



## JOCELYN DE LA CRUZ CASTILLO

📍 VIA G G MENDEL 151, 00134, ROMA, RM

☎ +393398994590

✉ jocelyndlc@gmail.com

🎂 28/01/1973

🚗 A-B

### Profilo professionale

Accompagnatore turistico in possesso di regolare patentino e certificazioni in lingua inglese, spagnolo, francese e tedesco.

Ha maturato un'esperienza documentabile in campo turistico e gestione singoli visitatori e gruppi turistici dimostrando eccellenti abilità di public speaking, capacità di pianificare e organizzare il lavoro nei minimi dettagli, attitudine al problem solving e alla leadership.

Personalità energica, affidabile e dinamica e dimestichezza nell'utilizzo delle nuove tecnologie e per le solide competenze in campo turistico.

Si esprime correntemente in lingua inglese e spagnolo e dimostra determinazione e all'interazione con il pubblico.

Nel corso di innumerevoli anni di esperienza nel ruolo ha maturato vasta conoscenza della geografia turistica italiana, in particolare della città Roma e dello Stato Vaticano.

Ottima dimestichezza nell'utilizzo dei principali strumenti informatici e delle nuove tecnologie ed eccellenti capacità di orientamento e di comunicazione.

### Capacità e competenze

- Doti organizzative e di coordinamento
- Eccellente dialettica e doti comunicative
- Competenze storiche e artistiche
- Conoscenza del territorio

### Esperienze lavorative e professionali

Maggio 2018	<b>Citywonders ltd</b>
-	<b>Accompagnatore turistico</b>
Luglio 2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accoglienza e assistenza ai membri del gruppo per l'intera durata di gite, escursioni e tour guidati giornalieri.</li><li>• Formazione e aggiornamento costante in materia di promozione turistica e tecniche di narrazione delle destinazioni di viaggio.</li></ul>
Aprile 2015	<b>Hertz Spa</b>
-	<b>Front desk agent</b>
Giugno 2015	<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicazione corretta delle procedure di check in e check out.</li><li>• Check out clienti, elaborazione fatture ed elaborazione pagamenti in formato cartaceo, digitale e tramite app.</li></ul>
Aprile 2010	<b>Hertz Spa</b>
-	<b>Front desk agent</b>
Settembre 2010	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promozione di servizi accessori per garantire esperienze di soggiorno capaci di fidelizzare i clienti.</li><li>• Check in degli ospiti previo controllo dei documenti e delle certificazioni richieste.</li><li>• Applicazione corretta delle procedure di check in e check out.</li></ul>
Aprile 1995	<b>Carrani Tour &amp; Appian Line Spa</b>
-	<b>Accompagnatore turistico</b>
Novembre 2007	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accoglienza e assistenza ai membri del gruppo per l'intera durata di gite,</li></ul>

roma

Nel corso di innumerevoli anni di esperienza nel ruolo ha maturato vasta conoscenza della geografia turistica italiana, in particolare della città Roma e dello Stato Vaticano.

Ottima dimestichezza nell'utilizzo dei principali strumenti informatici e delle nuove tecnologie ed eccellenti capacità di orientamento e di comunicazione.

### Capacità e competenze

---

- Doti organizzative e di coordinamento
- Eccellente dialettica e doti comunicative
- Competenze storiche e artistiche
- Conoscenza del territorio

### Esperienze lavorative e professionali

---

Maggio 2018	<b>Citywonders ltd</b>	
-	<b>Accompagnatore turistico</b>	
Luglio 2022	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accoglienza e assistenza ai membri del gruppo per l'intera durata di gite, escursioni e tour guidati giornalieri.</li><li>• Formazione e aggiornamento costante in materia di promozione turistica e tecniche di narrazione delle destinazioni di viaggio.</li></ul>	
Aprile 2015	<b>Hertz Spa</b>	
-	<b>Front desk agent</b>	
Giugno 2015	<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicazione corretta delle procedure di check in e check out.</li><li>• Check out clienti, elaborazione fatture ed elaborazione pagamenti in formato cartaceo, digitale e tramite app.</li></ul>	
Aprile 2010	<b>Hertz Spa</b>	
-	<b>Front desk agent</b>	
Settembre 2010	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promozione di servizi accessori per garantire esperienze di soggiorno capaci di fidelizzare i clienti.</li><li>• Check in degli ospiti previo controllo dei documenti e delle certificazioni richieste.</li><li>• Applicazione corretta delle procedure di check in e check out.</li></ul>	
Aprile 1995	<b>Carrani Tour&amp; Applan Line Spa</b>	roma
-	<b>Accompagnatore turistico</b>	
Novembre 2007	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accoglienza e assistenza ai membri del gruppo per l'intera durata di gite, escursioni e tour guidati giornalieri.</li></ul>	

### Istruzione e formazione

---

Marzo 2000	<b>C.i.o.f.s.</b> <b>Amministratore Turistico: Approfondimento materie tecnico-amministrative del Turismo e lingua inglese</b>	
Giugno 1997	<b>Abilitazione Accompagnatore turistico</b> <b>Accompagnatore Turistico: Organizzazione e gestione gruppi e singoli visitatori, a siti archeologici e museali, in Italia.</b>	Catanzaro
Luglio 1992	<b>III Ist Tecnico Turismo- Charles Darwin</b> <b>Diploma Scuola media Superiore: Aspetti tecnico-amministrativi del Turismo e lingue straniere</b>	Roma

### Autorizzazione trattamento dati personali

---

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

*Giuseppe Roberto Luigi Costella*