

## Beatrice Piras

## INFORMAZIONI PERSONALI



Sesso F

Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO OPERATRICE TURISTICA

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Da Novembre 2021

In cerca di Occupazione

Da Maggio 2021  
a Novembre 2021

LAWANDA Multiservizi

Dipendente a tempo indeterminato

Da Giugno 2019  
a Maggio 2021

**LAWANDA Multiservizi** ,  
presso  
**HOTEL SIMON**, ( 4 stelle ) Pomezia

- Cameriera ai Piani

Dal 2018 a Giugno 2019

**HOTEL SELENE**, ( 4 stelle ) Pomezia  
**HOTEL ANTONELLA**, ( 4 stelle ) Pomezia

- Cameriera ai Piani

Dal 2011 al 2018

**CASALE DI BEA**

- Responsabile Prenotazione online e Ricevimento clienti case vacanza

Dal 2000 al 2011

**VCJ ditta individuale** Ardea

- Segretaria

Dal 1986 al 1994

**CENAP** Pomezia

**MONDO MIGLIORE** Pomezia

- Operaia pulitrice e servizi generali.
- Responsabile di area settore pulizie

Dal 1987 al 1988

**CAVENDISH HOTEL**, London UK

- Chambermaid

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da Ottobre 1979 a Giugno 1984

**OPERATRICE TURISTICA**

Presso Istituto Professionale per il Turismo M. Colonna, Nettuno Roma

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Francese	B2	C2	C2	C2	C2

Spagnolo

C1

C1

C1

C1

C1

**Competenze comunicative**

Possiedo ottime competenze comunicative e una naturale predisposizione all'ascolto, consolidate durante le mie precedenti ed attuali esperienze lavorative

**Conoscenze informatiche**

- Office:  
Word, Excel, Outlook.
- Octorate ( gestionale alberghiero )
- Conoscenza utilizzo principali strumenti informatici e relativi programmi e ottima predisposizione nell'apprendimento e utilizzo di nuovi programmi gestionali .

**Competenze professionali**

Professionale e orientata nel servizio di Accoglienza, Ricevimento e Assistenza cliente.  
Conoscenza delle principali norme di sicurezza.  
Conoscenza delle normative igienico-sanitarie.  
Conoscenza delle normative sulla privacy.  
Conoscenza prodotti e tecniche di pulizia e loro corretto utilizzo e messa in opera.  
Adeguate competenza nella gestione di situazioni lavorative che necessitano organizzazione e/ o soluzione problemi ( problem solving ).  
Naturale predisposizione al lavoro in team.  
Ottima capacità organizzativa di lavoro in autonomia.  
Precisione ed attenzione in tutte le fasi lavorative per il conseguimento del miglior risultato finale.

**Patente di guida**

B  
Automunita.

**Dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR ( Regolamento UE 2018/679) ai fini della ricerca e selezione del personale