



JOCELYN DE LA CRUZ CASTILLO

📍 VIA G G MENDEL 151, 00134, ROMA, RM

☎ +393398994590

✉ jocelyndlc@gmail.com

🎂 28/01/1973

🚗 A-B

Profilo professionale

Accompagnatore turistico in possesso di regolare patentino e certificazioni in lingua inglese, spagnolo, francese e tedesco.

Ha maturato un'esperienza documentabile in campo turistico e gestione singoli visitatori e gruppi turistici dimostrando eccellenti abilità di public speaking, capacità di pianificare e organizzare il lavoro nei minimi dettagli, attitudine al problem solving e alla leadership.

Personalità energica, affidabile e dinamica e dimestichezza nell'utilizzo delle nuove tecnologie e per le solide competenze in campo turistico.

Si esprime correntemente in lingua inglese e spagnolo e dimostra determinazione e all'interazione con il pubblico.

Nel corso di innumerevoli anni di esperienza nel ruolo ha maturato vasta conoscenza della geografia turistica italiana, in particolare della città Roma e dello Stato Vaticano.

Ottima dimestichezza nell'utilizzo dei principali strumenti informatici e delle nuove tecnologie ed eccellenti capacità di orientamento e di comunicazione.

Capacità e competenze

- Doti organizzative e di coordinamento
- Eccellente dialettica e doti comunicative
- Competenze storiche e artistiche
- Conoscenza del territorio

Esperienze lavorative e professionali

Maggio 2018	Citywonders ltd
-	Accompagnatore turistico
Luglio 2022	<ul style="list-style-type: none">• Accoglienza e assistenza ai membri del gruppo per l'intera durata di gite, escursioni e tour guidati giornalieri.• Formazione e aggiornamento costante in materia di promozione turistica e tecniche di narrazione delle destinazioni di viaggio.
Aprile 2015	Hertz Spa
-	Front desk agent
Giugno 2015	<ul style="list-style-type: none">• Applicazione corretta delle procedure di check in e check out.• Check out clienti, elaborazione fatture ed elaborazione pagamenti in formato cartaceo, digitale e tramite app.
Aprile 2010	Hertz Spa
-	Front desk agent
Settembre 2010	<ul style="list-style-type: none">• Promozione di servizi accessori per garantire esperienze di soggiorno capaci di fidelizzare i clienti.• Check in degli ospiti previo controllo dei documenti e delle certificazioni richieste.• Applicazione corretta delle procedure di check in e check out.
Aprile 1995	Carrani Tour& Appian Line Spa
-	Accompagnatore turistico
Novembre 2007	<ul style="list-style-type: none">• Accoglienza e assistenza ai membri del gruppo per l'intera durata di gite,

roma

Nel corso di innumerevoli anni di esperienza nel ruolo ha maturato vasta conoscenza della geografia turistica italiana, in particolare della città Roma e dello Stato Vaticano.

Ottima dimestichezza nell'utilizzo dei principali strumenti informatici e delle nuove tecnologie ed eccellenti capacità di orientamento e di comunicazione.

Capacità e competenze

- Doti organizzative e di coordinamento
- Eccellente dialettica e doti comunicative
- Competenze storiche e artistiche
- Conoscenza del territorio

Esperienze lavorative e professionali

Maggio 2018	Citywonders ltd	
-	Accompagnatore turistico	
Luglio 2022	<ul style="list-style-type: none">• Accoglienza e assistenza ai membri del gruppo per l'intera durata di gite, escursioni e tour guidati giornalieri.• Formazione e aggiornamento costante in materia di promozione turistica e tecniche di narrazione delle destinazioni di viaggio.	
Aprile 2015	Hertz Spa	
-	Front desk agent	
Giugno 2015	<ul style="list-style-type: none">• Applicazione corretta delle procedure di check in e check out.• Check out clienti, elaborazione fatture ed elaborazione pagamenti in formato cartaceo, digitale e tramite app.	
Aprile 2010	Hertz Spa	
-	Front desk agent	
Settembre 2010	<ul style="list-style-type: none">• Promozione di servizi accessori per garantire esperienze di soggiorno capaci di fidelizzare i clienti.• Check in degli ospiti previo controllo dei documenti e delle certificazioni richieste.• Applicazione corretta delle procedure di check in e check out.	
Aprile 1995	Carrani Tour& Applan Line Spa	roma
-	Accompagnatore turistico	
Novembre 2007	<ul style="list-style-type: none">• Accoglienza e assistenza ai membri del gruppo per l'intera durata di gite, escursioni e tour guidati giornalieri.	

Istruzione e formazione

Marzo 2000	C.i.o.f.s. Amministratore Turistico: Approfondimento materie tecnico-amministrative del Turismo e lingua inglese	
Giugno 1997	Abilitazione Accompagnatore turistico Accompagnatore Turistico: Organizzazione e gestione gruppi e singoli visitatori, a siti archeologici e museali, in Italia.	Catanzaro
Luglio 1992	III Ist Tecnico Turismo- Charles Darwin Diploma Scuola media Superiore: Aspetti tecnico-amministrativi del Turismo e lingue straniere	Roma

Autorizzazione trattamento dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

Giuseppe Roberto Luigi Costella