

Curriculum Vitae

Furguele Maria Giuseppina



Informazioni personali

- Nome: Furguele Maria Giuseppina
- residenza: Via Federico Caffè 13, Pescara (PE)
- Telefono: 085 2120720 - 320 2229357
- Data e luogo di nascita: 21/03/1964 Caracas (Venezuela)

Esperienza lavorativa

- Date: Gennaio 2016 -oggi
- Datore di lavoro: Digital Center srls - Maja Energia snc
- Mansioni svolte: Agente commerciale che distribuisce servizi energetici

- Date: Aprile 2010 -Dicembre 2014
- Datore di lavoro: Tecnocall srl - Call centre che presta assistenza clienti e distribuisce servizi per conto di Enel Energia
- Mansioni svolte: Operatore telefonico (sia out bound che in bound).

- Date: Gennaio 2008 -Marzo 2010
- Nome datore di lavoro: Gruppo Gea SpA - Agenzia di servizi che opera distribuendo servizi di aziende leader nei mercati delle telecomunicazioni, energia, tv
- Mansioni svolte: Agente.

- Date: Giugno 2001 - Dicembre 2007
- Nome datore di lavoro: Key21 SpA - Agenzia di servizi che opera per conto di aziende leader nei mercati delle telecomunicazioni, energia, tv digitale e finanziario
- Mansioni svolte: Ho iniziato come agente per arrivare alla gestione dell'ufficio di zona con compiti di selezione, formazione e coordinamento degli agenti, gestione back office.

- Date: 1993
- Datore di lavoro: Capecchi - Negozio vendita biancheria
- Principale mansione: Commessa

- Date: maggio 1982 - gennaio 1990
- Nome datore di lavoro: Buta - Commercializzazione corredi e biancherie
- Principale mansione: Agente

Istruzione e formazione

- Date: Giugno 1978
- Nome e tipo di istituzione: Diploma di Scuola media inferiore. Amantea (CS)

- Date: Giugno 1981
- Nome e tipo di istituto: Frequenza 3° anno Istituto Magistrale Marconi (PE)

Corsi di formazione

- Maggio 2004 **Vendere con successo.** Corso di formazione sulle tecniche di vendita
- :Luglio 2004 **Tempo di risultati:** Corso di formazione sulla gestione del tempo e pianificazione del lavoro per il raggiungimento degli obiettivi prefissati
- Novembre 2004 **Believe:** Corso sulla motivazione e sull'abbattimento dei limiti mentali
- **Febbraio 2005** **Comunicare con successo:** Corso di formazione sulle tecniche di comunicazione e public speaking
- Aprile 2005 **Leadership Training for Management.** Corso di formazione sulla leadership e crescita dei propri collaboratori
- **Giugno 2005** **Le leggi della performance.** Corso di formazione sul raggiungimento obiettivi personali e di gruppo
- Aprile 2005 **Leadership Team Building.** Corso di formazione sulla crescita della fiducia nella propria squadra e nel superamento delle proprie sfide personali
- **Novembre 2005** **Emotional fitness.** Corso di formazione sulla gestione delle proprie emozioni e sull'eliminazione delle credenze limitanti

Conoscenze informatiche:

Conoscenza sufficiente della navigazione internet;

Conoscenza di base dei sistemi operativi Windows e dei programmi del pacchetto Office (Word, Excel)

Capacità e competenze organizzative:

Capacità d'organizzazione, formazione e gestione gruppi di lavoro, senso pratico, motivazione ad apprendere, orientamento al risultato.

Capacità e competenze relazionali:

Determinata, con ottime capacità relazionali e spiccata predisposizione a lavorare in team. Obiettivo primario è operare in un ambiente stimolante che dia la possibilità di crescere professionalmente.

Lingue:

Prima lingua: Italiano

Seconda lingua: Spagnolo

In fede
Furguele Maria Giuseppina



Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.