



ESPERIENZA LAVORATIVA



Monica Glier

Data di nascita: 20/12/1971

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI

Italia (Abitazione)

(+39) 0

03/2015 - ATTUALE

Order Desk Csi WHIRLPOOL EMEA SRL COMERIO

- Gestione ordini accessori, ricambi e articoli per la pulizia Wpro a Service Partner.

Indirizzo Varese, Italia

02/2011 - 02/2015

Claims Desk Specialist WHIRLPOOL EMEA SRL COMERIO

- Gestione Claims da parte dei Trade partners e Service Partner
- Gestione resi e abbuoni e Analisi giornaliera situazione ordini di sostituzione prodotti
- Gestione Warranty (rilavorazioni rientri da garanzia)

Indirizzo VARESE

09/2008 - 01/2011

DCI. Order Desk Kitchen D3 & D5 Retail D3 OrderToDeliver WER WHIRLPOOL EUROPE SRL COMERIO

- Gestione ordini, resi Trade partner e inserimenti di Dirette

Indirizzo VARESE, Italia

03/2008 - 08/2008

Supply Chain Specialist Associate WHIRLPOOL EUROPE SRL TERNATE

Logistica e distribuzione

- Mi occupavo di prese in carico dei prodotti
- Trasferimento virtuale su plant, generare delivery e fatturazione tracking
- Analisi stock e ordini dei vagoni treni per il trasporto materiale

Indirizzo Varese

12/2006 - 02/2008

Employee Engineering Centre WHIRLPOOL EUROPE SRL CASSINETTA

- Segretaria del Centro Ingegneria della Whirlpool
- Gestione Agenda dirigenti, organizzazione viaggi di lavoro e meeting, quadrature
- Gestione ore di lavoro degli impiegati del compartimento

Indirizzo Varese, Italia

01/2000 - 11/2006

Operaia WHIRLPOOL EUROPE SRL CASSINETTA

Reparto Cooking:

- Operaia 2° livello ai Forni lavoro in linea con contratti a termine fino al Gennaio 2000
- Operaia 3° livello ai Piani cottura starlight da Novembre 2000, per cambio mansione
- Operaia 4° livello da Agosto 2001
- Operaia 5° livello da Giugno 2006, riconosciuto per mansione livello 5°

Indirizzo Varese, Italia

10/1992 – 12/1999

Commessa/Cassiera/Barista/Pizzaiola

Nell'arco dei 5 anni ho lavorato a contratto a termine nei seguenti posti, con mansioni di Commessa, Cassiera, preparazioni confezioni regalo, preparazione impasto e lavorazione e cottura della pizza, e commessa grandi magazzini abbigliamento
PASTICCERIA MILANO_GAVIRATE (VA)
EFFEMME_BUGUGGIATE (VA)
IMPIANTI TURISTICI BOE SRL_ARABBA (BL)
COOPERATIVA ESPRESSIONE ARL/BERNARDI SPA_COCQUI TREVISAGO (VA)
FERRAMENTA RIZZI SNC_COCQUIO TREVISAGO (VA)
CARAMELLAMANIA SRL_VARESE

05/1992 – 09/1992

Assicuratrice ramo Vita

Alleanza Assicurazioni, VARESE (Italia)
Stipulazione Contratti assicurativi ramo Vita e aggiornamenti quote assicurazioni già preesistenti (con esiti straordinari) e ritiro quietanze

01/1990 – 04/1992

Operaia materiale plastico

MERLETT TECNOPLASTIC SPA, VARANO BORGHI (VARESE)
Produzione su stampi plastici, controllo macchinari e controllo materiali stampati

12/1987 – 12/1989

Operatore Sala e Bar

Lavoro Stagionale Operatore Sala e Bar in Ristoranti Rifugi, in Alberghi o Rifugi
PENSIONE MALITA SNC (2 stagioni)
IMPIANTI TURISTICI BOE SRL (2 stagioni)
SOFMA SPA GESTIONE RIFUGIO ALPINO (1 stagione)

01/07/1988 – 30/08/1988 Varano Borghi, Italia

Educatrice parco estivo Parco Robinson

Gestione di ragazzi durante la giornata
Organizzare attività per i ragazzi
Seguire i ragazzi nello svolgimento dei compiti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

23/03/2021 – ATTUALE Como

Laurea in Scienze Tecniche Psicologiche E-campus

Indirizzo Como, Como

2004 – 2007 Varese, Italia

Diploma di licenza media superiore: Ragioniere e perito commerciale ISSS "F. Daverio – N. Casula"

Indirizzo Varese, Italia

2007

Corso di Lean Manufacturing Whirlpool, Varese (Italia)

Corso eseguito all'Engineering Center, Whirlpool

2002

Corso Tecniche assistenza fiscale ENAIP, Varese (Italia)

Corso di 250 ore, studio della materia, con individuazioni documenti per la compilazione e calcoli del modello Unico, modello 730, ICI, ecc..

