



CARMEN ALTAMURA

ESPERIENZE LAVORATIVE

- ⊙ [REDACTED]
- ⊙ [REDACTED]
- ⊙ **PROMOTER**
WELL D 22/11/2014 - 23/05/2023 (non continuativo)
EVENTI 23/04/2022 - 15/05/2022
PARDGROUP 06/06/2022 - 06/06/2022
TRADE PROMOZIONI 16/10/2021 - 07/11/2021
 - Gestione della postazione;
 - Presentazione di prodotti e servizi;
 - Promozione in store (luoghi interni);
 - Promozione out store (esterni);
 - Compilazione report
- ⊙ **ADDETTA ALLE VENDITE | CALL CENTER**
DATA CONTACT 20/11/2013 - 31/01/2014
C&S SERVICE 06/05/2013 - 30/11/2011
AGENZIA TEMPOR 07/05/2009 - 31/08/2009
OMNIA SERVICE 03/11/2008 - 27/02/2009
 - primo contatto con potenziali clienti;
 - stipula di contratti;
 - inserimento dati;
 - attività outbound (chiama)
 - attività inbound (riceve chiamate)
 - addetta all'informazione su prodotti e servizi;
- ⊙ **INTERVISTATRICE PROFESSIONALE**
GN RESEARCH 01/10/2008 - 26/02/2010
TELEPERFORMANCE 16/11/2020 - 20/12/2021
 - Condizione dei sondaggi telefonici;
 - Raccolta di feedback dei clienti;
 - Formulazione ottimale delle domande e registrazione puntuale delle risposte;
 - Reportistica dei dati.
- ⊙ **CASSIERA**
PRO.GE.DI. 03/05/1999 - 28/12/1999
 - Operazioni di apertura, chiusura e gestione cassa;
 - Interazione con la clientela;
 - Organizzazione e gestione della merce in reparto.

CONTATTI

- ☎ [REDACTED]
- ✉ [REDACTED]
- 📍 [REDACTED]

SKILLS

- ⊙ Capacità di ascolto
- ⊙ Comunicazione efficace
- ⊙ Empatia
- ⊙ Vendita proattiva
- ⊙ Lavorare in team
- ⊙ Fidelizzazione dei clienti
- ⊙ Creatività

COMPETENZE TECNICHE

- ⊙ Utilizzo word - excel
- ⊙ Gestione posta elettronica
- ⊙ Utilizzo social
- ⊙ Capacità di scrittura

COLLABORAZIONI / VOLONTARIATO

- ⊙ Bari Social Book - Bibliotecaria
- ⊙ Italy Web Radio

ISTRUZIONE

- ⊙ **1984/85**
ISTITUTO G.BIANCHI DOTTULA
Diploma magistrale

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Bari, 15/04/2024

Firma