


## Emanuela Alfa

Data di nascita: 14 ott 85

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

### CONTATTI

 via noviziato casazza 98, null  
98124 messina, Italia

 [manualfa3@gmail.com](mailto:manualfa3@gmail.com)

 (+39) 3667469136

### ESPERIENZA LAVORATIVA

**1 MAG 09 – 30 SET 09**

#### Responsabile di indagine statistica e rilevazione dati

Amaranto srl JTI

-Indagine di mercato

-Interviste e promozione prodotti per tabacchi

Messina, Italia

**1 DIC 09 – 31 AGO 10**

#### Commessa di negozio / profumeria

Professional

-Addetta vendite

-Responsabile inventari

-Gestione cassa

Messina, Italia

**1 MAG 11 – 30 SET 11**

#### Cameriere/cameriera

Residence Medimare Patti

-Servizio in sala ristorante pizzeria

-Organizzazione sala colazioni

Messina, Italia

**1 NOV 11 – 30 MAG 14**

#### Vendita diretta

Delta Promotion

Dialogatrice presso 3V marketing con attività di fundraising per organizzazioni no profit (save the children, unhcr, wwf..).

-Acquisizione di sostenitori regolari tramite attività di door to door ,business to business, eventi

-Formazione in ufficio ai nuovi collaboratori su tecniche di comunicazione e di vendita

-Gestione di un team

Milano / Trieste, Italia

**1 SET 14 – 30 MAG 15**

#### Assicuratore/assicuratrice

Alleanza Assicurazioni

-Agente assicurativa / procacciatrice

Messina, Italia

**16 GIU 15 – 16 AGO 16**

#### Banconista

Pinkafè

-Banconista bar , servizio in sala , laboratorio

-Gestione amministrativa

Messina, Italia

**1 OTT 16 – 31 DIC 17**

**Cameriere/cameriera**

Il Molo 2.0 Lounge Bar

-Servizio in sala lounge bar

-Banconista caffetteria

Messina, Italia

**1 GEN 18 – 31 DIC 18**

**Cameriere/cameriera**

Bulldog

-Banconista pub / birreria

-Servizio in sala

Messina, Italia

**1 GEN 19 – 30 APR 19**

**Consulente vendita energia elettrica**

Optima

-Consulente vendita multiservizi offerti dall'azienda Optima

Messina, Italia

**1 OTT 19 – 15 MAG 20 – messina, Italia**

**Banconista bar**

Bar dello sport

Preparazione banco

Servizio in sala

Accoglienza clienti

**20 MAG 20 – 19 SET 21 – messina, Italia**

**Banconista bar**

Caffè Centrale

Preparazione banco

Preparazione gelateria in laboratorio

Gestione sala e accoglienza clienti

Gestione ordini da fornitori

**20 SET 21 – ATTUALE – messina, Italia**

**Cameriera**

La Spritzeria Drink&More

Gestione sala

Preparazione alimenti

Accoglienza clienti

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**1 SET 99 – 1 LUG 04 – Messina, Italia**

**Diploma di maturità classica**

Liceo Ginnasio Statale Giuseppe La Farina

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

**ALTRE LINGUE:**

inglese

<b>Ascolto</b> B1	<b>Lettura</b> B1	<b>Produzione orale</b> A2	<b>Interazione orale</b> A1	<b>Scrittura</b> A2
----------------------	----------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------

---

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

### ● **Competenze organizzative**

Gestione di un team di persone e formazione degli stessi su tecniche di comunicazione e contatto col pubblico.  
Capacità di organizzare e gestire lavoro in team.  
Capacità di organizzare e gestire il lavoro proprio e del personale in sala.

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

### ● **Competenze comunicative e interpersonali**

Contatto col pubblico, vendita, team working, lavoro per obiettivi.  
Buone Capacità relazionali e buona dialettica.  
Lavoro di gruppo per la realizzazione di progetti di varia natura.  
Predisposizione al contatto con gente di età e cultura diverse e a spiccate relazioni interpersonali.  
Partecipazioni a campionati diversi con una squadra di calcio a 5 e calcio a 11 femminile

## COMPETENZE PROFESSIONALI

### ● **Competenze professionali**

- Buona capacità di lavorare in situazioni di pressione
  - Buona capacità di organizzare le mansioni, personali e dei colleghi, in sala
  - Buona adattabilità a diverse mansioni anche non usualmente svolte
- 

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

*Messina, 17 mag 22*