

# Marzia Balboni

responsabile tecnica salone  
parrucchiere



## Informazioni personali

- 📍 Genova, GE, Italia
- 📅 5 gen 88
- ♀️ Femminile
- 🇮🇹 Italiana

## Sommario

Responsabile Tecnica con esperienza manageriale nel settore della bellezza e benessere, specialistico nella gestione di saloni di parrucchieri. Sono dinamico e orientato al raggiungimento di obiettivi ambiziosi, con una grande passione per la formazione e sviluppo del personale. Il mio obiettivo è migliorare continuamente i servizi e soddisfare le esigenze della clientela.

## Parole chiave

- gestione salone
- formazione team
- estetica e bellezza
- sviluppo professionale

## Esperienza professionale

### Responsabile Tecnica

28 set 06 - In corso

*Nilo equipe parrucchieri*

In qualità di Responsabile Tecnica, ho diretto un team di professionisti, garantendo standard elevati di servizio e qualità. Ho implementato programmi di formazione per il personale, aumentando la soddisfazione dei clienti grazie a trattamenti innovativi e alla cura del dettaglio. attualmente sono specializzata nella cura del capello riccio

### Manager

28 apr 17 - In corso

*Mondoriccio Genova*

Come Manager, ho contribuito a incrementare le vendite del 30% in un anno attraverso strategie di marketing specifiche per il capello riccio. Ho gestito il budgeting del salone e ho supervisionato ogni aspetto operativo, garantendo efficienza e massimizzazione delle risorse.

## Istruzione e formazione

### Diploma in scienze sociali

28 giu 06 - 28 apr 25

*Sandro Pertini | Genova*

### Certificazione di Leadership

28 apr 18 - 28 apr 25

*Ecipa | Genova*

qualifica parrucchiera

## Patente di guida

A2, B

## Abilità

gestione personale



formazione e sviluppo



strategia commerciale



customer service



## Competenze personali

### Competenze comunicative

Le mie abilità comunicative si sono sviluppate attraverso anni di esperienza nel coordinamento di team e nella gestione delle relazioni con i clienti. Ho condotto incontri e formazioni per il personale, riuscendo sempre a trasmettere chiaramente le mie idee e instaurare un clima di collaborazione.

### **Competenze organizzative e gestionali**

Le mie competenze organizzative sono state affinate gestendo più aspetti operativi del salone, dalla pianificazione degli appuntamenti alla gestione delle forniture. Ho implementato sistemi efficienti per monitorare il flusso di lavoro e garantire che le operazioni quotidiane siano sempre allineate con le politiche aziendali.

### **Competenze professionali**

La mia esperienza nel settore della bellezza mi ha fornito una solida base di conoscenze tecniche e di gestione, che applico con successo nel mio ruolo di Responsabile Tecnica. Ho guidato progetti di aggiornamento dei servizi e ho migliorato la customer experience nel salone.

### **Competenze digitali**

Ho sviluppato competenze nell'uso di software di gestione aziendale, che utilizzo per monitorare le performance del salone e analizzare le vendite. Queste capacità digitali mi hanno permesso di ottimizzare i processi interni e di migliorare l'efficienza complessiva.

### **Hobby**



**Cucina**



**Viaggi**



**Fotografia**



**Sport**

### **Ulteriori informazioni**

#### **Certificazioni**

- Certificazione in Tecniche Avanzate di Taglio
- Certificazione in Marketing per Saloni

Mona P.D.