Curriculum vitae

di Giulio Luciano Vonella

ESPERIENZA PROFESSIONALE - SIP

Assistente Tecnico Impianti di Telecomunicazioni - SIP, Agenzia di Catanzaro
Centri di Lavoro della Rete e Impianti d'Abbonato
Catanzaro Agenzia, SIP dal 01/07/1988 al 30/04/1993

Assistente Attività Specialistiche – Direzione Regionale Calabria e collaborazione in Direzione Generale SIP
Verifica capitolato e qualità dei lavori eseguiti da Impresa (Applicativo SIOLTI e Capitolato d'Appalto). Catanzaro e Roma Direzione Regionale Calabria e Generale, SIP dal 1/05/1993 al 30/09/1993;

Formatore e consulente – Direzione Generale SIP
Riorganizzare i corsi di formazione per Assistenti Tecnici della Rete d'Accesso presso i CFP (Centri di Formazione Professionale), specificatamente: ACL-IA, Procedure, Rete in Cavo, lavori d'Impresa. Con sviluppo dei manuali e procedure attinenti l'ACL/IA (Automazione Centri di lavoro Impianti d'Abbonato). Roma Direzione Generale, SIP dal 13/10/1993 al 31/01/1994

Assistente Attività Specialistiche – Direzione Generale SIP
Referente delle Procedure Automazione Centri di Lavoro - Registri di Rete
Nel periodo ho sviluppato in ambito DBS/AT-MSG il manuale operatore inerente la procedura ACL/RR - Volume nr°31
Roma Direzione Generale, SIP dal 01/01/1993 al 30/06/1993

Assistente Attività Specialistiche – Direzione Generale
Formatore presso CFP (Centri di Formazione Professionale) delle figure da adibire a ruolo di Assistente Tecnico
Docenza formativa presso CFP (Centro Formazione Professionale) di Monza (MI) per l'avvio a ruolo di Assistenti Tecnici
Milano CFP, SIP dal 01/09/1993 al 30/11/1993

Assistente Attività Specialistiche – Direzione Generale
Sviluppo materiale a supporto della formazione in tecnologia "Multimediale", pionieri a livello Italia abbiamo sviluppato i primi CD ROM con contenuti didattici multimediali e interattivi. CD ROM - Il TECNICO CLIA INTERVIENE LA QUALITA'. Il 1° supporto formativo multimediale interattivo aziendale in Italia da destinare ai Tecnici d'Impianti d'Abbonato.
Nel Team di sviluppo avevamo il supporto e consulenza della IBM divisione informatica, referenti della linea DCP/PO e DSB/AT-MSG
Roma Direzione Generale, SIP dal 01/02/1994 al 31/12/1994

ESPERIENZA PROFESSIONALE – TELECOM ITALIA

Assistente Metodi di Lavoro e Procedure DR/CA (Direzione Regionale Calabria)
Supporto e formazione in ambito DR/Calabria sulla divulgazione e conoscenza delle procedure. Ad esempio: sui metodi di gestione del Guasto singolo o plurimo, utilizzo dell'ambiente ACL-IA e RR (Automazione Centri di lavori per Impianti d'Abbonato e Registri di Rete), attuazione dell'automazione dei fogli di presenza, gestione e controllo remotizzato degli Impianti di Terra, Reti ISDN (Integrated System Digital Network), FET (Front End Telematico), IPC (Interfaccia di Prova e misurazione ciclica degli impianti di Terra), SFIL (Sistema Fonico Interattivo Locale), NTRA (Nuovo TeleRivelatore di Allarmi per Telefonia Pubblica).
Calabria Direzione Regionale, Telecom Italia dal 01/01/1994 al 31/12/1994 RETE

