

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

PIROZZI RAFFAELLA

Via S.T. Capocotta10, Qualiano (NA) 80019

3665384012

raffypirozzi@hotmail.com

Italiana

11/09/1997

11/2016 - 11/2021

I GABBIANI | Villaricca, Napoli

Abbigliamento uomo, donna

Addetta alla vendita

Vendita assistita e responsabile negozio

2016

Rita Levi Montalcini | Via Vaiani, 44 Quarto (NA) 80010

Diritto ed economia, economia aziendale, informatica, 2 lingue straniere

Diploma in Amministrazione, Finanza e Marketing

72/100

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

AFFIDABILE E CON INDOLE POSITIVA, ESPERTA NELLA VENDITA AL DETTAGLIO IN GRADO DI VENDERE PRODOTTI ADATTANDOSI ALLE NUOVE TENDENZE E AI DESIDERI DEI CLIENTI.

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

OTTIME DOTI RELAZIONALI
DOTI DI EMPATIA E CORDIALITÀ
OTTIMA GESTIONE DELLO STRESS
BUONA ATTITUDINE AL PROBLEM SOLVING
PROPENSIONE AL LAVORO IN GRUPPO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

CAPACITÀ NELLA GESTIONE DEL TEAM, SVILUPPANDO SOLUZIONI VOLTE AL MIGLIORAMENTO DELL'AZIENDA E AUMENTARE LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

CAPACITÀ DI GESTIONE DELLA CASSA.
CONOSCENZA DELLE MODALITÀ DI PAGAMENTO CON POS, CARTA, COUPON.
TECNICHE E SISTEMI ANTITACCHEGGIO
METODI DI CATALOGAZIONE DELLA MERCE.

PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Disponibilità di trasferimento

La sottoscritta autorizza l'ente al trattenimento dei dati personali D. Lgs. 196/03