



MODELLO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **SETTEMBRE 1987 A MARZO 1996**
- Nome dell'azienda e città **D.D.N Distribuzione**
- Tipo di società/ settore di attività **GOD**
 - Posizione lavorativa **Addetta alla contabilità**
 - Principali mansioni e responsabilità **Fatture, redazione bilanci, buste paghe**

- Date (da – a) **APRILE 2004 A FEBBRAIO 2014**
- Nome dell'azienda e città **4U**
- Tipo di società/ settore di attività **Settore telecomunicazioni**
 - Posizione lavorativa **Operatore telefonico**
 - Principali mansioni e responsabilità **Assistenza tecnica da remoto ADSL e fonia**

- Date (da – a) **FEBBRAIO 2014 A DICEMBRE 2021**
- Nome dell'azienda e città **Abramo Customer Care S.P.A**
- Tipo di società/ settore di attività **Settore telecomunicazioni**
 - Posizione lavorativa **Operatore telefonico**
 - Principali mansioni e responsabilità **Assistenza clienti**

- Date (da – a) **GENNAIO 2022 AD OGGI**
- Nome dell'azienda e città Comdata group S.P.A
- Tipo di società/ settore di attività Settore telecomunicazioni
 - Posizione lavorativa Operatore telefonico
 - Principali mansioni e responsabilità Assistenza post-vendita

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date **Luglio 1986**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto professionale di Stato Luigi Einaudi
- Principali studi / abilità professionali oggetto dello studio Operatore commerciale
- Qualifica o certificato conseguita Diploma di scuola secondaria di Secondo Grado

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

.MADRELINGUA **Italiana**

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura Intermedio
- Capacità di scrittura Intermedio
- Capacità di espressione orale Elementare

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura Intermedio
- Capacità di scrittura Intermedio
- Capacità di espressione orale Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI Ottima capacità di adattamento a gruppi di lavoro. Rispetto dei ruoli, delle mansioni e dei compiti assegnati.

Ottime capacità comunicative.
Ottime capacità di socializzazione.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Utilizzo del pc e ottima conoscenza dei sistemi Windows e Ios.

PATENTE O PATENTI

Patente AB

ULTERIORI INFORMAZIONI

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali,
ai sensi del D.lgs 196 del 30 giugno 2003.*

*consapevole che in caso di dichiarazioni mendace sarà punito
ai sensi del Codice Penale secondo quanto prescritto
all'art. 76 del D.P.R. 445/2000 e che, inoltre, qualora
dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuta
di taluna delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici
conseguiti al provvedimento eventualmente emanato sulla
base della dichiarazione non veritiera (art. 75 D.P.R. 445/2000).*