



## CONTATTI

80014, Giugliano in Campania



## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Precisione, affidabilità e resistenza allo stress
- Disponibilità a lavorare su turni
- Attitudine alla vendita
- Uso di cassa e POS
- Attitudine al teamworking
- Rifornimento del magazzino
- Gestione di grandi quantità di commensali
- Utilizzo del sistema POS
- Servizio al tavolo

## COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: : LINGUA MADRE

Inglese: :

C1

Avanzato

# Emanuele Esposito

## PROFILO PROFESSIONALE

Cameriere di sala con pluriennale esperienza, orientato alla soddisfazione e fidelizzazione del cliente e dotato di una forte sensibilità nell'interpretare i gusti gastronomici della clientela italiana e straniera. Padroneggia in maniera ottimale la lingua inglese grazie ad un certificato Cambridge e alla necessità portata dal lavoro prolungato nel tempo con parecchi membri NATO. Rapidità ed efficienza in situazioni di alta affluenza.

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Cameriere**

05/2022 - Attuale

**Rama Beach** - Giugliano in Campania, NA

- Presa delle ordinazioni e servizio al tavolo.
- Accoglienza degli ospiti e accompagnamento ai tavoli.
- Servizio durante banchetti, feste ed eventi speciali.
- Monitoraggio della sala, risposta alle richieste e verifica della soddisfazione dei clienti.
- Pulizia e riordino della sala a fine servizio.
- Disposizione, allestimento e gestione di tavolate per gruppi numerosi.
- Sbarazzo, igienizzazione e mise en place dei tavoli.

**Responsabile di sala e bar**

09/2020 - 02/2022

**Mulligan's pub & grill** - Giugliano in Campania, NA

- Monitoraggio della soddisfazione della clientela riguardo a cibo, bevande e servizio.
- Collaborazione nella selezione e formazione del personale di sala e valutazione delle performance di servizio.
- Controllo del personale di sala e verifica del corretto svolgimento delle mansioni assegnate.
- Gestione e risoluzione di eventuali problemi e lamentele dei clienti con cordialità e professionalità.
- Supervisione dell'allestimento della sala, dei tavoli e della mise en place.
- Accoglienza della clientela e accompagnamento ai tavoli.
- Supervisione nelle attività di pulizia e riordino degli ambienti.
- Definizione della ripartizione dei compiti e dei turni di lavoro del personale di sala.
- Illustrazione di menù, carta dei vini, specialità e abbinamenti.
- Gestione ottimale delle relazioni con gli ospiti, dal contatto iniziale al check-out finale, con conseguente incremento della soddisfazione e fidelizzazione.

**Responsabile di sala ristorante**

02/2018 - 07/2020

**El Sangrero** - Giugliano in Campania, NA

- Supporto al personale di sala nel servizio ai tavoli di vini e bevande.
- Illustrazione di menù, carta dei vini, specialità e abbinamenti.
- Supervisione dell'allestimento della sala, dei tavoli e della mise en place.
- Supervisione nelle attività di pulizia e riordino degli ambienti.
- Gestione delle comunicazioni tra cucina e sala, al fine di rispettare le tempistiche del servizio.
- Monitoraggio della soddisfazione della clientela riguardo a cibo, bevande e servizio.
- Definizione della ripartizione dei compiti e dei turni di lavoro del personale di sala.
- Gestione e risoluzione di eventuali problemi e lamentele dei clienti con cordialità e professionalità.
- Accoglienza della clientela e accompagnamento ai tavoli.
- Controllo del personale di sala e verifica del corretto svolgimento delle mansioni assegnate.
- Gestione ottimale delle relazioni con gli ospiti, dal contatto iniziale al check-out finale, con conseguente incremento della soddisfazione e fidelizzazione.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Diploma Liceale:** Scientifico, 2016

**I.S.I.S Giovanni Falcone** - Pozzuoli, NA

**Laurea Triennale:** Psicologia

**Federico II** - Napoli, NA