



# CAVEZZA ISABELLA

Data di nascita: 15/08/1986

Cittadinanza: Italiana

Indirizzo:

Cellulare:

Telefono

E-mail:

## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista scrupolosa ed affidabile, in grado sia di collaborare proficuamente con il team che di operare in autonomia quando richiesto. Si distingue per le ottime doti organizzative, interpersonali e di gestione del tempo. Può contare su 20 anni di esperienza e indubbie competenze nel settore estetico, oltre ad una lunga esperienza nel settore delle vendite ed assistenza ai prodotti di bellezza e cura del corpo. Capacità di organizzare il luogo di lavoro secondo criteri estetici e di funzionalità. Cordiale, affidabile e in grado di offrire un servizio di eccellenza.

Ottime doti relazionali e comunicative. Orientamento al lavoro per obiettivi e al contatto commerciale.

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

### ENNOVA Spa

Dal 09/2021 al 04/2023

Addetta Call - center outbound

### ESTETICA MD – Pomezia (RM)

Dal 02/2012 al 08/2019

Estetista qualificata

- Impiego di abilità interpersonali e di competenza tecnica lavorando a diretto contatto con clienti.
- Esperienza con macchinari professionali: Epilazione laser, rassodamento e dimagrimento, cura per il viso.
- Conoscenza delle tecniche di massaggio..
- Gestione di routine personalizzate per la cura ed il trattamento del viso e del corpo, tenendo conto delle specifiche esigenze del cliente.
- Definizione e implementazione di strategie di vendita dei prodotti e servizi offerti dai centri estetici.
- Gestione esperta e consapevole delle relazioni professionali.
- Collaborazione alla gestione della fatturazione e della gestione del personale dipendente.

### ELISIR – Aprilia (LT)

Dal 03/2005 al 01/2012

Estetista qualificata

- Semplificazione dei sistemi di prenotazione, inventario e appuntamenti allo scopo di ottimizzare l'esperienza dei clienti.
- Ricerca di clienti e vendita di pacchetti bellezza e benessere tramite CALL- CENTER.

### CENTRO DIMAGRIMENTO ELETTROSCULTURA

Aprilia (LT)

Dal 09/2003 al 02/2005

- Impiego di conoscenze e abilità di tecniche ed apparecchiature per il dimagrimento.

## LINGUE

Inglese: OTTIMO

## FORMAZIONE

- DIPLOMA LICEO DELLE SCIENZE UMANE

Elsa Morante – Ottaviano – NA

Votazione 91/100

- Accademia dell'estetica

Latina - LT

ATTESTATO DI QUALIFICA DI ESTETISTA

- Qualifica di Operatore Socio Assistenziale (O.S.A)

- Certificazione per l'utilizzo della DATILOGRAFIA

- Certificazione EIPASS

## CAPACITA' E COMPETENZE

- Conoscenza dei prodotti
- Capacità di coordinamento
- Attenzione al dettaglio
- Presentazioni e dimostrazioni
- Riordino e pulizia del piano di lavoro a fine servizio
- Consulenza al cliente
- Toni della pelle
- Applicazione del trucco
- Consulenza d'immagine
- Tips per la ricostruzione delle unghie
- Conoscenza delle tecniche di comunicazione tramite CALL-CENTER
- Strategie di soddisfazione della clientela
- Pianificazione promozionale
- Definizione delle sopracciglia
- Relazioni con gli ospiti
- Analisi di mercato su consumatori e concorrenza
- Brand building e promozione

- Accademia dell'estetica  
Latina - LT  
ATTESTATO DI QUALIFICA DI ESTETISTA

## CONOSCENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza del pacchetto Office  
Certificazione EIPASS

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Patenti: Patente B – Automunita

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio C.V. ex art. 13 del D.L. 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli Cittadini in merito al trattamento dei dati personali.