



Curriculum Vitae Europass



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome Nome CATAPANO FIORENZA

E-mail fiorenza.catapano@florencia.com

Cittadinanza Italiana

Data di nascita San Giorgio a Cremano (Na) 30/10/1982

Codice Fiscale CTPFNZ82R70H892Y

Occupazione desiderata/Settore professionale Ricoprire ruoli di responsabilità, gestire un team di lavoro, fare un lavoro dinamico che mi permetta di vivere e confrontarmi con diverse realtà aziendali, lavorare in un ambiente stimolante sotto il punto di vista della crescita professionale.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Date Maggio 2015 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti Titolare della Florens Agency

Principali attività e responsabilità Agenzia di Servizi :servizi postali, spedizioni, pagamenti Utenze, consulenza energetica, vendita di cartoleria ed altro

Nome e indirizzo del datore di lavoro Florens Agency di Fiorenza Catapano - Via Acquaviva n.223- Caserta

Tipo di attività o settore Servizi postali e non solo

Date	Da Ottobre 2013 a Aprile 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Agenzia di Consulenza
Principali attività e responsabilità	Gestione della Clientela, Consulenza Immobiliare
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia privata di Caserta
Tipo di attività o settore	Immobiliare e Creditizia
Date	Da Gennaio 2010 a Giugno 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto Commerciale
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Promozione e vendita di progetti educativi nelle scuole secondarie, i contatti con i potenziali clienti, il servizio clienti ; - Selezione e formazione di gestione del personale, metodi di reclutamento, l'analisi del curriculum e la simulazione colloquio di lavoro.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IGS Srl Via L . Da Vinci, 78 S. 80040- Sebastiano al Vesuvio (NA)
Tipo di attività o settore	Settore formazione
Date	Da Gennaio 2013 a Giugno 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Docenza
Principali attività e responsabilità	Formazione di un gruppo di esperti sulla progettazione, realizzazione ed installazione di impianti fotovoltaici
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IGS Srl in collaborazione con Manpower Formazione S.r.l.
Tipo di attività o settore	Settore formazione
Date	Da Gennaio 2010 a Giugno 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Esperto esterno durante alternanza scuola - lavoro
Principali attività e responsabilità	Creazione e gestione di un laboratorio di società: selezione di una idea di business aziendale, analisi del territorio di riferimento, l'analisi SWOT (Strenght, Weakness, Opportunities minacce), la mappa, ricerche di mercato e analisi di dati statistici raccolta di capitale, produzione e vendita di prodotti e servizi reali.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IGS Srl – Impresa Sociale Via L . Da Vinci, 78 S. 80040- Sebastiano al Vesuvio (NA)
Tipo di attività o settore	Settore formazione

	Date	Da Dicembre 2008 a Giugno 2010
Lavoro o posizione ricoperti		Docente Esterno/Trainer di laboratorio d'impresa
Principali attività e responsabilità		Formatore sulla creazione e la gestione di un Laboratorio d'Impresa dalla costituzione alla redazione dell'Atto Costitutivo e dello Statuto, dall'ideazione della business idea all'analisi di mercato e redazione del business plan, dalla produzione alla vendita di un prodotto altamente tecnologico che sfrutta l'energia rinnovabile, dalle strategie di marketing alla gestione delle risorse umane
Nome e indirizzo del datore di lavoro		- Marzo 2010 a Giugno 2010 ITG "P.L. NERVI" S. Maria C.V.(CE) (20 ore- PON C6 Esperto) - Marzo 2010 a Maggio 2010 ITIS "MAJORANA" Somma Vesuviana (NA) (40 ore- Docenza) - Gennaio 2010 a maggio 2010 / Dicembre 2008 a Maggio 2009 ITIS" FERRARIS" Marcianise (CE) (80 ore – Docenza)
Tipo di attività o settore		Settore formazione
	Date	Dal 7 gennaio 2009 a 6 gennaio 2010
Lavoro o posizione ricoperti		Volontaria Servizio Civile Nazionale (contratto annuale determinato)
Principali attività e responsabilità		Assistenza agli utenti con diversa disabilità e addetto all'Amministrazione interna
Nome e indirizzo del datore di lavoro		U.I.L.D.M.Unione Italiana Lotta Alla Distrofia Muscolare <i>sez. di Caserta in via Sant'Agata, 32 / via Santa Chiara, 15</i>
Tipo di attività o settore		Associazione di volontariato (Terzo Settore)
	Date	Dal 2002 a luglio 2008
Lavoro o posizione ricoperti		Executive Assistant
Principali attività e responsabilità		Gestione clienti e fornitori : anagrafiche, ordini e fatturazioni. Contabilità : budget preventivi, bilanci. Pianificazione degli approvvigionamenti Organizzazione e Gestione di Eventi e Meeting
Nome e indirizzo del datore di lavoro		CA.M.AC. s.r.l.
Tipo di attività o settore		Commercio industriale

