

Giampiero Vitale  
Nato a Marsala il

Tel  
[vitgiam@libero.it](mailto:vitgiam@libero.it); [giampiero\\_vitale@pec.it](mailto:giampiero_vitale@pec.it)  
[www.linkedin.com/in/giampierovitale](http://www.linkedin.com/in/giampierovitale)

## SINTESI PROFESSIONALE

---

Per 15 anni ho lavorato in banca, sviluppando competenze nel campo delle analisi numeriche con conoscenze di prodotti/processi bancari, programmazione SAS, economia, finanza, statistica, matematica finanziaria. Nel **2019** ho assunto il ruolo di **Direttore S.g.a** occupandomi di tutta la parte **amministrativa e contabile** dell'istituzione scolastica. Tra gli obiettivi raggiunti rileva il passaggio da **ADSL** a **Fibra** tramite apposita **convenzione attiva intercent-ER** e il rinnovo di tutta la dotazione informatica con acquisti in **MEPA** (assenza di convenzione attiva ovvero non corrispondenza di caratteristiche essenziali dei prodotti). Varie le esperienze in ambito formativo tra le quali si riportano: docenza universitaria presso la Pècs University (HU), insegnante di economia aziendale e di sostegno negli istituti Pietro Calamandrei di Codogno, ITIS Volta e ITC A. Bassi di Lodi. Oggi ho iniziato una nuova avventura professionale presso **un ente pubblico come specialista del mercato e dei servizi per il lavoro.**

---

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

16/01/2022 – Oggi  
Lodi

### Specialista mercato e servizi per il lavoro

Analisi territoriale e sul mercato del lavoro  
Funzionario

09/2021 – 15/01/2022

### ITS A. Bassi

Lodi

### Insegnante economia aziendale

Classi dal primo periodo didattico alla 5° superiore  
Progetto di educazione civica - Cittadinanza e Costituzione

09/2020 – 06/2021

### IIS A. Volta

Lodi

### Insegnante di sostegno

Sostegno didattico a discenti con BES  
Progetto di educazione civica - Cittadinanza e Costituzione

10/2019 – 08/2020

### Scuola Secondaria di **Primo Grado "Italo Calvino"**

Piacenza

### Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi

Nell'ambito dell'autonomia operativa che caratterizza il ruolo ho svolto le attività di seguito riportate:

- ✓ predisposizione **programma annuale** e **conto consuntivo in conto competenza e residui**;
- ✓ **gestione e rendicontazione progetto PON smart class**;
- ✓ supporto amministrativo/contabile alla contrattazione integrativa con l'individuazione e assegnazione delle risorse per il salario accessorio;
- ✓ relazione illustrativa e tecnico-finanziaria di accompagnamento al contratto d'istituto
- ✓ predisposizione griglia di valutazione per offerta economicamente vantaggiosa;
- ✓ affidamento diretto previa valutazione di più operatori economici;
- ✓ affidamento in **convezione Consip** per locazione macchina fotocopiatrice;
- ✓ affidamento in convezione **intercent-ER** per acquisto scheda telefonica, smartphone e il servizio fibra;
- ✓ **rettifica** atto amministrativo;
- ✓ **atto di revoca** del servizio di noleggio autobus con conducente per sopravvenuti motivi di pubblico interesse nazionale e il mutamento delle situazioni di fatto a seguito dell'emergenza epidemiologica da COVID – 19

10/2018 – 03/2019  
**ITC Pietro Calamandrei**  
Lodi

**Insegnante di economia aziendale**

Classe 5° e alternanza alla religione

03/2005 – 06/2018  
**Ing Direct NV**  
Milano

2007 – 2018

**Business Intelligence&CRM Marketing**

A diretto riporto del Manager di area per i prodotti Conto Arancio, Mutual Funds e Trading On Line ho svolto le seguenti attività:

