



Maria Costanzo

Date of birth: 30/04/1998

CONTACT



80025 Caivano, Italy

(Home)



EDUCATION AND TRAINING

Licenza Media Istituto Comprensivo "Rodari"

WORK EXPERIENCE

Dino Store Caivano

Address Via Orazio, 16, Caivano

Addetta alle Vendite

2017 – 2019

- Accoglienza e assistenza clienti nella scelta di piccoli e grandi elettrodomestici (TV, frigoriferi, lavatrici, etc.);
- Dimostrazione tecnica del funzionamento dei prodotti e consulenza sulle caratteristiche e il risparmio energetico;
- Gestione della cassa, pagamenti POS e contanti, emissione fatture e scontrini;
- Organizzazione del magazzino e gestione delle scorte tramite gestionale;
- Supporto nell'allestimento del punto vendita e aggiornamento delle promozioni.

Attività svolte per il canale online (e-commerce):

- Inserimento e aggiornamento prodotti sul sito web (descrizioni, foto, specifiche tecniche, prezzi);
- Gestione degli ordini online: controllo disponibilità, preparazione spedizioni, resi e assistenza post-vendita;
- Risposta a richieste clienti via email, telefono e live chat, garantendo un'elevata soddisfazione del cliente;
- Collaborazione con il reparto marketing per promozioni digitali e offerte speciali;
- Utilizzo di piattaforme CMS e software per e-commerce. Shopify, WooCommerce, Magento – eBay.

Competenze acquisite:

- Conoscenza approfondita dei principali elettrodomestici e dei criteri di vendita;
- Abilità comunicative e orientamento al cliente;
- Competenze informatiche di base e gestione contenuti online;
- Capacità organizzative, multitasking e problem solving.

Commessa – Addetta Vendita Abbigliamento

2019 – 2024

Attività principali:

- Accoglienza e assistenza clienti nella scelta di capi d'abbigliamento e accessori;
- Consulenza personalizzata in base a gusti, taglie e tendenze moda;
- Gestione cassa (pagamenti, resi, buoni regalo) e chiusura giornaliera;
- Sistemazione del punto vendita: riordino, rifornimento scaffali, esposizione vetrine;
- Gestione inventario e partecipazione a campagne promozionali e saldi.

Competenze acquisite:

- Ottime capacità relazionali e orientamento al cliente;
- Conoscenza base di tecniche di vendita e visual merchandising;

- Lavoro in team e gestione di picchi di affluenza;
- Precisione e affidabilità nella gestione di cassa e magazzino.

LANGUAGE SKILLS

MOTHER TONGUE(S): Italian

Other language(s):

English

Listening A1

Spoken production A1

Reading A1

Spoken interaction A1

Writing A1

Levels: A1 and A2: Basic user; B1 and B2: Independent user; C1 and C2: Proficient user
