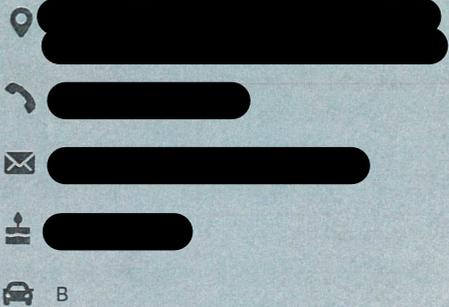




## CONTATTI



## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Attenzione al cliente
- Affidabilità
- Buone maniere
- Cordialità
- Capacità di ascolto
- Cortesia
- Capacità di adattamento
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Velocità
- Professionalità
- Capacità relazionali
- Capacità comunicative
- Spirito di squadra
- Attitudine al lavoro di squadra
- Adattabilità
- Resistenza allo stress
- Problem solving
- Aspetto curato e professionale
- Conoscenza lingua inglese
- Doti comunicative e relazionali
- Motivazione al miglioramento
- Spirito di iniziativa
- Attenzione ai dettagli

# Natascia Dernowski



## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Cameriera** Stefano Mei presso Hotel Velus - Civitanova Marche , Macerata  
06/2025 - ad oggi

- Comunicazione efficace con i clienti per fornire un'esperienza di ristorazione soddisfacente e accogliente.
- Accoglienza dei clienti e accompagnamento ai tavoli.
- Sgombero dei tavoli, sparecchiatura, pulizia e apparecchiatura in modo rapido, silenzioso ed efficiente.

**Somministrazione alimenti mensa** Authentica - Civitanova Marche , Macerata  
09/2020 - ad oggi

- Somministrazione di pasti per garantire la soddisfazione dei clienti in un ambiente dinamico.
- Gestione della pulizia e dell'igiene degli spazi di lavoro nella mensa.

**Artigiana calzaturiera** Me medesimo - Civitanova Marche , Macerata  
08/2012 - 06/2020

**Operaio di produzione** Pollastrelli Parmilio - Civitanova Marche , Macerata  
04/2002 - 08/2012

**Addetto controllo qualità** Ruggeri Luigi - Civitanova Marche , Macerata  
09/1997 - 02/2000

- Controllo della qualità su linea di produzione
- Individuazione di anomalie e difetti tramite controlli visivo/strumentali dei prodotti.
- Verifica di colore, forma, consistenza e qualità di prodotti e materiali rispetto a modelli, grafici e campioni di riferimento.



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Analista contabile ad indirizzo informatico e gest: Professionale**  
**Ivo Pannaggi** - Civitanova Marche , 06/1996

- Efficienza
- Rapidità di servizio
- Comunicazione efficace
- Competenze linguistiche
- Gestione del bancone
- Conoscenza della caffetteria
- Organizzazione dei tavoli e dei posti

---

## LINGUE

Inglese

C1

Avanzato

Domowa Nasze