

Curriculum vitae

INFORMAZIONI PERSONALI di Giulio Luciano Vonella

Residente in: Via Della Repubblica, 49 88068 Soverato (CZ)

Recapito cellulare: +39 3316040382

Mail di riferimento: giuliovonella@alice.it

Stato Civile: Coniugato

Servizio militare: Assolto a Barletta anni 1985/86

ESPERIENZA PROFESSIONALE - SIP

Assistente Tecnico Impianti di Telecomunicazioni - SIP, Agenzia di Catanzaro

Centri di Lavoro della Rete e Impianti d'Abbonato

Catanzaro Agenzia, SIP dal 01/07/1988 al 30/04/1993

Assistente Attività Specialistiche – Direzione Regionale Calabria e collaborazione in Direzione Generale SIP
Verifica capitolato e qualità dei lavori eseguiti da Impresa (Applicativo SIOLTI e Capitolato d'Appalto). Catanzaro e Roma Direzione Regionale Calabria e Generale, SIP dal 1/05/1993 al 30/09/1993;

Formatore e consulente – Direzione Generale SIP

Riorganizzare i corsi di formazione per Assistenti Tecnici della Rete d'Accesso presso i CFP (Centri di Formazione Professionale), specificatamente: ACL-IA, Procedure, Rete in Cavo, lavori d'Impresa. Con sviluppo dei manuali e procedure attinenti l'ACL/IA (Automazione Centri di lavoro Impianti d'Abbonato). Roma Direzione Generale, SIP dal 13/10/1993 al 31/01/1994

Assistente Attività Specialistiche – Direzione Generale SIP

Referente delle Procedure Automazione Centri di Lavoro - Registri di Rete

Nel periodo ho sviluppato in ambito DBS/AT-MSG il manuale operatore inerente la procedura ACL/RR - Volume nr°31

Roma Direzione Generale, SIP dal 01/01/1993 al 30/06/1993

Assistente Attività Specialistiche – Direzione Generale

Formatore presso CFP (Centri di Formazione Professionale) delle figure da adibire a ruolo di Assistente Tecnico

Docenza formativa presso CFP (Centro Formazione Professionale) di Monza (MI) per l'avvio a ruolo di Assistenti Tecnici
Milano CFP, SIP dal 01/09/1993 al 30/11/1993

Assistente Attività Specialistiche – Direzione Generale

Sviluppo materiale a supporto della formazione in tecnologia "Multimediale", pionieri a livello Italia abbiamo sviluppato i primi CD ROM con contenuti didattici multimediali e interattivi. CD ROM - **IL TECNICO CLIA INTERVIENE LA QUALITA'**.
Il 1° supporto formativo multimediale interattivo aziendale in Italia da destinare ai Tecnici d'Impianti d'Abbonato.

Nel Team di sviluppo avevamo il supporto e consulenza della IBM divisione informatica, referenti della linea DCP/PO e DSB/AT-MSG

Roma Direzione Generale, SIP dal 01/02/1994 al 31/12/1994

ESPERIENZA PROFESSIONALE – TELECOM ITALIA

Assistente Metodi di Lavoro e Procedure DR/CA (Direzione Regionale Calabria)

Supporto e formazione in ambito DR/Calabria sulla divulgazione e conoscenza delle procedure. Ad esempio: sui metodi di gestione del Guasto singolo o plurimo, utilizzo dell'ambiente ACL-IA e RR (Automazione Centri di lavoro per Impianti d'Abbonato e Registri di Rete), attuazione dell'automazione dei fogli di presenza, gestione e controllo remotizzato degli Impianti di Terra, Reti ISDN (Integrated System Digital Network), FET (Front End Telematico), IPC (Interfaccia di Prova e misurazione ciclica degli impianti di Terra), SFIL (Sistema Fonico Interattivo Locale), NTRA (Nuovo TeleRivelatore di Allarmi per Telefonia Pubblica).

Calabria Direzione Regionale, Telecom Italia dal 01/01/1994 al 31/12/1994 RETE

Assistente Attività Specialistiche – Direzione Generale

Sviluppo materiale a supporto della formazione in tecnologia "Multimediale", abbiamo sviluppato CD ROM con contenuti didattici multimediali e interattivi. CD ROM - "182 Risponde la Qualità". Il 2° supporto formativo multimediale interattivo aziendale da destinare alla formazione degli addetti per la risposta ottimale sul servizio 182 di gestione dei guasti. Nel Team di sviluppo avevamo il supporto e consulenza della IBM divisione informatica, referenti della linea DCP/PO e DSB/AT-MSG - Roma Direzione Generale, Telecom Italia dal 01/01/1995 al 31/12/1995

Assistente Attività Specialistiche – Direzione Generale

ACL/RR Registri di Rete (Automazione Centri di Lavori e Registri di Rete), sviluppo dei requisiti utente e rilascio in esercizio della gestione del Rilegamento Utente (Implementazione software a supporto e procedura) Roma Direzione Generale, Telecom Italia dal 01/09/1997 al 31/12/1997

Assistente Attività Specialistiche – Direzione Generale

ACL-IA (Automazione Centri di Lavoro e Impianti d'Abbonato), sviluppo applicativo ITP (Impianti di Terra e di protezione e Telemisura) con relativo Manuale d'Uso per effettuare le Telemisure da remoto. Roma Direzione Generale, Telecom Italia dal 01/10/1998 al 30/06/1999

Assistente Attività Specialistiche – Direzione Generale

Formatore presso CFP (Centri di Formazione Professionale) delle figure da adibire a ruolo di Tecnici e Assistente. Supporto a di DG DCPR.RA per ACL-IA e ACL-RR e avvio a ruolo Tecnici e Assistenti. Monza e Roma CFP, Telecom Italia dal 01/01/1997 al 31/12/1997

