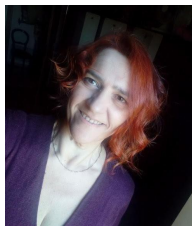


## INFORMAZIONI PERSONALI



## bianco sabrina

 via fossatello 8, 00049 velletri (Italia)

 3480079462

 sabrina.biancos@libero.it

**Pec:** [sabrinabianco@pecmail.net](mailto:sabrinabianco@pecmail.net)

**Sesso** Femminile | **Data di nascita** 10 Set. 67 | **Nazionalità** Italiana

## TITOLO DI STUDIO

## Laurea in Giurisprudenza

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/01/1996–02/03/1998

**Operatrice Telefonica**

Atesia Spa (Societa' di Stet e Telecom ), roma (Italia)

1. Numero Verde 119 Tim;
2. Numero Verde Tim 167.119.119
3. Indagini Statistiche sulla qualita' del servizio Telecom Italia;
4. Indagini Statistiche per l'ISCO;
5. Telemarketing per Bottega Verde;

25/02/1998–30/06/2013

**Iniziata attivita' nel Customer Care di Vodafone Omnitel Spa; Ultima attivita' Outsourcing Account Provisioning Dsl con esperienza all'estero (Romania).**

Vodafone Spa, roma (Italia)

Tecnico Assistenza Clienti passando per gestione dei reclami cliente anche quelli inviati al Top Management. Ultima attivita' Account presso azienda partners per formazione e gestione delle risorse in Romania

15/01/2015–alla data attuale

**Impiegata presso Agenzia Business Excellent Partner**

FORTE GROUP SRL, ROMA (ITALIA)

Inizio attivita' come responsabile di gestione di clienti con rete fissa per poi diventare responsabile risorse nell'ambito della gestione clienti.

Da Marzo 2018 Consulente commerciale con gestione clienti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 01/09/1983–03/07/1988 **Diploma di Liceo Classico**  
velletri (Italia)
- 01/11/1988–21/10/2002 **Laurea in Giurisprudenza**  
La Sapienza, roma (Italia)  
Laurea in diritto Penale "La truffa" Professor Coppi

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

lingua dei segni inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A1	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

**Competenze comunicative** Buona competenza comunicativa acquisita sia per la mia esperienza professionale ma anche innata.

**Competenze organizzative e gestionali** Buona capacita' organizzativa, che mi ha permesso di avere buoni risultati di squadra, anche quando si e' trattato di relazionarsi con persone di altra nazionalita' vedi esempio esperienza in Romania

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Utilizzo al meglio gli strumenti (word, excel ect) che mi permettono di gestire il mio lavoro