



Mario Ricci

Data di nascita: 01/01/1976 | **Nazionalità:** Italiana

● ESPERIENZA LAVORATIVA

15/02/2013 – ATTUALE

FUNZIONARIO SISTEMI INFORMATIVI E TECNOLOGIE – GIUNTA DELLA REGIONE TOSCANA - SISTEMI INFORMATIVI IN MATERIA DI PERSONALE

- Funzionario addetto alle procedure per il sistema informativo del personale.
- Programmazione di piccole procedure WEB lato *client* tramite la libreria *jquery*.
- Gestione, modifiche, aggiornamenti, risoluzione dei problemi riscontrati, presidio e assistenza utenti sulle procedure relative all'amministrazione del personale, incluse attività di analisi degli adeguamenti del sistema per l'adattamento alle relative nuove norme attraverso il contatto con i fornitori delle procedure o tramite interventi diretti sui DB e sulle configurazioni.
- Test delle procedure richieste e validazioni prima della messa in produzione.
- Supporto completo alla firma dei contratti per il Servizio Civile Regionale, anche con assistenza alla scrittura della documentazione per la configurazione della postazione di accesso con uso della CNS.

Firenze, Italia

15/12/2010 – 14/02/2013

FUNZIONARIO SISTEMI INFORMATIVI E TECNOLOGIE – GIUNTA DELLA REGIONE TOSCANA - REFERENTE INFORMATICO PER LE DIREZIONI DELLO SVILUPPO ECONOMICO

- Gestione e manutenzione attrezzature HW e SW.
- Gestione e manutenzione delle reti Novell e TCP/IP, gestione archivi *asset* informatici, gestione degli account posta elettronica.
- Supporto, formazione ed informazione utenti della Direzione COMPETITIVITA' DEL SISTEMA REGIONALE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE per l'utilizzo delle attrezzature HW e SW attraverso momenti formativi programmati e/o su richiesta.
- Gestione, manutenzione ed assistenza dei prodotti SW per la telefonia fissa e mobile in uso agli utenti della Direzione di appartenenza.

Firenze, Italia

01/01/2002 – 14/12/2010

ASSISTENTE AI SISTEMI INFORMATIVI E TECNOLOGIE – GIUNTA DELLA REGIONE TOSCANA

- Gestione e manutenzione attrezzature HW e SW.
- Gestione e manutenzione delle reti, gestione archivi *asset* informatici, gestione degli account posta elettronica.
- Supporto, formazione ed informazione utenti della Direzione SVILUPPO ECONOMICO per l'utilizzo delle attrezzature HW e SW.

Firenze, Italia

01/08/1998 – 31/12/2001

COLLABORATORE AI SISTEMI DI COMUNICAZIONE – GIUNTA DELLA REGIONE TOSCANA

Firenze, Italia

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

06/07/2022 – 06/07/2022

CORSO INTRODUZIONE ALLA CYBERSECURITY – Regione Toscana

Aumentata la consapevolezza del personale relativamente ai rischi informatici, illustrando linee guida operative e promuovendo le principali buone pratiche per la protezione di dati e sistemi

Campi di studio

- Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)

Idoneo

21/07/2021 – 22/07/2021

CORSO GESTIONE PER OBIETTIVI – Regione Toscana

Essenzializzare principi e regole generali del lavoro per obiettivi al fine di migliorare la modalità di svolgimento delle prestazioni.

Campi di studio

- Programmi e qualifiche generali

Idoneo

16/06/2021 – 16/06/2021

CORSO ACCOUNTABILITY, GARANZIA DEI DIRITTI DEGLI INTERESSATI, DATA PROTECTION BY DESIGN & BY DEFAULT – Regione Toscana

Conoscenza processi fondamentali GDPR.

Idoneo

20/05/2021 – 27/05/2021

CORSO MISURE DI SICUREZZA E ASSET. DPIA. GESTIONE DEGLI INCIDENTI (DATA BREACH) – Regione Toscana

Affrontato il tema della sicurezza secondo il GDPR.

