

LUISA NAVISSE

Esperienza Politica

Consigliere Comunale con incarico di Presidente della Commissione Sociale, Scuola e Sport
(Da Giugno 2018 a Settembre 2022)

Esperienza Professionale

Ennova services srl, impiegata nel campo delle telecomunicazioni con mansioni di:

1. Customer support agent inbound ed outbound, in ambito telecomunicazioni ed energia, fornendo supporto sia commerciale che tecnico
2. Backoffice specialistico sia in ambito commerciale che gestione reclami escalation
3. Team Leader di un gruppo di lavoro, gestione della produzione quotidiana, della formazione e del controllo qualità nell'attività sia Inbound che di Backoffice.
4. Gestione della reportistica del gruppo e del servizio e analisi e revisione dei processi sia in fase di start up che successivamente. **(Dal 2002 ad oggi)**

Titolare della ditta Individuale "Passi di Bimbo" per la quale gestisco in autonomia ordini, fatturazione, fornitori, marketing e logistica. **(Dal 2014 al 2020)**

Centro fitness, segretaria receptionist con mansioni di:

1. Accoglienza clienti e presentazione dei servizi offerti
 2. Supervisione delle presenze e consuntivi mensili
 3. Organizzazione di eventi
- (Dal 2000 al 2002)

Formazione

Maturità scientifica presso Liceo scientifico B. Pascal di Pomezia **(1998)**

Corso di formazione in "**Organizzazione di Eventi**" organizzato da "La Fenice eventi" di Roma **(Novembre 2007)**

Nel corso dell'attività lavorativa presso Ennova ho partecipato a diversi corsi di Formazione tenuti da società del settore per approfondimenti sui temi di: **privacy, comunicazione, team building, coaching.**

Formazione per **Amministratori locali** organizzato da Anci Lazio (Ottobre 2018)

L'altra faccia dello sport, il mondo paralimpico

Corso di formazione in materia di attività motorie e sportive per disabili organizzato dal Comitato Regionale Paralimpico (Dicembre 2018)

Fondiamo, risorse in movimento

Corso di formazione sulla gestione dei fondi europei organizzato dal Vice presidente del parlamento europeo Fabio Massimo Castaldo (Bruxelles, novembre 2018)

Corso di formazione su **Sicurezza stradale e mobilità sostenibile**
(Novembre 2019)

Corso di Comunicazione nell'era digitale

focus su social media e grafica
(Maggio 2020)