- ✓ presidio e governo dati interni, di mercato e delle informazioni aziendali relative al prodotto;
- ✓ analisi pre e post cambio tasso sul Conto Arancio per comprendere impatti finanziari/flussi e scostamenti rispetto ai forecast;
- ✓ gestione campagne marketing: profilazione clienti, definizione offerta e proposizione azioni sui prodotti in gestione;
- ✓ riduzione dei costi finanziari su Conto Arancio, ribilanciamento balance on e balance off;
- ✓ data intelligence su clienti Mutual Fund al fine di porre in essere campagna marketing di riacquisizione clientela Mutual Funds (come back with us);
- ✓ condivisione forecast con Market Risk e Treasury utili a operazioni di hedging su Borsa protetta arancio;
- ✓ analisi clienti trades: verifica criticità sulla gestione operativa, interventi formativi/informativi diretti a migliorare la loro trading performance;
- ✓ monitoraggio campagne in termini di redemption, profittabilità e performance canali;
- ✓ condivisione risultati con la divisione commerciale, marketing e prodotto per eventuali azioni da intraprendere;
- ✓ reportizzazione risultati ed invio al Management Team, con evidenza dell'andamento della produzione (aperture, attivazioni e chiusure contratti) e della raccolta volumi;
- ✓ collaborazione con il DWH per l'implementazione delle Change Request e durante la fase di test;
- ✓ partecipazione ai SAL dei progetti Robo Advisor, Multisicav, per apportare le richieste di business da includere al progetto;

**Principali risultati:**

- ✓ Incremento degli Asset Mutual Fund del 5%
- ✓ Incremento del numero di comparti del 10%
- ✓ Riduzione dei costi finanziari dello 0,8%
- ✓ Riattivazione dossier Mutual Fund 25%

2006 – 2007

**Junior Sales Anlyst**

A diretto riporto del Manager Call Center, ho ricoperto le seguenti responsabilità:

- ✓ Analisi vendita del canale e degli agenti call center per valutazione dei tempi di gestione chiamate, tassi di abbandono, qualità dei leads
- ✓ Intercettazione opportunità di business

**Principali risultati:**

- ✓ Riduzione tempo gestione chiamate del 25% tramite la creazione di un tool credito
- ✓ Creazione di un DB access per la raccolta di informazioni e proposizione del mutuo di sostituzione anticipando competitors e decreto Bersani

03/2004 – 01/2005  
**Alimentaria Sicilia**  
Palermo/Mazara del Vallo

**Consulente**

A riporto del direttore delle Business Unit di competenza, mi sono occupato delle seguenti attività:

- ✓ definizione strategia di privatizzazione delle società municipalizzate;
- ✓ organizzazione e promozione di eventi intercorsi tra i paesi del Nord Africa e il Comune di Mazara del Vallo
- ✓ supporto nella gestione dei fondi strutturali per la partecipazione ai bandi emanati dalla Regione Sicilia
- ✓ gestione delle relazioni pubbliche con i dirigenti della giunta comunale di Madia e della regione del Kasserine

07/2001 – 02/2002  
**Intesa San Paolo**  
Vicenza

**Back office bancario**

A diretto riporto del manager di area ho curato le seguenti responsabilità:

- ✓ amministrativo contabile in ufficio portafoglio commerciale

02/2001 – 04/2001  
**Pécs University**  
Pécs (HU)

**Italian business teacher**

---

**FORMAZIONE**

2005 – 2018  
**Corsi Aziendali**

**Corsi soft skill organizzati da ING Direct**

- ✓ comunicazione
- ✓ negoziazione
- ✓ gestione dei conflitti
- ✓ intelligenza emotiva

03/2002 – 04/2003  
**Formez**  
Arco Felice (NA)

**Master 250 Agenti di sviluppo locale**

03/2002 – 10/2002  
Formazione in aula

Pesaro (PU)

11/2002 – 04/2003

Training on the Job

Strategia di privatizzazione della società Aspes multiservizi

11/2000  
**Università Studi di Messina**  
Messina (ME)

**Laurea Economia Bancaria**

Voto di Laurea 100/110

Laureato in 4 anni e una sessione

07/94  
**ITC G. Garibaldi**  
Marsala (TP)

**Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale**

---

**COMPETENZE  
INFORMATICHE**

**Conoscenza professionale di Excel, Access e Power Point**

- ✓ ideazione e creazione di tools finanziari
- ✓ ideazione di database con maschera per inserimento dati
- ✓ SAS

COMPETENZE  
LINGUISTICHE

Inglese	B2
Francese	A2

HOBBY E INTERESSI

Fotografia, Brico, Musica