



# FRANCESCA DEL GIUDICE

## PROFILO

Classe 86, professionista determinata e attenta ai dettagli, con eccellenti capacità organizzative e di gestione delle priorità. Esperta nell'uso del pacchetto Office e del linguaggio HTML/XML. Abile nel lavorare sotto pressione e nel coltivare relazioni efficaci, mantenendo sempre un approccio proattivo e intraprendente.

## FORMAZIONE

**Laurea Magistrale in Scienze di Governo e della Comunicazione Pubblica - Comunicazione istituzionale e politica**

LUISS GUIDO CARLI, 2009 - 2011. Votazione 110 e lode

**Laurea Triennale in Scienze della comunicazione**

Suor Orsola Benincasa, 2005 - 2009. Votazione 105/110

## LINGUE

Italiano: madrelingua  
Inglese: avanzato  
Spagnolo: Intermedio

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### Marketing e Promozione Commerciale

TRENITALIA, GIUGNO 2023

gestione e sviluppo progetti BTL ed eventi multi brand; gestione e sviluppo progetti sostenibilità e vendita diretta. Gestione contatti e rapporti tra team e account per FS.

### People Engagement Senior Officer

AMNESTY INTERNATIONAL ITALIA, GIUGNO 2020 - GIUGNO 2023

analisi, design e progettazione di strategie di acquisizione e retention di attivisti sul territorio nazionale; sviluppo, implementazione e revisione dei percorsi di engagement, con percorsi di formazione dedicati; gestione e sviluppo di progetti e tecnologie volte a costruire una base solida di massa critica per mobilitazioni su scala nazionale; formazione in aula e in modalità digitali; gestione della comunicazione, social media e nuovi mezzi; project management; gestione database e reportistica.

### Corporate Fundraiser

MEDICI SENZA FRONTIERE ITALIA, AGOSTO 2018 - AGOSTO 2019

gestione attività di direct marketing e piano media online per le aziende e major donors, gestione campagna di Natale per le aziende, attività di raccolta fondi per le aziende e sviluppo new business, gestione campagne di comunicazione integrate online e offline, analisi database e gestione budget/forecast, sviluppo e gestione shop online, gestione agenzie creative, agenzia media, stampatori e fornitori esterni

### Account Senior

GRUPPO RONCAGLIA, SETTEMBRE 2013 - AGOSTO 2018

gestione relazione con i clienti; coordinamento reparto creativo, reparto media e produzione; gestione fornitori esterni; sviluppo progetti di CRM e loyalty; realizzazione progetti ATL, direct marketing, e-marketing, BTL e branding; realizzazione e organizzazione di eventi corporate e incentive; budgeting; coordinamento e gestione progress; gestione progetti, appalti e gare con relativa ricerca e selezione (MEPA e call dirette); gestione progetti integrati online e offline. Responsabile qualità ISO 9001. Media Relations & PR, ufficio stampa e relazioni pubbliche.

### Marketing executive

AMERICAN EXPRESS ITALIA, GENNAIO 2012 - SETTEMBRE 2013

gestione attività di comunicazione BTL e Digital per i Prodotti Super Premium, rassegna stampa, gestione agenzia creativa e stampatori; sviluppo partnership per attività di Direct Mailing e Direct E-mailing. Digital communication: Aggiornamento contenuti dei siti dedicati ai titolari di carta Centurion e Platino (utilizzo CMS)

### HR - Comunicazione interna

AMERICAN EXPRESS ITALIA, SETTEMBRE 2011 - DICEMBRE 2011

piani di sviluppo e di engagement per i dipendenti, organizzazione eventi aziendali (focus group, family day, cocktail di Natale, sponsorship per la Race for The Cure); supporto processi selezione personale.

23.04.2026 *Francesca Del Giudice*