Date	Da novembre 2000 a dicembre 2001
Lavoro o posizione ricoperti	Segretaria
Principali attività e responsabilità	Gestione della corrispondenza, organizzazione degli appuntamenti e delle riunioni, redazione di verbali e comunicazioni interne ed esterne
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Privati di Caserta
Tipo di attività o settore	Settore Commerciale
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
Date	Agosto 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Event Planner
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Figura professionale di event planner, esperto in grado di pianificare, gestire ed organizzare ogni tipo di evento pubblico, privato o aziendale (congressi, convegni, meeting, eventi culturali e turistici, matrimoni etc) mediante lo sviluppo di competenze in materia di organizzazione eventi e marketing e comunicazione.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Beta Formazione Srl, Ente n°8124, accreditato alla Regione Emilia-Romagna
Date	Settembre 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Certificato di competenze : “ Esperto in Gestione dell'Energia -ENERGY MANAGER “
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Il corso propone l'implementazione delle competenze tecniche dei partecipanti con conoscenze tecnico-operative specialistiche necessarie per una corretta esecuzione degli interventi audit e di diagnosi energetica; conoscenza della normativa regolamentare e tecnica di riferimento: disposizioni e applicazioni; capacità di proposizione di soluzioni tecniche progettuali, costruttive e impiantistiche di riduzione dei consumi energetici.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Agatos Services srl - Corso qualificato da en.i.c. Ente Italiano di Certificazione in collaborazione con l'Unione Professionisti

Date	Settembre 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Corso in Food & Beverage Management
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Strumenti basilari per la predisposizione di tutti quei fattori che concorrono ad una corretta gestione della ristorazione : Il ciclo della ristorazione e gli strumenti di controllo necessari ; La comunicazione per la costruzione di un team di lavoro efficace ed efficiente ; I principali metodi per la determinazione di un corretto sistema dei prezzi del menu; Esempi di menu per la ristorazione moderna; La qualità del servizio e la customer satisfaction (soddisfazione del cliente);
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Beta Formazione Srl, Ente n°8124, accreditato alla Regione Emilia-Romagna
Date	Dal 7/11/2011 al 11/11/2011
Titolo della qualifica rilasciata	OLP – Operatore Locale di Progetto per il Servizio Civile Nazionale
Principali tematiche/competenze professionali possedute	L'organizzazione del SC : figure e ruoli ; l'OPL come maestro : sostegno all'inserimento e alla partecipazione nei processi di lavoro ; definizione di conflitto ; Tecniche e strategie di prevenzione, gestione e risoluzione dei conflitti ; la comunicazione ; dinamiche del gruppo di lavoro e il processo decisionale ; analisi dei casi
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Regione Campania presso l' Associazione Onlus "Solidarietà e Sviluppo" Via Irno, 131 Cap 84135 Salerno
Date	Dal 26/9/2011 al 12/10/2011
Titolo della qualifica rilasciata	FORMATORE – Formatore generale per il Servizio Civile Nazionale
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Definizione di gruppo ; L'interazione nei gruppi; I processi di decisione nei gruppi : i ruoli ; Persuasione ed influenza sociale nel gruppo ; Obiezione di coscienza e servizio civile ; la carta d'impiego etico ; I modelli educativi ; Metodologia di programmazione didattica ; Comunicazione efficace ; Modelli e strategie di apprendimento ; Progettazione.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Regione Campania presso l' Associazione Onlus "Solidarietà e Sviluppo" Via Irno, 131 Cap 84135 Salerno

