



*Santa Francesca
Giordano*

~~XXXXXXXXXXXX~~
~~XXXXXXXXXXXX~~

(+39) ~~XXXXXXXXXX~~

29 Dic, 1989

Italiana

Educazione

Febbraio
2021
Ottobre
2022

**MANAGEMENT DEI SERVIZI
SOCIO-SANITARI-ASSISTENZIA
LI**

Università telematica San Raffaele
di Roma con votazione 110/110 e lode.

Ottobre
2018
Dicembre
2020

**ASSISTENTE SOCIALE
SPECIALISTA**

Università degli studi Alma Mater
Studiorum di Bologna con votazione
105/110

Settembre
2015
Ottobre
2018

ASSISTENTE SOCIALE

Università degli studi La Sapienza di
Roma con votazione 107/110

Settembre
2003
Luglio
2008

SCUOLA SUPERIORE

Istituto socio-psico-pedagogico "Vito
Foman" Molfetta con votazione
80/100

Competenze

Ottima abilità sociali acquisite attraverso i lavori
svolti nel corso degli anni in gruppo, affinate
grazie agli studi effettuati sempre in ambito
sociale e alle esperienze di coesione e
organizzazioni infra ed extra scolastiche.

Capacità informatiche comuni e di base, con
propensione ad apprendere facilmente qualsiasi
tipo di sistema operativo o programma, capacità
misurata durante il lavoro di assistente customer
care, ottime capacità di dattilografia ed
eccellente uso dei pacchetti office.

Discrete capacità organizzative misurate e
affinate sia durante il lavoro di aiuto banconista
sia come organizzatrice di eventi
culturali/scientifici.

Abilitazione all'esercizio della professione, Bari
(BA) – 2021 Università degli Studi di Bari "Aldo
Moro" conseguito nella I sessione dell'anno 2021

Iscrizione all'Albo Professionale, Regione Puglia
CROAS; Bari (BA) – 2021 in data 15 settembre
2021, Nr. 6407/A.

Descrizione

Assistente sociale specialista, con specializzazione nella gestione dei casi, dei protocolli giudiziari e della documentazione digitale degli assistiti, grazie al tirocinio formativo effettuato presso l'ufficio ULEPE di Taranto e all'attività di volontario continuata presso lo stesso ufficio.

Ritengo di essere dotata di personalità analitica e metodica con attenzione ai dettagli; empatica e in grado di instaurare rapporti di fiducia con utenti/clienti e persone appartenenti a qualsiasi contesto culturale.

Sicura di poter far affidamento alla mia capacità di ascolto attiva, competenza innata e affinata durante i diversi tirocini formativi effettuati in ambito universitario e durante i miei lavori svolti a contatto con il pubblico.

Motivata, capace di mettere a proprio agio i miei interlocutori e di elaborare strategie per la risoluzione di problemi, pur mantenendo un pro lo prettamente professionale e cordiale allo stesso tempo. Grazie all'esperienza maturata in ambiti in cui era prevista l'attività al pubblico e in ambiti di rapporti one-to-one con ragazzi di età compresa tra i 4 e 19 anni, ritengo di aver acquisito un'apertura mentale verso il prossimo e una capacità di accogliere i diversi bagagli che ogni individuo porta con sé.

Leale nei rapporti lavorativi, mi impegno nel dare il massimo che le mie capacità mi permettono e nel raggiungere obiettivi sia interiori sia esteriori.

Sono disposta ad apprendere sempre competenze diverse e ad accrescere le mie esperienze lavorative.

Esperienze lavorative

Gennaio 2024
Attuale **LIBERA PROFESSIONE DI INSEGNAMENTO**
Associazione culturale 3.0 Taranto

Gestione coordinata con collega di una classe di prima infanzia con programmazione di attività finalizzata al raggiungimento di obiettivi intermedi e globali di prescolarizzazione.

Maggio 2023
Gennaio 2024 **COORDINATRICE ATTIVITA' LUDICHE**
Associazione culturale 3.0 Taranto

Gestione polivalente degli aspetti amministrativi e organizzativi di una scuola d'infanzia e centro ludico, con relazione costante con genitori, insegnanti e bambini.

Agosto 2022
Dicembre 2023 **VOLONTARIA**
ULEPE di Taranto

Lavoro in gruppo volontari per supporto alle attività tecniche dell'ufficio indicato;
Ideazione e programmazione di progetti dedicati a utenti in esecuzione penale esterna: - progetti di rieducazione sociale e motivazionale.

Novembre 2021
Gennaio 2022 **ASSISTENTE CUSTOMER CARE INBOUND**
Società IN&OUT - Gruppo Teleperformance di Taranto

Assistenza pre/post acquisto, esigenze di spedizione, applicazione leggi su garanzia-prodotto e tutela dell'acquirente di una nota piattaforma e-commerce.

Agosto 2012
Maggio 2015 **AUTO BANCONISTA**
Bar Titanic di Bitonto

Preparazione delle colazioni e accoglienza clienti, servizio a tavolo e pulizia locale, gestione dei fornitori e del magazzino

Agosto 2008
Agosto 2012 **BABYSITTER**
Famiglia di Bitonto

Accudimento di due fratelli che alla data di inizio avevano 3 e 6 anni, aiuto nei compiti e accompagnamento presso le diverse attività pomeridiane ed estive.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, N.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'Art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Santa Francesca Giordano