Assistente Attività Specialistiche – Direzione Regionale Calabria

Sviluppo e messa in esercizio del Sito Web RA.ATG Calabria sul server con IP http://10.106.5.135/
Con responsabilità di Web Master, gestione e sviluppo del sito WEB e contenuti (linguaggi HTML, IIS e Sistema Operativo di Microsoft NT4 Server).
Catanzaro Direzione Regionale Calabria, Telecom Italia dal 01/01/1998 al 31/12/1999

Coordinatore CLGRA (Centro di Lavoro Gestione Rete d'Accesso)

Cordinamento e supporto nel CLGRA di Catanzaro – distretti 0963, 0968, 0982, 0985. Lamezia Terme e Vibo Valentia AOR, Telecom Italia dal 01/01/2000 al 30/03/2001

Coordinatore IPC (Isola di Provisioning Centralizzata)

Avvio della sperimentazione dell'Isola di Provisioning Centralizzata per la lavorazione di tutte le attività attinenti la consegna dei nuovi servizi di Fonia e Dati in Calabria. Successiva coordinazione dopo la sperimentazione. Catanzaro AOR, Telecom Italia dal 01/04/2001 al 31/12/2001

Referente Delivery Calabria

Coordinamento delle attività di Provisioning e Delivery in Calabria, sia Fonia che Dati incluse le nuove tecnologie ADSL e HDSL. Dalla progettazione dei servizi, pianificazione delle attività e agenda lavori, coordinamento lavori dei tecnici rete e consegna nuovi impianti, collaudo e messa in esercizio. Catanzaro AOR, Telecom Italia dal 01/01/2002 al 31/03/2004

ESPERIENZA PROFESSIONALE – TELECONTACT CENTER S.p.A.

Coordinatore di Area Operativa – Consumer Site CZ

In Ambito Mercato Residenziali, per la gestione dei servizi 187 e assistenza al cliente. Catanzaro Telecontact Center dal 01/04/2004 al 31/05/2006

Referente Operation Management - Consumer Site CZ

Coordinamento del gruppo dedicato alle attività di Operation Management del Site di Catanzaro, nello specifico coordinamento del Supporto Operativo, Tecnologico, Servizi Generali, Punto Delega. Catanzaro, Telecontact Center dal 01/06/2006 al 30/06/2009

Coordinatore di Area Operativa - Consumer Site CZ

In Ambito Mercato Residenziali, per la gestione dei servizi 187 e assistenza al cliente. Catanzaro, Telecontact Center dal 01/06/2009 al 31/01/2021

ESPERIENZA PROFESSIONALE – TIM

Key Account – Outsourcer Management Direzione Generale

Referente Account Management per TIM s.p.a.
TIM s.p.a. in corso dal 01/02/2021

ESPERIENZA PROFESSIONALE – minori

TIM AMBASSADOR per le scuole primarie e formazione su "L'ora del codice"
Catanzaro Telecontact Center, Gennaio 2015

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Diploma di Perito Industriale in Elettronica Industriale, Catanzaro ITIS Ercolino Scalfaro, 1983/1984
- Corso di Qualifica Professionale per Assistente Tecnico in Telecomunicazioni, Roma SIP dal 12/02/1988 al 30/06/1988
- Seminario - Le qualità Autentiche – CoreQuality – Corso finalizzato ad acquisire le abilità per far emergere le qualità dei singoli o dei gruppi. Capacità di valorizzare le qualità e liberarle nella totale potenzialità. Roma Telecom Italia HRS Gennaio 2015 e Dicembre 2015
- Corso - Cooperare e collaborare nei TEAM (Sviluppo del Team), Corso finalizzato ad acquisire le abilità di sviluppo, miglioramento del Team e delle sue potenzialità. Roma Telecom Italia HRS Gennaio 2015 e Dicembre 2015
- Referente ISO:9001-2015, Referente su Sistema di Gestione per la Qualità nel Canale Consumer di Telecontact Center. Corso di formazione Aprile 2010 su UNI EN ISO:9001-2008
- Corso e conseguimento certificazione di Auditor per i Sistemi di Gestione per la Qualità UNI EN ISO:9001-2015. Corso di formazione per Auditor a Maggio/Giugno 2016 su UNI EN ISO:9001-2015
- C020 Valutatore di sistemi di gestione per la qualità(cod. 1806EST01) Sessione ILT 01/06/2016
- Roma - Essere Leader per Essere Team (cod. 2079ELT03) Sessione ILT 14/06/2017
- MME Multimedia Entertainment (ex TIMvision) Classe 16/08/2017
- Fiber To The Cabinet – Architettura di Rete - FTTCab Classe 18/08/2017
- [In]Formazione sul tema dei Diritti Umani Classe 15/06/2016
- Change Management Toolkit Classe 27/06/2016

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Competenze comunicative Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra diverse figure e responsabilità

Competenze organizzative e gestionali Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con gli altri, al pubblico, situazioni di conflitto

Competenze digitali Buona conoscenza dei sistemi Operativi MS, IIS. Ottima conoscenza dei Pacchetti MS Office, in particolare Outlook, Word, Power Point, Excel e Access.

Altre competenze Tecnologia Arduino, Domotica.

Patente di guida C

ULTERIORI INFORMAZIONI

Esperto di Trekking

Passione per la montagna

Agricoltura Biologica e tutela ambiente

Mi diletto nella costruzione, manutenzione di apparati elettronici anche di media complessità.

Passione per la fotografia

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

Catanzaro, 25/07/2020