

## CURRICULUM VITAE

### Serena D'ALESSIO



LUOGO E DATA DI NASCITA: Frosinone , 27.10.1984

RESIDENZA : Via Vincenzo Ferrarelli, 55 – 03100 – Frosinone

DOMICILIO : Viale Volsci, 23 – 03100 – Frosinone

STATO CIVILE : Nubile

NAZIONALITA': Italiana

RECAPITO TELEFONICO: [REDACTED]

POSTA ELETTRONICA [REDACTED]

PEC : [serenadalessio84@postecert.it](mailto:serenadalessio84@postecert.it)

#### **ESPERIENZE DI LAVORO:**

Novembre 2011 – Maggio 2013 : **IMPIEGATA AMMINISTRATIVA** c/o la società One Call srl di Frosinone (settore telecomunicazioni, call center): amministrazione, segreteria, gestione back office e ufficio del personale, gestione spedizioni e logistica, archivio pratiche e assistenza clienti.

Maggio – Dicembre 2010 : **SEGRETARIA** C/O Studio Dentistico in Frosinone. Ricevimento e accoglienza clienti, gestione archivio e fatturazione.

Marzo 2008 / Aprile 2010 : **GESTIONE del CENTRO ESTETICO** "Armonia dei Sensi" di FROSINONE. (settore wellness e spa) Accoglienza clienti, segreteria, fatturazione, per la parte gestionale. Massaggiatrice ayurvedica, truccatrice, per la parte estetica.

Febbraio – Aprile 2007: **ASSISTENTE BARISTA** per un periodo di 3 mesi c/o il May Day Restaurant di SHARM EL SHEIKH, Egypt. In questo contesto ho avuto modo di approfondire la conoscenza della lingua inglese.

Maggio 2006 – Gennaio 2007: **OPERATRICE AYURVEDICA** (settore turistico alberghiero , wellness e spa) massaggiatrice ayurvedica c/o Ritz Carlton Spa & Resort di Sharm el Sheikh, c/o alcuni prestigiosi hotel quali: il St.

George di Roma, il Resort Borgo la Bagnaia di Siena, il Grand Hotel Palazzo della Fonte di Fiuggi, L'hotel Silva Splendid di Fiuggi presso la Spa degli stessi hotel.

Ottobre – Dicembre 2005: **ADDETTA VENDITE** c/o Attività di Bigiotteria e Accessori per donna, Frosinone. Assistenza al cliente, Cassa. Magazzino.

Gennaio – Settembre 2005: **ADDETTA VENDITE** c/o Profumeria "Limoni" di Frosinone. Assistenza al cliente, Magazzino e Riempimento Scaffali.

Marzo – Novembre 2004: **OPERATRICE CALL CENTER IN E OUTBOUND** c/o la sede Cepu di Pisa, Assistenza telefonica al cliente. Attività di segreteria.

### **ISTRUZIONE:**

STUDENTESSA UNIVERSITARIA ISCRITTA AL SECONDO ANNO IN CORSO PRESSO L'UNIVERSITA' TELEMATICA MERCATORUM, Facoltà di Scienze Giuridiche,

DIPLOMA DI MATURITA' SOCIO PSICO PEDAGOGICA sperimentale con votazione 75/100 conseguito c/o il Liceo Socio Psico Pedagogico F.LLI MACCARI di Frosinone nell'anno 2003;

### **LINGUE STRANIERE:**

ITALIANO: Madrelingua;

INGLESE: Buona conoscenza della lingua parlata e scritta,

### **CONOSCENZE INFORMATICHE:**

Ottima conoscenza pacchetto OFFICE, WINDOWS, VISTA e XP, Ottimo utilizzo INTERNET EXPLORER, ACCES, POWER POINT, EXCEL, e Posta Elettronica,

PATENTE EUROPEA DEL COMPUTER "ECDL" conseguita nell'anno 2004 presso l'Università degli studi di Pisa.

Attestato di DATTILOGRAFIA, 200 ore, conseguito dopo aver svolto il corso online con centro studi Eirsaf, attestato riconosciuto dal MIUR, rilasciato da Uniscientia, Gennaio 2021.

### **ALTRE QUALIFICHE:**

PATENTE B , automunita.

In possesso dell'attestato "HACCP", ADDETTO SETTORE ALIMENTARE, conseguito presso il laboratorio MAR, Giglio di Veroli, Frosinone.

Corso di Formazione sulla Sicurezza generale dglS 81/08 smi – Accordo Stato-Regioni 21/12/11, 4 ore, c/o Synergie Italia S.p.A., attestato conseguito il 30.10.2020.

Corso di Formazione "Il servizio sociale nell'ambito delle cure palliative". Università degli Studi di Cassino, Facoltà di Servizio Sociale, Relatore : Prof.ssa Alessandra Sannella. 1 CFU

Corso di Formazione “Costruire il progetto di vita per studenti con autismo”, 25 ore, c/o ASNOR, Roma, attestato conseguito il 05.12.2020

Corso di Formazione “ Life Skills, intelligenza emotiva e codici di comunicazione umana”, 50 ore c/o ASNOR, Roma, attestato conseguito il 10.12.2020

Corso di aggiornamento in materie di Servizio Sociale, “Il lavoro di gruppo con persone in situazioni di vulnerabilità a seguito di una crisi collettiva”, organizzato da Chiara Pancironi e Fabio Folgheraiter, Fondazione Erikson, Trento. Attestato conseguito il 22.01.2021

### **PASSIONI E HOBBY:**

DIPLOMA DI IMPRENDITORE AGRICOLO PROFESSIONISTA, IAP, CAMERA DI COMMERCIO DI FROSINONE,

SOMMELIER PROFESSIONALE DEL VINO e dell’OLIO, FIS Fondazione Italiana Sommelier, Hotel Cavalieri Hilton Waldorf Astoria, Roma

BREVETTO SUBACQUEO PADI, Open Level

DIPLOMA RICOSTRUZIONE UNGHIE GEL T3 MONOFASICO, Nail Art Evolution, Genova

DIPLOMA TRUCCO PROFESSIONALE c/o Pascal Firenze

ISCRITTA, PER PIU DI 10 ANNI AL MOVIMENTO CATTOLICO DEGLI SCOUTS D’EUROPA, sede FR3 parrocchia Madonna della Neve, Frosinone;

OPERATRICE VOLONTARIA:

AIRC Associazione Italiana Ricerca sul Cancro,

AIL Associazione Italiana contro le Leucemie,

Susan Komen Fondazione di ricerca contro il tumore al seno, c/o Policlinico Gemelli Roma.

### **BENEFICI PER CHI MI ASSUME:**

Iscritta presso il centro per l’impiego di Frosinone **in stato di disoccupazione**.

**DONNA**, lavoratrice senza impiego da più di 24 mesi,

Iscritta alle liste per **categorie protette** come **Invalido Civile, art.1 L.68/99**, **con invalidità 75%**, del CPI di Frosinone.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell’art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

In fede,

Serena D’Alessio