

INFORMAZIONI PERSONALI

Esposito Antonio



 Nola (Italia) - 80035



ESPERIENZA PROFESSIONALE

07/2007–alla data attuale

Broker assicurativo

CLT ASS.NI sas, Nola (Italia)

01/1992–01/2007

Subagente assicurativo

Lavoro&sicurtà, Nola (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1985–1991

Diploma in Ragioneria

F. DE SANCTIS, Nola (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

italiano

Lingue straniere

francese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- **raccogliere, approfondire e organizzare** le informazioni concernenti l'operatività dell'agenzia
- **analizzare** la documentazione tecnica e normativa, le disposizioni e le direttive della compagnia
- **formare e informare** i collaboratori affinché operino secondo normative aggiornate, disposizioni e direttive emanate dalla compagnia
- **monitorare e valutare** le competenze professionali, la motivazione e la soddisfazione dei collaboratori

Competenze organizzative e gestionali

- **reperire** le informazioni su: normative che regolano il settore assicurativo e indirizzi della compagnia; numero e professionalità dei collaboratori; condizioni di mercato
- **pianificare** le attività dell'agenzia e definire gli obiettivi di budget
- **organizzare e gestire** le attività pianificate, assegnando obiettivi ai collaboratori
- **monitorare e supportare** l'attività dei collaboratori
- **comparare e valutare** i risultati conseguiti in funzione dei risultati attesi
- **effettuare** azioni correttive a fronte di scostamenti dai risultati

Competenze professionali

- **raccogliere** le informazioni sul profilo del cliente, analizzarne la situazione e definirne i bisogni specifici
- **individuare e proporre** al cliente soluzioni assicurative coerenti con la sua situazione e rispondenti ai suoi bisogni
- **elaborare e presentare** al cliente il preventivo di polizza per l'accettazione
- **stipulare** il contratto di polizza tra cliente e compagnia di assicurazione, secondo le procedure previste dalla legislazione in materia assicurativa e quelle interne della compagnia stessa
- **rilevare, analizzare e valutare** il grado di soddisfazione dei clienti rispetto ai prodotti / servizi assicurativi acquistati
- fornire assistenza al cliente
- **gestire** i rapporti e gli adempimenti economico-amministrativi tra l'agenzia, i clienti e la compagnia di assicurazioni

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B