

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Maria Cuccaro** Via delle calcare,22 Rocca di papa (RM) 00040 Tel +39 338 1697858 mail [cuccaromary@libero.it](mailto:cuccaromary@libero.it)

Data di nascita 29/11/1979 | Nazionalità Italiana

## POSIZIONE RICOPERTA

**Sistemista Applicativo**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da 2017 ad oggi

**Sistemista Applicativo****APP /Poste Italiane per conto Almaviva dipendente Atos S.p.A.**

Ambiente operativo Oracle Solaris, Linux RED HAT 5-6-7.

Le attività svolte prevedono prevalentemente:

- Gestione e manutenzione della componente APP di Poste Italiane.
- Installazioni software in ambiente di collaudo, certificazione, produzione.
- Gestione e troubleshooting segnalazioni malfunzionamenti.
- Creazione server tramite vcenter con installazione e configurazione apache-tomcat
- Creazione pod su openstack con installazione e configurazione apache-tomcat
- Installazione e gestione microservizi su openshift.
- Cloud Administrator su Microsoft Azure, deploy e gestione delle virtual machines.
- Gestione Azure subscriptions e Resource Groups
- Implementazione e gestione degli storage BLOB account.

Da 2016 – a 2017

**Sistemista Applicativo****VAS / TIM**

Ambiente operativo Oracle Solaris, IBM AIX, Linux RED HAT.

Le applicazioni gestite si basano su architetture J2EE: tecnologia ORACLE Weblogic 8.1, 10.3, 12C, Tomcat, e Oracle 1Xg.

Le attività svolte prevedono prevalentemente:

- Tuning applicativo di piattaforme complesse a più livelli.
- Installazioni nuove applicazioni e verifica del loro corretto funzionamento.
- Manutenzione e troubleshooting a livello avanzato delle varie componenti di sistema.
- Realizzazione script shell per il monitoraggio e statistiche dei servizi gestiti.
- Analisi e tracciabilità delle anomalie.

Da 2014 – a 2016

**Sistemista Applicativo  
CRM / Telecom Italia**

Ambiente operativo Oracle Solaris, IBM AIX, Linux RED HAT.

Le applicazioni gestite si basano su architetture J2EE: tecnologia ORACLE Weblogic 8.1, 10.3 e Oracle 1Xg

Le attività svolte all'interno del backend CRM Mobile:

- Installazione Componenti / Gestione Server WLS (BEA Weblogic)
- Gestione degli script shell unix in modalità batch per l'acquisizione e l'elaborazione dati
- Pianificazione, Monitoraggio e manutenzione degli share e delle procedure di controllo di ricezione dei files dati
- Gestione delle funzioni di recupero dei dati scartati, analisi e tracciabilità delle anomalie
- Gestione ed interrogazione db oracle annesso all'infrastruttura applicativa
- Gestione del sistema documentale e server di ricezione fax per le piattaforme 119 consumer care e 181 business

Da 2011 – a 2013

**Application Management  
Post Paid Mobile/ Telecom Italia**

Ambiente operativo IBM AIX 5.3, Oracle 10

Attività svolte all'interno del team di Postpaid Billing mobile Corporate:

- Analisi di un campione di fatturazione
- Attività di prefatturazione con gestione di eventuali errori
- Gestione ticket tramite TSSC
- Installazione patch in ambiente di prefatturazione

Da 2009 – a 2010

**Application Support  
Support&Maintenance / Engineering.IT**

Ambiente operativo Sun Solaris, Oracle 9-10

Attività svolte all'interno del team di Support&Maintenance:

- Gestione delle problematiche dei clienti, nazionali ed internazionali, dei principali operatori delle Telecomunicazioni (Telecom, Wind) che hanno adottato sistemi informatici di gestione "Servizi Prepagato" (TimBrasil; TPA-Argentina, WindGrecia)
- Analisi delle anomalie funzionali sia a livello applicativo che di configurazione ambiente per la risoluzione del problema e immediato ripristino del sistema
- Gestione ticket
- Controlli sistemistici sui sistemi di produzione sia a livello SO che DB

Da 2005 – a 2009

**Sistemista Applicativo**

EDM / Enel IT S.r.l

Ambiente operativo Windows, MS-DOS, IBM AIX, Sun Solaris, Bea Weblogic, Jboss, Oracle

Attività svolte all'interno del gruppo di operation:

- Gestione applicativa di sistemi di acquisizione e di elaborazione dati nell'ambito del progetto "Telelettura e fatturazione Grandi Clienti" per le società del gruppo ENEL
- Gestione sistemi di fatturazione per la società ENEL ENERGIA
- Monitoring applicativo, problem determination di primo livello sulle cause di malfunzionamento delle applicazioni EDM ed indirizzamento verso le Unit competenti
- Installazione/migrazione applicazioni
- Installazioni patch online e batch in ambiente di collaudo e produzione
- Ingegnerizzazione nuovi flussi Control/M
- Controllo produzione flussi giornalieri Control/M

Da 2002 – a 2005

**Sistemista Applicativo**

CRM / Wind Telecomunicazioni S.p.A.

Ambiente operativo AIX, Sun Solaris, Bea Tuxedo, Siebel

Attività svolte all'interno del team di Operation del progetto Wind CRM:

- Assurance sul provisioning di prodotti e servizi fissi tramite applicazioni custom Tuxedo-based
- Monitoring degli applicativi e di processi online e batch
- Gestione segnalazioni utente, analisi e ripristino del servizio, con eventuali aperture anomalie tramite Clear Quest
- HelpDesk di secondo livello sulle funzionalità applicative Front-End Clarify
- Supporto tecnico alla produzione: archiviazione file/tabelle, monitoring file system e database
- Sviluppo e produzione di reporting interno e/o aziendale richiesto dalle Linee Utente

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1998

Diploma Ragioneria  
Istituto superiore: I.T.C.G. "Lener" - Marcianise (CE)

1999

Operatore Informatico  
"Kronoscuola" ente formazione professionale Casagiove (CE)

Da 2001 a 2002  
Lingua madre

Corso regionale IFTS di Progettista software in ambiente C/Unix/Oracle  
Italia: F.Giordani di Caserta

Altre lingue

| COMPRESIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| Ascolto     | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| A1          | B1      | A1          | A1               | B1                 |

Inglese

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Spiccate capacità comunicative, predisposizione al lavoro di gruppo. Disponibilità all'ascolto e al confronto. Attitudine al contatto con il cliente.

Competenze organizzative e gestionali

Capacità di coordinamento e di organizzazione e programmazione del lavoro. Naturale attitudine alla gestione dei conflitti ed al problem solving. Capacità di lavorare in situazioni di stress acquisita grazie alle diverse esperienze lavorative dove puntualità e rispetto delle scadenze rappresenta requisito minimo.

Competenze professionali

Competenze nella gestione delle applicazioni di tipologie Enterprise con particolare riferimento al contesto tecnologico J2EE, Oracle WLS, Oracle DBMS.