



MARCO PELOSO

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Febbraio 2025 - Attuale

Data Analyst | Cooperativa La Cicala

Analisi dei dati operativi provenienti dai call center di IREN e GSE per monitorare e ottimizzare il flusso delle chiamate.

Utilizzo di fogli di calcolo Excel per creare modelli predittivi, analizzare indici di performance e identificare aree di miglioramento.

Sviluppo e gestione di report di performance, monitoraggio degli SLA (Service Level Agreement) e delle metriche di efficienza.

Analisi delle tendenze storiche per fare previsioni sul volume delle chiamate e suggerire azioni per migliorare la produttività.

Elaborazione di dashboard personalizzate per la visualizzazione dei dati e la reportistica interattiva.

Supporto al team decisionale attraverso analisi dettagliate e raccomandazioni per ottimizzare la gestione del call center

Settembre 2024 - Febbraio 2024

Customer Care | Cooperativa La Cicala | GSE

Assistenza ai clienti GSE in pratiche e informazioni relative al fotovoltaico. Supporto nella stesura e gestione dei contratti e della documentazione. Gestione delle misurazioni provenienti dai pannelli fotovoltaici. Calcolo dei consumi energetici e gestione dei pagamenti emessi da GSE. Controllo e verifica dei pagamenti. Utilizzo di applicativi per la gestione di impianti fotovoltaici e energie rinnovabili elettriche. Assistenza nella navigazione del sito web GSE. Utilizzo di Business Object per il monitoraggio dei pagamenti.

Ottobre 2022 - Marzo 2025

occupazione volontaria occasionale - prossimo a dimissioni

Vicepresidente della Consulta Giovani Comune Genova | Comune di Genova

organizzare e rappresentare l'assemblea della consulta in aiuto del Presidente, nonché l'assessore alle politiche giovani. Gestisco gli affari interni con dei referenti. Partecipo eventi del Comune di Genova, della regione, nazionali e internazionali. Mi muovo un campo istituzionale, garantendo la comunicazione del mondo giovanile e istituzionale

Maggio 2018 - Maggio 2019

Parole Scritte dai Pesci | Genova - Biblioteca De Amicis

Partito come alternanza scuola-lavoro. Formazione e Organizzazione Evento, Partecipazione Attiva

PROFILO PROFESSIONALE

Sono un ragazzo molto dinamico e dai molteplici interessi. In particolare i campi cui piacerebbe occuparmi riguardano la Comunicazione e Relazioni Pubbliche, oltre a Gestione di Progetti, Gestione Eventi. Altri interessi anche nello sviluppo e ricerca per creare nuovi prodotti o servizi.

In ogni caso è per me imperativo l'impegno, la dedizione nei lavori che mi vengono affidati.

CAPACITÀ E COMPETENZE

- Orientamento all'obiettivo
- Planning e budgeting
- Abilità organizzative
- Project Management
- Comunicazione
- Gestione delle relazioni istituzionali
- Volontariato
- Sostenibilità ambientale
- Digital Marketing

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Attuale - scrittura tesi

Università | Lettere Moderne

Unige, Genova

2024

Corso Customer Care | Cooperativa la Cicala

Acquisizione delle competenze necessarie per l'utilizzo degli applicativi GSE Geco, Sole 3, SSP, Settlement e Business Object.

Approfondimento delle modalità di funzionamento dei contratti con GSE. Studio dei principi di funzionamento del fotovoltaico e delle sue applicazioni pratiche

2023

Corso d'impresa I Coopstartup

Legacoop, Genova

Business Model Canvas; Gli elementi del Business Plan; Il controllo di Gestione; Analisi Economico Finanziaria; Lettura del bilancio e Indicatori; La costituzione della cooperativa: procedure e modalità di funzionamento -caratteri del modello societario scopo mutualistico (profili funzionali) e mutualità esterna-partecipazione dei soci e regime organizzativo; Modelli organizzativi; Valorizzazione Capitale Umano; Comunicazione interna; La finanza: Strumenti finanziari, Factoring, Anticipo fatture, Garanzie; Edificare lo Statuto; Agenda 2030 e criteri ESG; La pianificazione finanziaria Regionale; Innovazione digitale; Strategie di comunicazione esterna

2023

Corso di Project Management I Progetto GrowUP

Confcooperative, Genova

Business Plan, Business Model Canva, Piano di Fattibilità, Gantt, Analisi di Mercato, problem solving, public speaking (realizzazione del Pitch), social media manager, Sostenibilità Ambientale

2022

Corso di Project Management I Progetto NEET

Blue District, Genova

Business Plan, Business Model Canva, Piano di Fattibilità, Gantt, Analisi di Mercato, problem solving, public speaking (realizzazione del Pitch), social media manager

2019

Diploma di scuola superiore I Scientifico scienze applicate

IC Valle Scrivia, Ronco Scrivia

COMPETENZE LINGUISTICHE

inglese: B2



RISULTATI CONSEGUITI

- Vincitore di 4000€ (bando GrowUP)
- Vincitore di 7500€ (bando NEET)



22/04/2025