

Daniela Gobbo



INFORMAZIONI PERSONALI

- Luogo e data di nascita: Desio (MI) 26/07/1979
- Stato civile: coniugata
- **Consigliere comunale M5S a Varedo (2011-2016)**
- **Attivista M5S dal 2009**

ESPERIENZE DI LAVORO

Da Nov. 2008 ad oggi

Primaria Società di ingegneria facente parte di noto Gruppo italiano

Impiegata in qualità di 'Responsabile Quality Assurance', esperta di sistemi di gestione aziendali a supporto del Sistema di Gestione Integrato.

Impiegata dal 2008 in qualità di Analista di organizzazione e di processo, dal 2012 Auditor interno, dal 2014 Responsabile Qualità e verifiche di sistema, dal 23 ottobre 2018 a dicembre 2020 Membro interno dell'Organismo di vigilanza ex D.lgs. 231, dal 1 dicembre 2020 Responsabile Quality Assurance.
Aree d'attività: redazione/revisione normativa interna, mappatura processi, dimensionamento strutture, formalizzazione cambiamenti organizzativi con relative comunicazioni interne (Ordini e Istruzioni di Servizio, Organigrammi, Acronimi), compliance organizzativa esterna (ex lege: in particolare GDPR, 81/08, Codice Appalti, 231) e interna (rispetto alle policy di Gruppo), presidio Sistema di Gestione Integrato, partendo dal Sistema di Gestione per la Qualità e via via supportando i Referenti del Sistema di Gestione nell'integrazione del proprio ambito (Salute e Sicurezza sul lavoro, Ambiente, BIM, verifica della progettazione ai fini della validazione, Anticorruzione, Diversity&Inclusion e Parità di Genere. Presidio del processo di audit, compreso il coordinamento di un team di auditor esterni, coordinamento progetti di change management - progetti più significativi: implementazione nuova intranet aziendale, introduzione di un nuovo sistema di protocollazione aziendale, introduzione del modulo SAP/SRM, introduzione tablet per sopralluoghi in cantiere, semplificazione normativa interna, supporto nel risk management

Da Gen. 2008

Primario Istituto di credito Corporate and Investment Banking, a Milano

Impiegata nel department Organization, aree d'attività: redazione/revisione procedure, mappatura processi e Business Impact Analysis ai fini del Business Continuity Plan, gestione delle tabelle alla base del sistema contabile, progetti di ristrutturazione organizzativa, coordinamento progetti - progetti più significativi: Business Impact Analysis per le società del Real Estate BNPP, integrazione procedure Middle Office BNL-BNPP, microanalisi organizzativa volta alla creazione di una nuova unità organizzativa di Middle Office dei Financing Metiers

Da Apr. 2007

Noto Istituto bancario di secondo livello, a Milano

Impiegata in qualità di Addetta allo sviluppo organizzativo, aree d'attività: presidio processi della Capogruppo, supporto alla ristrutturazione organizzativa del gruppo, coordinamento progetti – progetti più significativi: mappatura rischi e controlli della Capogruppo, ricognizione organizzativa della B.U. Amministrazione Valori Mobiliari al fine di introdurre il nuovo servizio di Global Custody, analisi per l'integrazione delle funzioni di staff a livello di Gruppo

Da Mag. 2004

Importante gruppo assicurativo, a Milano

Impiegata in qualità di Analista di organizzazione, aree d'attività: presidio processi delle Compagnie del Polo Milanese (mappatura ex novo, analisi delle criticità, ridisegno del processo, gestione del cambiamento), supporto alle analisi organizzative per il corretto dimensionamento degli organici, supporto a rilevanti progetti di integrazione di gruppo – progetti più significativi: introduzione di un tool di gestione documentale, introduzione di un workflow di gestione informatizzata delle pratiche, definizione processi per l'avvio di un nuovo business online

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Italiano: Madrelingua

Inglese: ottimo parlato e scritto

2013 Certificazione Trinity GESE livello 9

2012/13 Corso di inglese del Comune di Milano presso la sede di via Casati

2010 Corso di inglese a Cipro presso 'the Language Explorer'

2008 Corso di inglese a Malta presso 'EC School'

Tedesco: buono parlato e scritto

2001 Corso di tedesco "Wirtschaftsdeutsch III" durante il semestre in Erasmus

Spagnolo: discreto parlato e scritto

2012 Corso di spagnolo a Ibiza presso 'Istituto de Idiomas Ibiza'

2009 Corso di spagnolo a Marbella presso 'Enforex'

2007 Corso di spagnolo ad Alicante presso 'Estudio Sampere'

2006 Corso di spagnolo a Denia (Alicante) presso 'Escuela de idiomas mediterranea'

2005 Corso di spagnolo a Canet de Mar (Barcelona) presso 'Academia ibérica'

CONOSCENZE INFORMATICHE

CAPACITA' DI UTILIZZO DI **SAP-SRM** e coinvolgimento nell'implementazione dello stesso a livello di analisi funzionale.

