



# ROBERTA ZANARDI

Responsabile Customer Care

## ESPERIENZA LAVORATIVA

---

### **Planmeca Gmbh – ACE Dental Italy**

**Responsabile Customer Care**

Gennaio 2022 – presente

### **Envista Holdings Corporation**

**Senior Customer Care & Trade Marketing**

Settembre 2019 – Dicembre 2021

### **Danaher Corporation**

**Customer Care & Business Support**

Settembre 2011– Agosto 2019

**Customer Care Representative**

Dicembre 2009 – Luglio 2011

**Sales & Marketing Assistant**

Febbraio 2003 – Novembre 2009

### **Quanta Group**

**Brand Ambassador Toscana**

Gennaio 2000 – Dicembre 2002

## ISTRUZIONE

---

### **Master in Global Marketing e Relazioni Commerciali Internazionali**

Università degli Studi Guglielmo Marconi

2019 – 2020

### **Leadership Certificate Crucial Conversation**

DBS Danaher Business System

April 2019

### **Laurea in Giurisprudenza**

Università degli Studi Guglielmo Marconi

## LINGUE (CEFR)

---

ITALIAN	C2
ENGLISH	C1
FRENCH	A2
GERMAN	A2

## COMPUTER SKILLS

---

MS Office, MS Dynamics

365 CRM

SAP Software

## HOBBIES & VOLONTARIATO

---

#Socia fondatrice della Associazione Non-Profit

[www.gliamicidispino.it](http://www.gliamicidispino.it)

#Creazione e gestione account social per business locali

#Creazione di piccoli business management per aiutare i negozi locali