Assistente Attività Specialistiche – Direzione Generale
Sviluppo materiale a supporto della formazione in tecnologia "Multimediale", abbiamo sviluppato CD ROM con contenuti didattici multimediali e interattivi. CD ROM - "182 Risponde la Qualità". Il 2° supporto formativo multimediale interattivo aziendale da destinare alla formazione degli addetti per la risposta ottimale sul servizio 182 di gestione dei guasti. Nel Team di sviluppo avevamo il supporto e consulenza della IBM divisione informatica, referenti della linea DCP/PO e DSB/AT-MSG - Roma Direzione Generale, Telecom Italia dal 01/01/1995 al 31/12/1995

Assistente Attività Specialistiche – Direzione Generale
ACL/RR Registri di Rete (Automazione Centri di Lavori e Registri di Rete), sviluppo dei requisiti utente e rilascio in esercizio della gestione del Rilegamento Utente (Implementazione software a supporto e procedura) Roma Direzione Generale, Telecom Italia dal 01/09/1997 al 31/12/1997

FiberCop - Uso Aziendale - Tutti i diritti riservati.

Assistente Attività Specialistiche – Direzione Generale
ACL-IA (Automazione Centri di Lavoro e Impianti d'Abbonato), sviluppo applicativo ITP (Impianti di Terra e di protezione e Telemisura) con relativo Manuale d'Uso per effettuare le Telemisure da remoto. Roma Direzione Generale, Telecom Italia dal 01/10/1998 al 30/06/1999

Assistente Attività Specialistiche – Direzione Generale
Formatore presso CFP (Centri di Formazione Professionale) delle figure da adibire a ruolo di Tecnici e Assistente.
Supporto a di DG DCPR.RA per ACL-IA e ACL-RR e avvio a ruolo Tecnici e Assistenti.
Monza e Roma CFP, Telecom Italia dal 01/01/1997 al 31/12/1997

Assistente Attività Specialistiche – Direzione Regionale Calabria
Sviluppo e messa in esercizio del Sito Web RA.ATG Calabria sul server con IP http://10.106.5.135/
Con responsabilità di Web Master, gestione e sviluppo del sito WEB e contenuti (linguaggi HTML, IIS e Sistema Operativo di Microsoft NT4 Server).
Catanzaro Direzione Regionale Calabria, Telecom Italia dal 01/01/1998 al 31/12/1999

Coordinatore CLGRA (Centro di Lavoro Gestione Rete d'Accesso)
Cordinamento e supporto nel CLGRA di Catanzaro – distretti 0963, 0968, 0982, 0985. Lamezia Terme e Vibo Valentia AOR, Telecom Italia dal 01/01/2000 al 30/03/2001

Coordinatore IPC (Isola di Provisioning Centralizzata)
Avvio della sperimentazione dell'Isola di Provisioning Centralizzata per la lavorazione di tutte le attività attinenti la consegna dei nuovi servizi di Fonia e Dati in Calabria. Successiva coordinazione dopo la sperimentazione. Catanzaro AOR, Telecom Italia dal 01/04/2001 al 31/12/2001

Referente Delivery Calabria
Coordinamento delle attività di Provisioning e Delivery in Calabria, sia Fonia che Dati incluse le nuove tecnologie ADSL e HDSL. Dalla progettazione dei servizi, pianificazione delle attività e agenda lavori, coordinamento lavori dei tecnici rete e consegna nuovi impianti, collaudo e messa in esercizio. Catanzaro AOR, Telecom Italia dal 01/01/2002 al 31/03/2004

ESPERIENZA PROFESSIONALE – TELECONTAC CENTER S.p.A.

Coordinatore di Area Operativa – Consumer Site CZ
In Ambito Mercato Residenziali, per la gestione dei servizi 187 e assistenza al cliente. Catanzaro Telecontact Center dal 01/04/2004 al 31/05/2006

Referente Operation Management - Consumer Site CZ
Coordinamento del gruppo dedicato alle attività di Operation Management del Site di Catanzaro, nello specifico coordinamento del Supporto Operativo, Tecnologico, Servizi Generali, Punto Delega. Catanzaro, Telecontact Center dal 01/06/2006 al 30/06/2009

Coordinatore di Area Operativa - Consumer Site CZ
In Ambito Mercato Residenziali, per la gestione dei servizi 187 e assistenza al cliente. Catanzaro, Telecontact Center dal 01/06/2009 al 31/01/2021

ESPERIENZA PROFESSIONALE – TIM S.p.A.

