

Stefania Donateo



Data di nascita: [REDACTED]

Indirizzo: [REDACTED]

Contatti: (IT) | [REDACTED]

FORMAZIONE

Università del Salento – Lecce (Italy)

2003

Corso laurea Pedagogia dei Processi Formativi. 16 esami sostenuti.

Diploma 2003 all'Istituto tecnico Grazia Deledda

ESPERIENZE LAVORATIVE

Libero professionista Area Manager Piramis Group dal 2024 a tutt'ora

SDA Specialist Public Sector Gruppo Aura Pa

2021° al 2023

Responsabile Puglia sul Canale Pubblica Amministrazione

Account Italiangas

2021 al 2022

Punto Dealer Italiangas anche per mezzo di partner appartenenti ad un'unica rete commerciale e servizi di assistenza tecnica .

Account GRUPPO FOR BUSINESS

2019/2021

Vendita di servizi di Tlc soluzioni digitali Vodafone per conto GFB

Account Italiaonline

2019/2021

Account vendita Italiaonline marketing pubblicità

Sales Manager OpenPost

2019

StartUp servizi digitali

Impiegata Agenzia Buznet

2017/ 2019

Senior Account Puglia servizi Tlc Vodafone – soluzioni digitali .

Responsabile Call Center e formazioni per Tlc, Sales Executive

2015-2017

Business-Evolution (Vodafone Soho)

Attività principali: supporto gestione agenti esterni; gestione call center; gestione portafoglio clienti; responsabile vendite; responsabile per la formazione.

Esperto internet

2011-2012

Vodafone ONE (punto vendita commerciale Cavallino –LE)

Attività principali: vendita servizi Vodafone consumer.

Segretaria azienda Metalmeccanica <i>Novatecksr</i> Attività principali: installazione centrali telefoniche e sistemi per la sicurezza Var Tiscali Spa (installazione e collaudo linee telefoniche); agente VSB Vodafone; responsabile gestione call center; responsabile formazione e HR.	2011-2010
Customer services/ Addetta vendite <i>New.comsr</i> Attività principali: cura relazioni commerciali e recupero clienti per Telecom Italia e Tim Business; vendita prodotti e servizi Telecom Italia.	2006-2008
Addetta vendite <i>Datacontact</i> Attività principali: vendita prodotti e servizi Telecom Italia	2004-2006
Customerservices <i>Tour Leader Bank</i> Attività principali: domiciliazione bollette Enel	2003
Volontariato Assistenza disabili per il comune di Lecce	2005

ABILITA'

Capacità e competenze tecniche

Ottime competenze tecniche e commerciali nell'ambito delle telecomunicazioni. Ottime capacità di gestione di reti di vendita acquisite grazie ad anni di esperienza in questo settore.

Capacità e competenze relazionali

Buone competenze di direzione e capacità relazionali acquisite grazie al ruolo ricoperto come responsabile nel settore vendite e risorse umane;

Competenze informatiche

Ottima conoscenza della suite Office (Ms Office, Open Office)

Ottima padronanza di Windows, Gnu/Linux (Ubuntu) e Mac OS

Ottima padronanza di vari Internet tools (Web Browser, Email Client, IM, Social Network)

LINGUA

Italiano – madre lingua

Inglese – sufficiente conoscenza della lingua inglese scritta e parlata

Patente:

B

Il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali , secondo quanto previsto dalla legge 675/96 del 31/dicembre 1996

Lecce 27/04/2024