

## CURRICULUM VITAE LAURA MACERATESI

### DATI ANAGRAFICI

Nata a Roma il 29 luglio 1970

### TITOLI DI STUDIO

Diploma in ragioneria e perito commerciale conseguito nell'anno 1989 con punteggio di 56/60;  
Corso di lingua inglese presso lo Shenker Institute, British Institute e Wall Street Institute di Roma;  
Corso Regione Lazio in Marketing Televisivo;  
Ottima conoscenza pacchetto office 2010, office 365, libre office;

### ESPERIENZE PROFESSIONALI

- Da dicembre 1992 a giugno 1997 assistente direttore funzione affari societari Stet S.p.A., gestione e aggiornamento anagrafica aziendale società Gruppo Finsiel, Saritel, Telesoft, Sodalia, organizzazione e relative convocazioni assemblee ordinarie e straordinarie degli azionisti e consigli di amministrazione;
- Da luglio 1997 assistente direttore funzioni affari societari Telecom Italia S.p.A., presso direzione generale via Flaminia Roma;
- Da marzo 2001 assistente responsabile affari legali Telecom Italia Lab S.p.A., presso sede legale Corso d'Italia 41 Roma;
- Da gennaio 2003 assistente responsabile affari legali IT Telecom S.p.A., presso sede legale viale Parco de' Medici 61 Roma;
- Da giugno 2003, passaggio nella funzione IT di IT Telecom con integrazione immediata nel progetto Griffon, gestione dei servizi delle postazioni di lavoro : wifi dipendenti, wifi area, vpn, griffon fax, innalzamento profilo, team collaboration, mail archiving, deployment servizio di video conferenza sulle PDL griffon;
- Da dicembre 2004, passaggio a IT TELECOM s.r.l. per cessione ramo d'azienda IT Infrastructures di IT TELECOM S.p.A., gestione e delivery di tutte le postazioni di lavoro CRM (187 -191) nell'ambito delle funzioni di customer care, migrazione delle utenze e join a dominio delle PDL sull'active directory aziendale; delivery delle PDL SAG;
- Dal 2007 a aprile 2010 passaggio da IT TELECOM s.r.l. a Telecom Italia S.p.A. a seguito fusione per incorporazione dell'azienda: attività di demand manager nella funzione fleet management, con particolare riguardo alla gestione e al delivery delle PDL griffon dell'ex funzione DMO di Telecom Italia e dei customers care;
- Dal 1° maggio 2010 passaggio da Telecom Italia S.p.A. a SSC, a seguito cessione ramo d'azienda dalla funzione IT Operations: proseguimento dell'attività di demand manager nella funzione fleet management;
- Da Ottobre 2012 a Agosto 2018, attività di demand manager nella funzione end user computing/ fleet management di Telecom Italia Information Technology ora Telecom Italia: gestione della casella di servizio workplace management – demand management, gestione e delivery delle PDL di lavoro utenti Telecom Italia e società del Gruppo, attivazione dei servizi griffon sulle PDL (wifi intranet, vpn, team collaboration, griffon fax, lync 2010, innalzamento profilo), installazione sw da remoto con DB wpe-zone, gestione richieste certificazione dei sw non aziendali, attivazione profilo "morelli" per utenti con accesso a piattaforma CRM in modalità virtuale tramite interfaccia vmware da postazioni fisiche (laptop e desktop); delivery postazioni thin client in ambito caring services e open access; gestione richieste attivazione profilo VDI OASIS per accesso piattaforma OASIS in modalità virtuale; gestione dei log APP di Chiara; attività supporto giornaliera al cliente interno per tutte le problematiche inerenti la postazione di lavoro. Organizzazione gruppi di lavoro con il fornitore esterno HP-CDS per pianificazione attività mensili di reportistica su hardware maintenance e SLA di servizio.
- Da Settembre 2018 svolge la propria attività all'interno del Laboratorio Griffon della funzione Software Architect. and Shared Platforms
- Da Ottobre 2019 tecnico di rete presso la funzione FOL LAZIO

### MOTIVAZIONI E ASPIRAZIONI

- Buona predisposizione alle relazioni interpersonali;
- ottima capacità di lavorare sia in team che in totale autonomia, valutando e applicando di volta in volta la soluzione migliore per soddisfare l'esigenza del cliente interno;

- forte capacità nella gestione delle proprie emozioni in situazioni di stress.

**INTERESSI PERSONALI:** lettura, mostre, viaggi, attività di volontariato per la tutela dell'ambiente e degli animali, musica, enogastronomia.