Key Account – Outsourcer Management Direzione Generale
Referente Account Management
TIM s.p.a. dal 01/02/2021 al 31/07/2023

FOL/Calabria – SOMD Rendicontazione PNRR 1G e 5G
Project Manager in ambito FOL Calabria – progetti PNRR 1G e 5G
TIM s.p.a. dal 01/08/2023 al 31/07/2024

ESPERIENZA PROFESSIONALE – FIBERCOP S.p.A.

FOL/Calabria – SOMD Rendicontazione PNRR 1G e 5G
Project Manager in ambito FOL Calabria – progetti PNRR 1G e 5G
FiberCop s.p.a. dal 01/08/2024 al 31/03/2025

OA/S.DP.PM – Project Management - Rendicontazione PNRR 1G e 5G

FiberCop - Uso Aziendale - Tutti i diritti riservati.

Project Manager in ambito Operation Sud – progetti PNRR 1G e 5G
FiberCop s.p.a. in corso dal 01/04/2025

ESPERIENZA PROFESSIONALE – minori

TIM AMBASSADOR per le scuole primarie e formazione su "L'ora del codice"
Catanzaro Telecontact Center, Gennaio 2015

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Diploma di Perito Industriale in Elettronica Industriale, Catanzaro ITIS Ercolino Scalfaro, 1983/1984
- Corso di Qualifica Professionale per Assistente Tecnico in Telecomunicazioni, Roma SIP dal 12/02/1988 al 30/06/1988
- Seminario - Le qualità Autentiche – CoreQuality – Corso finalizzato ad acquisire le abilità per far emergere le qualità dei singoli o dei gruppi. Capacità di valorizzare le qualità e liberarle nella totale potenzialità. Roma Telecom Italia HRS Gennaio 2015 e Dicembre 2015
- Corso - Cooperare e collaborare nei TEAM (Sviluppo del Team), Corso finalizzato ad acquisire le abilità di sviluppo, miglioramento del Team e delle sue potenzialità. Roma Telecom Italia HRS Gennaio 2015 e Dicembre 2015
- Referente ISO:9001-2015, Referente su Sistema di Gestione per la Qualità nel Canale Consumer di Telecontact Center. Corso di formazione Aprile 2010 su UNI EN ISO:9001-2008
- Corso e conseguimento certificazione di Auditor per i Sistemi di Gestione per la Qualità UNI EN ISO:9001-2015. Corso di formazione per Auditor a Maggio/Giugno 2016 su UNI EN ISO:9001-2015
- C020 Valutatore di sitemi di gestione per la qualità(cod. 1806EST01) Sessione ILT 01/06/2016
- Roma - Essere Leader per Essere Team (cod. 2079ELT03) Sessione ILT 14/06/2017
- MME Multimedia Entertainment (ex TIMvision) Classe 16/08/2017
- Fiber To The Cabinet – Architettura di Rete - FTTCab Classe 18/08/2017
- [In]Formazione sul tema dei Diritti Umani Classe 15/06/2016
- Change Management Toolkit Classe 27/06/2016
- Da aggiornare …

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano
Competenze comunicative Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra diverse figure e responsabilità
Competenze organizzative e gestionali Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con gli altri, al pubblico, situazioni di conflitto
Competenze digitali Buona conoscenza dei sistemi Operativi MS, IIS. Ottima conoscenza dei Pacchetti MS Office, in particolare Outlook, Word, Power Point, Excel e Access.
Altre competenze Tecnologia Arduino, Domotica.
Patente di guida C

ULTERIORI INFORMAZIONI

Esperto di Trekking
Passione per la montagna
Agricoltura Biologica e tutela ambiente
Mi diletto nella costruzione, manutenzione di apparati elettronici anche di media complessità.

_____

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

_____

FiberCop - Uso Aziendale - Tutti i diritti riservati.