1985 - 1988 Varese, Italia

Diploma di licenza media superiore: centro professionale alberghiero Operatore sala e bar al CFP della Comunita montana della val ceresio

Indirizzo Varese, Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto
B2

Lettura
B2

Produzione orale
B2

Interazione orale
B2

Scrittura
B2

tedesco

Ascolto
A1

Lettura
A2

Produzione orale
A1

Interazione orale
A2

Scrittura
A1

francese

Ascolto
A1

Lettura
A1

Produzione orale
A1

Interazione orale
A1

Scrittura
A1

ULTERIORI INFORMAZIONI

Competenze organizzative

- Competenze organizzative** Buone competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza di segretaria al Centro di Ingegneria, per organizzare meeting e viaggi di lavoro. Mi occupo di Contabilità con responsabilità di Cassa e organizzazione di Gite, nei week end e corsi di sci

Competenze comunicative e interpersonali

- Competenze comunicative e interpersonali.** Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza: - Nel settore Alberghiero
- Alleanza Assicurazioni e di volontariato al telefono Amico, per emergenze di suicidio e difficoltà personali

Altre competenze

Altre competenze

COMPETENZE SU PROGRAMMI:

- Conoscenza di Base di Programmi di pacchetto Office da 9 anni, utilizzo corrente.
- Conoscenza uso di Sap R/3 _ SAP ECC 7.0 CRM 7.02 da 7 anni, utilizzo corrente
- Conoscenza di WE/CARE programma interno a Whirlpool, che gestisce il trasferimento di dati dai Centri Assistenza al Sap da 5 anni
- Conoscenza programmi, che gestiscono le quadrature delle ore dei dipendenti: Anita e Sipert (ADP)

Conoscenza delle tecniche di pronto soccorso e soccorso su piste da sci poiché grazie alla mia formazione sono un soccorritore sulle piste da sci.

HOBBY:
- Lettura

- Sono Cassiera/Contabile e Organizzatrice per il club Aziendale Sezione Sci
- Freestyle Snowboard,Sci
- Arrampicata
- Barca a vela
- Viaggiare

POSSIEDO PATENTE NAUTICA entro le 12 Miglia

Volontariato

01/10/2017 – ATTUALE

● Pattugliatore FISPS

- Pattugliatore piste da sci
- Messa in sicurezza di situazioni particolari sulle piste da sci
- Soccorso di emergenza sulle piste da sci

Link <https://www.fisps.it/federazione/sezioni-regionali/piemonte/>

2017 – ATTUALE

● Presso Associazione Anemos Violenza-Bullismo-Stalking-Disagio Sociale

- Mi occupo di diritti delle persone.
- Intervenendo su situazioni sociali drammatiche, su leggi obsolete e incomplete cercando di modificarle e effettuando formazione all'interno delle scuole.

Link <https://ms-my.facebook.com/watch/anemoslombardia/>

2008 – 2020

● Presso sciclub Whirlpool

- Mi occupo di organizzare e gestire la contabilità,
- Di organizzazione gite sciistiche e gite di svago.

2008 – 2010

● Presso Telefono Amico

- Rispondeva telefonicamente per supporto a persone con problemi personali: liti familiari, problemi interpersonali, problemi esistenziali, minaccia di suicidio, ecc.

Link <https://m.facebook.com/Telefono-Amico-Varese-373657909740/>

1987 – 1988

● Presso Casa Don Guanella

- Davo supporto morale, agli Anziani, e rallegravo la giornata con attività ludiche. Inoltre aiutavo gli Anziani a svolgere le attività più basilari durante la giornata.

1985 – 1990

● Presso l'istituto Mater Orphanorum Di Comabbio

- Organizzazione studio e giochi per i bambini ospiti della struttura.

Trattamento dei dati personali

● Trattamento dei dati personali

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 -
"Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla
protezione dei dati personali".*

22/12/2022



Monica Glieri