

SILVIA MORELLI

ISTRUZIONE & FORMAZIONE

Corso Visual Merchandising – Associazione italiana visual merchandising Asso visual

2023 - in corso | Asso Visual

- Tecniche di visual
- Identità e corporate image
- Concept design
- Exhibition design
- Retail design
- Marketing esperienziale
- Strumenti di persuasione
- Trends

TECNICO AUDIOVISIVO – I.I.S.S. Ettore Majorana

2011 - 2015 | AB Multimedia Arts

- Pre - post produzione
- Montaggio video
- Montaggio audio
- Fotografia
- Storia del cinema

ESPERIENZA LAVORATIVA

Agosto
2020

ADDETTA VENDITA GLO

Centro Commerciale -Casamassima, Ba,
Italia

Febbraio
2023

- Gestione ordini
- Assistenza al cliente durante le fasi di acquisto in negozio e online.
- Pulizia generale e sanificazione del punto vendita seguendo le linee guida aziendali.
- Verifica e accettazione dei resi, iter di eventuale rimborso e cancellazione della fatturazione.
- Monitoraggio della clientela e degli ambienti per prevenire atteggiamenti dannosi.
- Conoscenza aggiornata dei prodotti in vendita, delle modalità di pagamento e degli standard di sicurezza.
- Descrizione esaustiva di GLO ai clienti, precisando eventuali limitazioni e fornendo chiarimenti sulle politiche interne.

SKILLS

Fotografia

Video making

Post produzione

CONTATTI

(+39) [REDACTED]

[REDACTED]

2019 - 2020

- **ADDETTA VENDITA**
- **DI NEGOZIO SPECIALIZZATO**
- **KASANOVA - Casamassima, Ba, Italia**
- Accoglienza della clientela e assistenza nella scelta dei prodotti.
- Verifica del corretto funzionamento degli elettrodomestici.
- Gestione della cassa e dei pagamenti.
- Verifica della pulizia e dell'ordine delle merci presenti nell'area di competenza.
- Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di aiutarli nell'acquisto.
- Disimballaggio, esposizione e promozione dei nuovi prodotti.
- Conoscenza aggiornata dei prodotti in vendita, delle modalità di pagamento e degli standard di sicurezza.
- Dimostrazione dell'utilizzo dei prodotti evidenziandone le specifiche caratteristiche
-

2016

ASSISTENTE ALLA FOTOGRAFIA
STUDIO FOTOGRAFICO - PIERO FANIZZI
Bari, Ba, Italia

- Supporto al capo ufficio nelle funzioni operative quotidiane.
- Pulizia e manutenzione di corpi macchina e obiettivi
- Scelta delle ottiche, luci e attrezzature ottimali per scatti in studio o esterni

2015 - 2016

ADDETTA VENDITA PASTICCERIA
DOLCETTERIA
Mola di Bari, Ba, Italia

- Gestione del registratore di cassa
- Pulizia e igienizzazione di macchinari, utensili e attrezzature da lavoro.
- Addetta al bancone.

2015

LAVORATRICE AGRICOLA
GIULIANO AZIENDA AGRICOLA s.r.l.
Turi, Ba, Italia

- Attività di potatura
- legatura, concimazione
- vendemmia tramite l'ausilio, ove richiesto, di forbici e potatrici.

- **COMPETENZE LINGUSTICHE :**
- Inglese A2 Ascolto A2 Lettura A A2
- Produzione orale A21 Interazione orale A21
- Scrittura A2

- **COMPETENZE DIGITALI :** Conoscenza dei Social Media (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube)
- Buona padronanza nel utilizzo delle principali applicazioni di messaggistica e Social Networks Buona conoscenza dei sistemi di posta elettronica
- Ottimo utilizzo del Browser
- Gestione autonoma della posta e-mail
- Gestione ed utilizzo di Word Office
- Pacchetto Adobe (Photoshop, Camera Raw, Premiere)
- Patente di guida: B

- **COMPETENZE ORGANIZZATIVE:**
- Responsabile del magazzino durante alcune delle mie esperienze lavorative , facendo il resoconto di tutto ciò che serviva all' interno del locale
- Buona predisposizione al lavoro di gruppo acquisita nel corso degli studi, con la naturale inclinazione a raggiungere gli obiettivi prefissati.

- **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI :** buone competenze comunicative acquisite attraverso gli studi fatti e tramite il mio lavoro essendo sempre stata a contatto con il pubblico
- Predisposizione a viaggiare e conoscere persone di tutto il mondo e a creare e mantenere questi contatti anche attraverso gli strumenti informatici per la comunicazione come i social network
- **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI** Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.