Ottima conoscenza applicativi Office in ambiente Windows: **Word, Excel, Power Point, Access, Visio** e Microsoft Project.

Buona conoscenza del software per la modellazione dei processi aziendali ARIS Basics.

2004 – Partecipazione al corso ARIS Basics, strumento per la modellazione dei processi aziendali, erogato da A-CCI S.r.l.

Conoscenza di base del software statistico SPSS.

2002 – Partecipazione ai corsi sul software statistico SPSS® presso l'Università Bocconi

2023

Corso introduzione alla norma ISO 30415:2021 e alla Uni/PdR125:2022

2019

Seminario '**ISO 45001**: elementi di attenzione e criticità nella visione dell'ente di certificazione' – RINA

Seminario 'La misura dell'efficacia dei processi di un **sistema di gestione per la qualità**: nuovi metodi e strumenti' – AICQ Centro nord

2018

CORSO PER COMPONENTE ODV - LEAD AUDITOR 231- SPECIALISTA 231 – PROBITAS Valido ai fini del conseguimento della qualifica di "Auditor 231 - Componente OdV 231 - Specialista 231", della durata di 24 ore.

2016

Corso 'Il Sistema di Gestione Ambientale secondo la ISO 14001' – DNV Academy

2015

Corso 'ISO 9001:2015 - Un nuovo approccio all'audit per la qualità' – DNV Academy

'Corso sulla nuova edizione ISO 9001:2015. Cosa cambia?' – DNV Academy

2014

Corso di formazione 'L'applicazione del D.lgs. 231/2001 in azienda: requisiti organizzativi e aspetti pratici' – Network 231

2013

Corso per auditor interni di Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro: 'INTERNAL SAFETY AUDITOR' – DNV Academy. Qualifica conseguita: **INTERNAL SAFETY AUDITOR**

2012

Corso per auditor di Sistema di Gestione per la Qualità: 'QUALITY ASSESSOR - MOD.2 CEPAS' – DNV Academy. Qualifica conseguita: **AUDITOR - LEAD AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE QUALITA' ISO 9001**

2011

Corso per auditor interni di Sistema di Gestione per la Qualità: 'INTERNAL QUALITY AUDITOR CEPAS' – DNV Academy. Qualifica conseguita: **INTERNAL AUDITOR SISTEMI DI GESTIONE QUALITA' ISO 9001**

Corso: 'Il sistema di gestione qualità ISO 9001:2008' – DNV Academy

2010

Corso: 'Saper comunicare in pubblico' – Formaper c/o Camera di Commercio Monza e Brianza

Seminario: 'Il bilancio e il controllo di gestione' – Formaper

2009-2011

Scuola di Formazione Sociale e Politica della Diocesi di Milano

nel 2009 Corso base a Monza (2009)

nel 2010 Corso avanzato a Milano

nel 2011 Corso avanzato per amministratori locali a Monza e corso di politica

e teatro a Milano

2009

Seminario: 'Come fare il business plan: dal piano d'impresa al rapporto con le banche' – Formaper

2006

- Corso di formazione: **PROJECT MANAGEMENT** – RSO

- Corso di formazione: **EFFICIENZA ORGANIZZATIVA – Metodi e tecniche per l'analista di organizzazione** – SDA Bocconi

1998 - 2002

Università Commerciale Luigi Bocconi

Laurea in Economia Aziendale – con specializzazione in Organizzazione

Voto 110/110 e LODE

Titolo della Tesi " 'Un bel posto in cui lavorare': le condizioni organizzative per la soddisfazione dei dipendenti", relatore: Professor Vincenzo Perrone

Feb. - Giu. 2001

ERASMUS presso la Wirtschaftsuniversität Wien di Vienna

1993 - 1998

Istituto Tecnico Commerciale Iris Versari di Cesano Maderno (MB)

Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale indirizzo "IGEA"

Voto 60/60

ALTRE INFORMAZIONI

Un bel posto in cui lavorare: quello in cui si garantisce l'employability del personale.

Aree di interesse: organizzazione, project management, audit, compliance, gestione della qualità, risorse umane

Partecipazione a seminari legati al tema dello sviluppo organizzativo

Altri interessi: Corso di riflessologia plantare. Teatro. Stretching energetico.

Passione per i viaggi e per l'organizzazione di eventi (feste, serate a tema).

Impegno civico: volontariato per comitato cittadino.

Patente A e B. Automunita.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR

Varedo, 2 aprile 2024

Daniela Gallo