



GIULIA LUPO

giulialupo@hotmail.com

Patente di guida: Patente A e B

<https://www.linkedin.com/in/giulia-lupo-9606aa29>

SINTESI

Cura delle parole e attenzione al dialogo

Ottimo spirito di squadra

Altruista

Aperta al confronto diretto, e ad affrontare ruoli e problematiche in modo proattivo

Rapporti istituzionali

Rispetto delle gerarchie e mansioni, capace nel prendere iniziativa in modo responsabile, con buona dose di umiltà

Pragmatica, affidabile e autorevole

Notevole numero di anni di esperienza nel campo dell'accoglienza, viaggi e servizi alla clientela

Solare e ironica

CAPACITÀ

- Autorevole
- Attitudine alla leadership
- Capacità comunicative e relazionali
- Capacità organizzative e di pianificazione
- Meritocratica
- Cordiale e risoluta
- Pensiero analitico e capacità di problem solving
- Forte motivazione e attitudine propositiva
- Resistenza allo stress

LINGUE

- Italiano
- madrelingua

ESPERIENZE PROFESSIONALI

03/2022 - ad oggi

Movimento 5 stelle | ROMA, ROMA

Membro comitato politico Infrastrutture e mobilità

03/2018 - 10/2022

Senato | Roma, Roma

Senatore della Repubblica

- Collaborazione con i colleghi nell'esecuzione delle attività assegnate.
- Ricerca della soddisfazione del cliente attraverso un elevato livello di attenzione al servizio.
- Ascolto attento di indicazioni e richieste, procedendo alla proposta di azioni mirate.
- Proposta rapida di soluzioni ad imprevisti e problematiche nell'attività lavorativa.
- Gestione di eventuali conflitti sul luogo di lavoro.
- Gestione del carico di lavoro affidato mantenendo calma e equilibrio.

07/2005 - 03/2020

Camemi B&B | Marina di Ragusa, Ragusa

Planner e Booking

Gestione prenotazioni, sistemazioni, marketing e manutenzione b&b rurale ricavato dall'antica e storica masseria di famiglia

03/2010 - 03/2018

Alitalia S.a.i. | Milano

Flight Attendant

- Spiegazione sull'uso delle attrezzature di sicurezza e risposta alle domande dei passeggeri.
- Accoglienza dei passeggeri, controllo dei biglietti e indirizzamento dei passeggeri verso i posti assegnati.
- Somministrazione delle procedure di primo soccorso ai passeggeri con emergenze mediche.
- Somministrazione dei servizi commerciali e guests caring

09/2016 - 01/2018

USB Unione Sindacato di Base | Milano

Delegata

Un impegno preso prima di tutto coi colleghi, e compagni di viaggio nella vita lavorativa che spesso diviene una famiglia; sosteniamo i colleghi e lottiamo, quando serve, contro chitende a smembrare, negli anni, una grandissima compagnia e asset strategico del nostro Paese; solo con l'informazione e l'unione esistono vittorie

- Spagnolo
- parlato fluente - ascolto fluente -
lettura fluente
- Inglese
- parlato ottimo - ascolto buono -
lettura ottimo

PATENTI DI GUIDA

A - B

INFORMATIVA

Autorizzo espressamente l'utilizzo dei miei dati personali e professionali riportati nel mio curriculum in riferimento alla legge 196/2003

La spinta viene dall'onestà di chi lavora con serietà e subisce ingiustizie, precarietà e indebolimento economico

01/2014 - 06/2015

Specula Domus | Ragusa Ibla

Guest house owner

Gestione accoglienza ospiti nella casa vacanze di proprietà ricavata da un'immobile in centro storico e di design

03/2003 - 02/2010

Air One S.p.a. | Milano

Flight Attendant

- Spiegazione sull'uso delle attrezzature di sicurezza e risposta alle domande dei passeggeri.
- Accoglienza dei passeggeri, controllo dei biglietti e indirizzamento dei passeggeri verso i posti assegnati.
- Somministrazione delle procedure di primo soccorso ai passeggeri con emergenze mediche.
- Somministrazione servizi commerciali e guests caring

06/2002 - 10/2002

EF education | Roma

Assistente partenze gruppi

Assistenza e organizzazione check in per gruppi di giovani ragazzi in partenza per vacanze studio

Prelievi gruppi in Lazio e Campania

06/2001 - 10/2001

Viajes Barcelo' | Messico Quintana Roo

Referente zona e tour booking

Responsabile gestione dell'accoglienza ospiti Eden Viaggi

Gestione incoming, programmazione allotment hotel referenti, vendita up grading biglietti aerei in loco, programmazione tour con guide e vendita

Venditrice tour per conto di Viajes Barcelo' e assistenza arrivi e partenze ospiti americani e cileni

05/1999 - 10/2000

Valtur S.p.a. | Egitto

Tour Leader

Referente Valtur Open Club presso Cairo Sheraton Heliopolis e crociere sul Nilo

Assistenza arrivi e partenze gruppi da aeroporti del Cairo, Luxor e Aswan

Accompagnatrice turistica

05/1999 - 03/2000

Valtur S.p.a. | Messico Quintana Roo

Tour Leader

Tour Leader per gruppi ospiti Valtur presso Open Club Yucatan, referente in

Barcelo' Maya Beach Resort a Puerto Aventuras

Accompagnatrice turistica

Assistenza arrivi e partenze gruppi

09/1997 - 12/1998

Burger King UK | Londra

Service Supervisor

Addetta alla supervisione della gestione delle aree del ristorante
Addetta all'apertura e chiusura ristorante
Addetta alle operazioni di cashing up e reintegri

10/1995 - 05/1997

F.i.p.a.v. Italia | Ragusa

Arbitro di pallavolo

Arbitro serie C in ambito regionale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2008

Croce Rossa Italiana | Legnano

Formazione

Formazione tecniche di primo soccorso medico

2000

C.n.o.s. | Ragusa

Formazione Lavoro

Corso di formazione per Dirigente di infrastrutture turistiche

Corso di studio per gestione e amministrazione alberghiera

Fascia di voti più alta della classe

1996

Liceo Scientifico E. Fermi | Ragusa

Diploma di scuola secondaria

Rappresentante di classe e di Istituto