

INFORMAZIONI PERSONALI

Serra Emanuela

Sesso Femminile | Data di nascita 26 Mar. 81 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

1 Set. 00–30 Nov. 04

Commessa supermercato

F.Ili Medda, Assemmini (Italia)

Addetta alla vendita di salumi, prodotti freschi e da forno.

1 Nov. 04–31 Nov. 05

Commessa

Romana market di Montin Carlo, Cagliari (Italia)

Addetta al reparto salumi

1 Dic. 05–30 Nov. 06

Commessa

Benetton intimo, Assemmini (Italia)

Addetta alla vendita al pubblico

1 Gen. 07–31 Lug. 08

Impiegata d'ufficio

Tiscali Italia Spa, Cagliari (Italia)

Operatrice telefonica outbound

21 Ago. 08–alla data attuale

Impiegata d'ufficio

Sky Italia network service srl, Sestu (Italia)

Operatrice telefonica Inbound e Outbound

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1 Ott. 95–31 Lug. 01

Diploma di operatrice socio-sanitario

Livello 4 QEEQ

I.T.F. Grazia Deledda, Cagliari (Italia)

Generali:

- Inglese e Francese;
- Microbiologia;
- Chimica;
- Fisica;
- Scienza dell'alimentazione.

Professionali:

- Tecnica di laboratorio, analisi chimiche ecc.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	A2	A2	A1	A1	A1
inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Ottime competenze comunicative acquisite grazie ai corsi di formazione e alle numerose esperienze di vendita in diverse attività;
 Ottime competenze relazionali con i bambini acquisite durante l'esperienza come volontaria per animazione e intrattenimento;

Competenze organizzative e gestionali Buona capacità di leadership, ottime competenze organizzative e gestionali acquisite durante le esperienze in Tiscali e Sky.

Competenze professionali Eccellente efficacia nella vendita di prodotti e servizi di vario genere.

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza nell'utilizzo della suite Microsoft Office e dei sistemi operativi Windows.
 Ottima capacità nell'utilizzo di smartphone e tablet.

