



**Simona  
Bertogliatti**

**Data di nascita: 06/12/1974**

**Nazionalità: Italiana**

## **CONTATTI**

**📍 20100 Milano, Italia**



**europass**

## **ESPERIENZA LAVORATIVA**

**2013 - ATTUALE - Milano, Italia**

### **FOTOGRAFA FREELANCE**

Libera Professionista

- Reportage fotografici di eventi aziendali e privati;
- Ritratti in Studio per Manager e Professionisti;
- Book fotografici in Studio per attori e modelli;
- Ritratti fotografici familiari;
- Fotografia di personal branding e per Siti web;
- Collaborazione con altri studi fotografici e magazine online;

**2021 - 2021 - Milano, Italia**

### **Consulente digitale**

Si4Web - PagineSi Spa

Gestione portafoglio Clienti

Scouting nuovi Clienti per prodotti Digitali

**2018 - 2019 - Segrate, Italia**

### **INSIDE SALES**

AGMULTIVISION S.R.L

- Gestione ed evasione ordini commerciali;
- Assistenza post-vendita;
- Risoluzione problematiche legate a consegne, ritardi o reclami;
- Gestione approvvigionamenti, emissione DDT ed etichette;
- Sdoganamenti, gestione fornitori esteri, carico/scarico a magazzino;
- Reportistica e supporto documentale alla Contabilità e al Controllo di gestione.

**2002 - 2013 - Milano, Italia**

### **PROJECT MANAGER & PROCESS ANALYST**

VODAFONE OMNITEL NV

- Attività di project management;
- Miglioramento processi e analisi organizzativa;
- Mappatura processi aziendali;
- Analisi dei cicli di lavoro;
- Progettazione di nuove strutture organizzative;
- Focus particolare sui processi di gestione dei clienti/ricavi e sulle tematiche di ciclo attivo dell'area Finance;
- Implementazione dei sistemi di controllo interno;

*Simona Bertogliatti*

- Gestione compliance Sarbanes Oxley Acte Legge 231;

2002 - 2013 - Milano, Italia

### **Sales support - E\_commerce Mall**

VIZZAVI ITALIA S.P.A.

Portale Web

- Supporto all a forza Vendite;
- Gestione attività di back office per i servizi di hosting e housing offerti ai Merchants , all'interno del mall Ecommerce di Vizzavi;
- Gestione e implementazione dei contratti con gli Acquirer, delle procedure batch e degli automatismi per caricamento dei cataloghi;
- Supporto alla forza vendita e consulenza ai Merchants su tematiche di natura amministrativa/logistica e sulle normative vigenti inerenti per la costruzione di soluzioni ecommerce B2C chiavi in mano . In gestione n. 3 risorse.

1999 - 2001 - Milano, Italia

### **ECOMMERCE LOGISTIC MANAGER**

JUMPY S.P.A

Portale Web

- Start-up nuovo E.commerce Mall JShop;
- Integrazione Merchants nel nuovo portale Ecommerce;
- Definizione e implementazione dei flussi logistici di acquisizione degli ordini inclusa la scelta dei fornitori logistici e dei partner commerciali,
- Coordinamento di un gruppo operativo di quattro persone;

1998 - 1999 - Monza, Italia

### **ORDER MANAGEMENT TEAM LEADER**

SOLEJADO SRL

Service in outsourcing. Order processing, magazzino e gestione amministrativi a vendite B2C

- Coordinamento di un gruppo operativo di sette persone per attività di evasione e fatturazione degli ordini acquisiti tramite i canali e\_commerce.
- Redazione di offerte commerciali (per i servizi logistici offerti);
- Gestione rapporti con fornitori, corrieri, service provider, acquirer sistemi di pagamento e magazzini;
- Stesura procedure e istruzioni operative.

1997 - 1997 - Milano, Italia

### **COMMERCIAL ASSISTANT & RECEPTIONIST**

EUROCOM SOCIETA' PER IL COMMERCIO EUROPEO SRL

Articoli pubblicitari e vendite promozionali

- Redazione Offerte Commerciali.
- Gestione magazzino interno ad uso campionario.

*Stefano Bertoldi*

- Emissione DDT, fatturazione, attività di segreteria e reception.
- Gestione rapporti con Clienti e Fornitori.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

05/02/2022

- **Certificazioni Google Ads Search e Google Ads Display**

31/01/2022

- **Certificazione Google Analytics Individual Qualification**  
Google LLC

22/01/2022

- **Certificazione 100-101 - Facebook Certified Digital Marketing Associate - Blueprint**  
Meta Platforms, Inc

01/12/2021 - ATTUALE

- **Corso SEO Completo: come ottimizzare il tuo sito WordPress (20 ore)**  
Digital5 Ltd

05/10/2020 - 12/10/2021

- **Attestato di Frequenza Corso Digital Marketing Specialist**  
Istituto Volta - Milano

27/01/2022

- **Instagram Marketing: Corso Completo Professionale (16 ore)**  
Lorenzo Giustarini (Consulente e Formatore in Instagram ed Influencer Marketing)

15/09/2008 - 30/06/2010 - Segrate, Italia

- **Master in Fotografia (Fotografia 1, Fotografia 2, Photoshop base, Photoshop avanzato, Illustrator base, illuminotecnica, Still Life, Still Food, Reportage, Fotogiornalismo, Fotografia Beauty, Fotografia corpo, Storia della fotografia)**  
Mohole LAB

1997 - 2013

- **Formazione aziendale : Presentation Skills, Communication Skills, Meeting Effectiveness, Bilancio d'esercizio, Project Management; Advanced Excel 2000, Excel E-Learning - Livello 1 e 2, Project 2000 for Windows, Corsi di Inglese One to One**  
Diverse aziende

Lecco, Italia

*Silvia Bertolotti*

## COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: Italiano

ALTRE LINGUE:

Inglese

Ascolto  
B2

Lettura  
B2

Produzione  
orale  
B2

Interazione  
orale  
B1

Scrittura  
B2

---

## COMPETENZE DIGITALI

### Le mie competenze digitali

Padronanza con software e app di foto-ritocco quali Adobe Photoshop, Adobe Lightroom e Snapseed / Creazione pagine web con l'utilizzo di CMS, come WordPress / Software di grafica (Canva) / Mailchimp Facebook Ads Google Analytics / Facebook for Business (Facebook ads) / Ottima conoscenza dei Social Networks (Facebook, LinkedIn, Instagram, Telegram) / Buona padronanza e utilizzo dei Social Media (Facebook e Instagram) / Microsoft Office / Padronanza del Pacchetto OFFICE

## PATENTE DI GUIDA

● **Patente di guida: B**

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

### ● **Competenze organizzative e gestionali**

Rispetto le scadenze e gestisco il mio tempo in modo efficace. Mi adopero costantemente per

promuovere nuovi modi per fare meglio le cose. Agisco e provvedo in maniera funzionale ai diversi contesti.

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

### ● **Competenze comunicative**

Possiedo ottime capacità relazionali, di ascolto, di comunicazione, di confronto e collaborazione. Adoro stare a contatto con le persone e viaggiare. Mi sforzo di comprendere i fabbisogni di clienti e colleghi mostrandomi sempre collaborativa, mantengo comportamenti eticamente corretti.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Milano, 22/12/2022

*Ilaria Bertolotti*  
09/01/2023 *Ilaria Bertolotti*