



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome Nome **Laura Risso**

Cittadinanza Italiana

Luogo e data di nascita Genova 15/09/1976

Codice fiscale RSSLRA76P55D969W

Esperienza professionale

- 1/2011 – tutt'ora Costa Crociere:
impiegata Global Contact Center – agente senior – tutor – docente
- 2013 – tutt'ora Movimento 5 stelle:
attivista sul territorio genovese
- 7/22 – tutt'ora Movimento 5 stelle:
candidata per il CN 2050 arrivata prima di genere in Liguria
- 3/2018 per 2 anni Movimento 5 stelle:
consigliere municipale presso Municipio II Centro Ovest Genova
commissario presso commissione III
vice presidente Consulta Pari Opportunita'

2000 – 2009 Columbus Viaggi gruppo I Viaggi del Ventaglio :
impiegata Contact Center – agente senior – tutor - docente

1995 – 2000 Varie esperienze come hostess

Istruzione e formazione

06/1995
Titolo della qualifica rilasciata Diploma di 'Perito per il Turismo'
Nome ente di formazione Istituto tecnico per il Turismo 'E. Firpo' di Genova 48/60

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Autovalutazione altra lingua
Livello europeo ()*

Inglese
Francese

		Comprensione		Parlato		Scritto
		Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
	Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
	Francese	B1	B1	B1	B1	B1

(

Capacità e competenze sociali Buone doti relazionali e comunicative acquisite con anni di lavoro

Capacità e competenze organizzative Ottime competenze organizzative, con definizione delle priorità e assunzione di responsabilità, nel rispetto delle scadenze e degli obiettivi prefissati.

Abilità di operare in situazioni di stress, capacità di problem solving sperimentata in occasione di diverse occasioni di reclamo.

Capacità e competenze informatiche

Buon utilizzo di social media – word –excell

Ottima capacità di navigazione in **Internet Explorer** e di gestione della posta elettronica.

Patente

Patente B motomonunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 Giugno 2003

5/8/2022

Laura Piro