Date	12 Maggio 2011
Titolo della qualifica rilasciata	<i>Attestato di Partecipazione alla Giornata Studio "Certificazione Energetica degli Edifici "</i>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Studio della Certificazione Energetica : aspetti legislativi e tecnici
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Centro di Ateneo per l'Orientamento, la Formazione e la Teledidattica SOF.Tel e il Gruppo ADL
Date	Dal 27 Novembre 2010 al 19 Febbraio 2011
Titolo della qualifica rilasciata	Certificato di competenze : <i>"Tecnico in Progettazione, Realizzazione e Gestione di Impianti fotovoltaici "</i>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Fattibilità tecnico economica degli impianti fotovoltaici, Gestire le fasi fino alla post installazione,
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli "Federico II " Centro di Ateneo per l'Orientamento, la Formazione e la Teledidattica SOF.Tel
Date	Da febbraio 2010 a luglio 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al Percorso Formativo(50 ore) <i>"Trainer di laboratorio d'impresa"</i> figura professionale che guida un laboratorio d'impresa in ambiente protetto, costituito da studenti degli Istituti Secondari Superiori.
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso di formazione in Energia ed Innovazione Tecnologica finalizzato a : - analizzare le energie da fonti rinnovabili e risparmio energetico -Studiare i processi di innovazione tecnologica, sperimentandosi concretamente nella fase di ideazione, progettazione e costruzione di un prodotto innovativo e/o a risparmio energetico.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione IGS Campania

Date	Dall'ottobre 2002 all'ottobre 2009
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea triennale in Ingegneria Gestionale della Logistica e della Produzione Tesi in Misura per la gestione dal titolo: “ La telegestione per la lettura dei contatori delle utilities ”
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Gestione ed organizzazione aziendale, impianti industriali, logistica industriale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi “Federico II” di Napoli, facoltà di Ingegneria
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Laurea in Ingegneria (I livello)
Date	Dal 29 ottobre 2007 ad 6 marzo 2008
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza (50 ore)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso di Informatica ECDL
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ASIPS – Associazione speciale per l'innovazione della produzione e dei servizi presso Camera di Commercio I.A.A. di Caserta
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	PATENTE EUROPEA AICA
Date	1999/2000
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Maturità Scientifica con indirizzo sperimentale 80/100 (ottanta su cento)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Materie ordinarie : espressione Italiana, Latino, Matematica, Fisica, Scienze, Storia, Filosofia, Geografia, Disegno Materie sperimentali: Inglese e Francese
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Scientifico Statale “A. Diaz” Caserta
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di Scuola Secondaria Superiore

CAPACITA'E COMPETENZE PERSONALI

Madrelingua(e) Italiano

Altra(e) lingua(e) Inglese (1) e Francese (2)

Autovalutazione	Comprensione				Parlato				Scritto	
Livello europeo (*)	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Lingua	1	Buono	1	Buono	1	Buono	1	Buono	1	Buono
Lingua	2	Buono	2	Buono	2	Buono	2	Buono	2	Buono

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Possiedo ottime e spiccate **capacità relazionali e di adattamento nei più svariati ambienti**, acquisite tramite le diverse esperienze di vario interesse maturate negli anni.

Possiedo uno spiccato Spirito di gruppo e mi piace trasmetterlo agli altri, con cui lavoro o trascorro il tempo libero.

Capacità e competenze organizzative

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite nelle diverse esperienze professionali, di gestire autonomamente le diverse attività rispettando scadenze ed obiettivi.

Buona esperienza nella gestione di progetti o gruppi, acquisita nelle diverse esperienze di animatrice e di formatrice.

Capacità e competenze tecniche

Sono in grado di pianificare le attività di lavoro, analizzare i curriculum vitae, gestire colloqui di lavoro.

Possiedo una buona conoscenza di programmi di contabilità e software crm.

Capacità e competenze informatiche

Sono in grado di utilizzare l'intero pacchetto Office di Microsoft (come Word, Excel, Power Point, Publisher, One Note), i programmi per la navigazione in Internet (Internet Explorer, Netscape, Firefox) e i server di posta (Outlook Express).

Altre capacità e competenze

Socia e volontaria attiva dell'Associazione U.I.L.D.M. di Caserta, nella quale svolgo il ruolo di OLP (Operatrice Locale di Progetto) e responsabile del Servizio Civile Nazionale, e dell'organizzazione degli eventi e manifestazioni

Patente Patente automobilistica categoria B

Ulteriori informazioni

Sono automunita e favorevole a trasferimenti in Italia. Piena disponibilità per corsi di aggiornamento e approfondimenti teorici

Consenso al trattamento dei dati personali

La Sottoscritta Fiorenza Catapano ai sensi della Legge 675/96, autorizza al trattamento dei miei dati personali, contenuti nel presente Curriculum Vitae, e dichiara di essere informata dei diritti di cui all'art. 13 a me spettanti.

FIRMA ***Dott.ssa Catapano Fiorenza***