03/02/2020 – 20/02/2020

PROGRAMMAZIONE AVANZATA IN HTML5 CON JS E CSS3 CON INTRODUZIONE ALL'INFRASTRUTTURA REACT – Regione Toscana

Il corso ha proposto di fornire dettagli sull'utilizzo di Visual Studio 2012 / Visual Studio Code per creare un'applicazione web e dettagli/approfondimenti sugli elementi di programmazione avanzata in HTML5 con JS e CSS3 con cenni ai Web Components e ai framework di sviluppo node.js/React.

Campi di studio

- Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)

Idoneo

23/09/2019 – 24/09/2019

CORSO ITIL FOUNDATION – Regione Toscana

Comprensione e miglioramento della capacità di gestione dell'IT Service Management (ITSM)

Campi di studio

- Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC)

Idoneo

11/02/2019 – 30/06/2019

LA NORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E LE NOVITA' DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 – Progetto Trio / Regione Toscana

Campi di studio

- Programmi e qualifiche generali

Idoneo | <https://www.progettotrio.it>

29/06/1995 – Prato, Italia

DIPLOMA DI RAGIONIERE PERITO COMMERCIALE E PROGRAMMATORE – ITC Paolo Dagomari

Votazione finale: 52/60

Livello 4 EQF

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A2	B1	A2	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Le mie competenze digitali

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Programmatore Python base | Buona conoscenza dei linguaggi di web Front End HTML, CSS, JavaScript | HTML, Javascript, JQuery, Ajax, Bootstrap, CSS | Windows | Posta elettronica | Conoscenza dei sistemi Windows e Linux, in ambiente desktop e server, usati via GUI e CLI | Buona dimestichezza nell'uso degli applicativi del Pacchetto Office e OpenOffice | Nozioni di NodeJS e Angular, ReactJS

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze organizzative

- Ottime capacità organizzative e di programmazione delle attività assegnate.
- Ottima capacità di gestione delle emergenze e degli imprevisti con piena autonomia nel *problem solving*.
- Predisposizione al lavoro di gruppo attraverso il confronto e la ponderazione delle varie posizioni e idee da sviluppare, al fine del raggiungimento della miglior sintesi risolutiva.

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Competenze comunicative e interpersonali

- Ottime competenze comunicative e relazionali con gli utenti attraverso un linguaggio semplice e diretto alla risoluzione dei problemi posti con approccio rassicurante e collaborativo nei loro confronti.

- Ottima capacità di trasferimento delle informazioni e delle conoscenze in sede di formazione di nuovi ingressi o di specifiche necessità dei colleghi di altri settori.

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

- Sviluppo di applicativi in ambito di organizzazione del Personale presso Regione Toscana.
- Manutenzione di applicativi in Materia del Personale attraverso analisi delle problematiche e rapporti con fornitori esterni.
- Buona conoscenza del funzionamento della procedura Areas - SirtHR fornito da Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. per la gestione delle presenze e del settore economico ed organizzativo della Regione Toscana e di Arti.
- Ottima conoscenza dell'applicativo ARCO per la gestione della struttura organica regionale ed in futuro anche di altri enti.

● **ALTRE COMPETENZE**

Altre competenze

- Appassionato di astronomia, storia, chitarra, pianoforte, montagna.
- Ho partecipato a varie iniziative ambientali organizzate dai vari comitati della mia zona (NO-INCENERITORE NO-AERPORTO FIRENZE, COMITATO PIAZZA ALDO MORO <https://www.change.org/TranviaCampi>, Associazione ART 53 Costituzione).
- Componente RSU per le liste Cobas per diversi anni presso Regione Toscana
- La curiosità è il mio forte: quel che non si sa, si impara!

● **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del [Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali](#).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Campi Bisenzio, 07/08/2022



Mario Ricci