

INFORMAZIONI PERSONALI

Alessia Palozzi



Sesso Donna | Data di nascita 13/05/1979 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Luglio 2021

Impiegata "Venicecom S.r.l."
Sita in Marghera - Venezia -

- Impiegata Tecnica addetta all'Help Desk

Da Ottobre 2020 a Luglio 2021

Commessa presso negozio "LGA S.r.l."
Sito in Roma - Via Circonvallazione Orientale 4650 -

- Addetta alla vendita reparto abbigliamento uomo, donna e bambino. Intimo, biancheria e arredo casa. Accessori.

Da Marzo 2015 a Gennaio 2019

Titolare de "LE CHIAVI DI ROMA"
Società New Life s.r.l.

Luxury guest house sita in Roma, Via Crescenzo, 43

- Gestione della struttura: booking, ricevimento, ordini, amministrazione
- Attestato Booking.com Awards 2015 -2016 -2017-2018 Punteggio 9.8
- Settore turismo, contratto tempo indeterminato

Da Gennaio 2012 a Novembre 2014 Responsabile di Ricevimento presso HOTEL "DOMUS CAESARI" 4****
Società Domus Caesari S.r.l

Hotel sito in Marino (Rm), Via Romana, 23

- Responsabile di Ricevimento: Front office (check in, live in, check out clientela individuale e di gruppo, amministrazione cassa e fatturazione). Back office (gestione prenotazioni privati e gruppi, attraverso portali e corrispondenza diretta, contabilità giornaliera e gestione sospesi privati, enti e tour operator. Schede alloggiati)
- Ordini fornitori, lavanderia, coordinatrice servizio cleaning room
- Supporto nell'organizzazione di Meeting aziendali
- Settore turismo, contratto full time, tempo indeterminato

Organizzazione Ricevimenti ed eventi presso "CESARINO & LA PERLA" Ricevimenti

Da Marzo 2008 a Dicembre 2011

Società La Perla S.n.c.

Sito in Marino (Rm), Via Romana, 14

- Wedding planner ricevimenti
- Organizzazione eventi circoli, società private, gruppi bancari, serate a tema
- Gestione ordini fornitori, personale di sala, rapporti diretti con i clienti
- Settore turismo e pubblici esercizi, contratto full time, tempo indeterminato

Commessa presso "GIORGIO VALERI " Abbigliamento

Da Gennaio 2006 a Febbraio 2008

Società Massimo 91 S.r.l.

Sito in Roma, Via Bernardino Alimena c/o Centro Commerciale "La Romanina"

- Addetta alla vendita e alla cassa, allestimento punto vendita, rifornimento e riordino scaffali, organizzazione del magazzino, aiuto vetrinista, gestione arrivo e partenza della merce

Operatrice presso "ASSOHANDICAP O.N.L.U.S"

Da Gennaio 2005 a Dicembre 2005

Sito in Marino (Rm), Via Pietro Nenni, 16

- Assistente disabili presso sede di Marino
- Servizio assistenziale diurno e notturno presso centro estivo in Torvajonica (Rm)
- Servizio di assistenza domiciliare

Da Ottobre 1999 a Dicembre 2003 Titolare di Impresa "AF di Palozzi Alessia" studio di grafica pubblicitaria

Sita in Ciampino (Rm), Via Alessandro Guidoni 36 a

- Competenze organizzative e gestione del lavoro
- Cura degli aspetti comunicativi e relazionali con la committenza

ISTRUZIONE FORMAZIONE

- Diploma di Maturità scientifica conseguito presso Liceo Scientifico Statale “Vito Volterra” sito in Ciampino.
- Wedding Planner “ENZO MICCIO ACADEMY” Accademia del lusso eventi

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

INGLESE

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2

COMPETENZE COMUNICATIVE

Elevate competenze comunicative e relazionali, acquisite attraverso il contatto diretto con la clientela (Accoglienza, interpretazione delle esigenze, assistenza e fidelizzazione del cliente)

COMPETENZE ORGANIZZATIVE GESTIONALI

Ottima predisposizione al lavoro in team ed individuale
 Ottima capacità di cooperazione con membri di staff diversi, finalizzata all’esecuzione di un progetto di lavoro e dello svolgimento del lavoro quotidiano
 Ottime capacità gestionali
 Flessibilità nell’ adempimento dei turni di lavoro, soprattutto nei giorni festivi
 Elevate capacità di tolleranza allo stress, di problem solving e decision making

COMPETENZE PROFESSIONALI

Ottima capacità di presentazione di un prodotto o di un progetto finalizzato alla vendita dello stesso
 Ottima gestione dei rapporti con i fornitori (dalla valutazione dell’acquisto del

prodotto alla definizione delle condizioni di acquisto, tenendo conto della capacità di esposizione dell'azienda)

ULTERIORI INFORMAZIONI

Mi ritengo una persona volenterosa, precisa, dinamica, affidabile e con tanta voglia di mettersi alla prova in nuove esperienze lavorative, offrendo massima serietà e responsabilità
Disponibilità immediata all'impiego

COMPETENZE TECNICHE

Pacchetto Microsoft Office™ e sistemi operativi Windows
Programma alberghiero HOP 2000/ HOTEL 2000
Conoscenza ed utilizzo dei principali software per la prenotazione alberghiera
Uso abituale del pc, di internet e della posta elettronica

PATENTE DI GUIDA

B

Luogo e Data

Ciampino, 22 Aprile 2022