra socievole e disponibile nelle interazioni di ogni livello. Ha sviluppato ottime capacità comunicative e competenza nel fornire supporto alla clientela nell'orientamento all'interno del punto vendita e nella scelta dei prodotti, proponendo soluzioni personalizzate e sempre gradite.

ESPERIENZA

Frosinone, Italia
Giu 2021 - Ott 2021

Commessa Cartolibreria
Scaccia

- Verifica delle giacenze in magazzino ed esecuzione delle procedure di approvvigionamento.
- Accoglienza e orientamento dei clienti all'interno del punto vendita.
- Allestimento delle vetrine e organizzazione della merce in base a criteri di visual merchandising
- Prezzatura di prodotti editoriali
- Consulenza ai clienti nella scelta dei prodotti e supporto nel reperimento di articoli non disponibili in negozio.
- Vendita libri
- Disimballaggio dei nuovi prodotti e sistemazione degli scaffali in modo organizzato ed esteticamente gradevole al fine di valorizzare gli articoli in vendita
- Assistenza ai clienti
- Monitoraggio comportamento dei clienti
- Svolgimento delle mansioni e degli incarichi assegnati con professionalità, concentrazione ed efficacia in situazioni di intensa pressione lavorativa

Frosinone, Italia
Giu 2020 - Lug 2021

Cameriera
Glamour Food Station

- Organizzazione della location
- Disposizione dei tavoli, sedie e posate
- Trasporto attento delle ordinazioni
- Dimostrazione di un comportamento educato e professionale nei confronti della clientela e del team

Frosinone, Italia
Mag 2021 - Giu 2021

Cameriera bar
Stadio Matusa

- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.
- Sbarazzo, pulizia e igienizzazione dei tavoli lasciati liberi
- Servizio ai tavoli interni ed esterni
- Riallestimento e pulizia del bar
- Illustrazione del menu e acquisizione degli ordini al tavolo
- Cura del cliente e gestione attenta di eventuali lamentele
- Preparazione di aperitivi
- Controllo e rotazione delle scorte, ricezione, controllo e sistemazione della merce ricevuta
- Preparazione di bevande calde o fredde

Roma, Italia

Nov 2021 - Gen 2022

Operatore di call center

Reaf

- Gestione dei reclami su prodotti e servizi
- Assistenza ai clienti
- Pianificazione e gestione di appuntamenti via telefono e vendita dei prodotti e servizi per conto dell'azienda
- Partecipazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali
- Registrazione delle chiamate
- Assistenza pre-vendita e post-vendita
- Utilizzo di vari sistemi tra cui, outbound ed helpdesk

ISTRUZIONE

Frosinone, Italia

2015 - 2020

Liceo Linguistico

Fratelli Maccari

- Ha presentato il "Premio CCSF". - Deane's List 2014. - Capitano della squadra di calcio

LINGUE

Francese

Livello avanzato. Diploma in francese avanzato

COMPETENZE

B2, First Cambridge Institute

Albanese C1

Spagnolo B1