
Serena GRAZZINI

51100, Pistoia
3928158904
serenagrazzini@yahoo.it



Profilo professionale

Professionista con 4 anni di esperienza maturati nel settore commerciale in veste di titolare di impresa. Esperta nell'organizzare con efficacia i processi lavorativi interni e a coordinare con successo le relazioni umane e professionali esterne, riesce ad gestire autonomamente tutti gli aspetti operativi attinenti al proprio ruolo.

Capacità e competenze

- Buone doti di organizzazione
- Ottime capacità di pianificazione derivanti dalla gestione in proprio di una società
- Conoscenza approfondita della normativa del settore della ristorazione
- Specializzazione in Caffetteria, Punto Pranzi, Pizzeria e Tabaccheria

Esperienze lavorative e professionali

Settembre 2017 — Marzo 2021

Titolare impresa commerciale

Pistoia

Titolare di impresa individuale, operante nel settore della ristorazione, bar e tabaccheria. Attività cessata per vendita a marzo 2021.

Hashtag/Tabaccheria Grazzini

Maggio 2016 — Agosto 2017

Commessa di negozio di abbigliamento uomo

Pistoia

Addetta alla vendita con mansioni della gestione del negozio, relazioni con il cliente, gestione della cassa, gestione e sistemazione della merce in arrivo.

Ucm SportWear Srl (Cotton & Silk)

Ottobre 2015 — Maggio 2016

Commessa di negozio

Pistoia

Addetta alla vendita con mansioni di gestione del negozio, relazioni con il cliente, gestione della cassa, gestione e sistemazione della merce in arrivo.

Rcb Srl (Colours&Beauty)

Aprile 2014 — Giugno 2015

Commessa di negozio

Pistoia

Responsabile di negozio con mansioni di gestione del negozio, relazioni con il cliente, gestione della cassa, gestione e sistemazione della merce in arrivo, gestione del personale.

Dudu' Srl (Yamamay)

Ottobre 2009 — Settembre 2013

Apprendista commessa

Pistoia

Apprendista commessa con mansioni di gestione del negozio, relazioni con il cliente, gestione della cassa, gestione e sistemazione della merce in arrivo.

Segreti sas

Aprile 2013 — Settembre 2013

Cameriera a chiamata

Pistoia

Cameriera con gestione della sala.

L'Arristicino da Pietrino

Marzo 2006 — Settembre 2007

Cameriera di sala

Pistoia

Cameriera di sala con gestione dei tavoli, della sala e degli ordini.

Gruppo Zero Zero Srl

Istruzione e formazione

2007

Tecnico dei Servizi Turistici: Economia e Tecnica Turistica, Tecniche della comunicazione, Lingua Inglese e Francese.

Istituto Professionale di Stato "Luigi Einaudi"

Pistoia

Diploma in Tecnico dei Servizi Turistici con voto di 64/100 e conseguita una specializzazione in attivita' di Agenzia di Viaggi con votazione 88/100.

Informazioni aggiuntive

In possesso di attestato HACCP, di attestato di PRIMO SOCCORSO, di attestato di ANTI INCENDIO e di attestato di RSPP

Patente

Patente B e automunita

Lingue

INGLESE:

- capacità di lettura: buona
- capacità di scrittura: buona
- capacità di espressione orale: sufficiente

FRANCESE:

- capacità di lettura: buona
- capacità di scrittura: sufficiente
- capacità di espressione orale: sufficiente

Dati personali

Nata a Pistoia, il 07 Agosto 1987

Residente a Pistoia (PT), in via Bartolomeo Sestini 319

Cittadinanza: Italiana

