

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome-Nome **ANTONELLA NICOSIA**
Profilo **BUSINESS INTELLIGENCE SENIOR CONSULTANT**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 08/06/1977

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Data **DA GIUGNO 2013 AD OGGI**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Kirey S.R.L. Torino
Presso **Intesa Sanpaolo**
 - Tipo di settore Senior Analyst - Business Intelligence
 - Principali mansioni e responsabilità

All'interno del progetto *Dialogo Commerciale per la Direzione Data Office*: l'obiettivo principale del progetto è presidiare l'intensità e l'efficacia della relazione dei gestori delle filiali con la clientela, tramite il monitoraggio di contatti/incontri/successi, e governare la 'qualità' del lavoro commerciale evidenziandone i punti deboli sui quali intervenire ed i risultati raggiunti, fornendo alla Direzione Pianificazione e Controllo di Gestione una precisa ed efficace reportistica di analisi dei KPI Commerciali.

I dati sono raccolti ed analizzati tramite SAS e la reportistica è fornita principalmente su report realizzati in Excel con l'implementazione di macro complesse.

Nell'ultimo periodo, grazie all'esigenza sempre crescente di fornire report dinamici ed efficaci alla Direzione, insieme al gruppo ho esplorato nuove tecnologie, tra le quali Microsoft Power BI. Questo mi ha portato ad acquisire conoscenza sullo strumento seguendo un corso avanzato. In seguito, ho partecipato alla raccolta e la formalizzazione dei requisiti utente, l'analisi e la realizzazione dei data model di tipo tabulare tramite Visual Studio e la successiva realizzazione dei report con Power BI Desktop. I report realizzati sono distribuiti tramite pubblicazione su Report Server.

Di recente ho inoltre seguito un corso per la creazione di Report con Visual Analytics su piattaforma SAS VIYA.

Mansioni svolte: sul progetto la mia presenza ruota a 360 gradi, dalla raccolta dei requisiti Utente, alla stesura delle analisi (tecniche e funzionali), dallo sviluppo al coordinamento di risorse (affiancandomi al Project Manager nei momenti di necessità).

Tecnologie utilizzate: SAS Data Integration, SAS Base, SAS E.Guide, Excel, Visual Basic, Microsoft Visual Studio, Microsoft Power BI
- Data **DA AGOSTO 2011 A LUGLIO 2013**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Kirey S.R.L. Torino
Presso Cliente (Torino) **CSI Piemonte**
 - Tipo di settore Senior Analyst - Business Intelligence

- Principali mansioni e responsabilità Creazione e manutenzione in completa autonomia di diversi processi SAS Data Integration e SAS Base. Creazione e manutenzione degli universi di Business Object e creazione di report complessi per l'integrazione e l'analisi dei dati su diversi progetti, tra cui:
 - RUNE – Monitoraggio Finanziario e i sottoprogetti:
 - Governance
 - RAE
 - Check-List
 - Giustificativi di Spesa
 - Progetto MonVISO (Formazione Professionale) – Monitoraggio e valutazione interventi a sostegno dell'occupazione
 - Progetto MISI – Osservatorio Scolastico Provinciale
 - Progetto Si.Mon.A. – Sistema di Monitoraggio Aziende – Legge 68/99 (norme per il diritto al lavoro dei disabili)

Tecnologie utilizzate: SAS Data Integration, SAS Base, PL/SQL, Business Object

- Data **DA AGOSTO 2009 - Luglio 2011**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Piemme Sistemi S.R.L. Torino**
Presso Cliente **Intesa Sanpaolo**
- Tipo di settore **Analisi/Business Intelligence**
- Principali mansioni e responsabilità **Gestione e integrazione del DWH per il calcolo dei livelli di servizio del parco ATM (Bancomat) del gruppo Intesa Sanpaolo. Ho gestito l'anagrafica e i dati di operatività degli ATM, ho creato ETL utilizzando Data Transformation Service di SQL Server per la ricezione, l'elaborazione e il consolidamento dei dati al fine di poter elaborare i KPI dei livelli di Servizio dei bancomat e produrre i report mensili per la direzione. Ho curato e gestito in autonomia l'integrazione di tutte le nuove banche nel sistema.**

Tecnologie utilizzate: Visual Basic, SQL Server, MS Excel

- Data **SETTEMBRE 2006 - LUGLIO 2009**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Target Sistemi S.R.L. Torino**
Presso Cliente **Banca Intesa Sanpaolo**
- Tipo di settore **Senior Analyst - Business Intelligence**
- Principali mansioni e responsabilità **Per la Direzione Governance, progettazione e calcolo dei KPI per l'analisi dei Livelli di Servizio dei Servizi Erogati da parte di un grande gruppo bancario. Collaboravo a stretto contatto con la dirigenza per la creazione di reportistica e slides. Sviluppo di applicativi in VB e creazione di ETL con SQL Server per il caricamento, l'elaborazione e il consolidamento dei dati utili all'elaborazione dei KPI e alla redazione dei report mensili.**

Tecnologie utilizzate: Visual Basic, SQL Server, MS Excel

- Data **LUGLIO 2005 - SETTEMBRE 2006**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Target Sistemi S.r.l. Torino**
Presso Sede con frequenti trasferte a Milano
- Tipo di settore **Business Intelligence**
- Principali mansioni e responsabilità
 - Per il cliente Aler Milano (società di gestione immobili comunali) ho seguito l'analisi funzionale e la raccolta dei requisiti per lo sviluppo di applicativi riguardanti la Gestione Vendita Alloggi, Gestione Libro Cespiti e Gestione Manutenzione.
 - Per il cliente ATC Torino (società di gestione immobili comunali) ho seguito l'analisi funzionale per lo sviluppo di un applicativo riguardante la gestione delle ispezioni agli edifici contenenti amianto.
 - Per il cliente Vodafone Italia, ho seguito l'analisi e la progettazione di report per il sistema di Monitoring and Reporting delle chiamate Call Center (inbound-outbound). Elaborazione di procedure in PL/Sql su DB Oracle e realizzazione di report con Microstrategy.

Tecnologie utilizzate: DB Oracle, PL/SQL, Microstrategy

- Data **APRILE 2005 - GIUGNO 2005**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **ICTeam S.p.A. (Bergamo)**
Presso sede
- Tipo di settore **Reporting - Business Intelligence**

- Principali mansioni e responsabilità Presso la sede ho seguito un corso di Business Object ed in seguito ho partecipato alla realizzazione di un sistema di reportistica web per il cliente CartaSi. Mi sono quindi occupata della modifica e dell'implementazione dell'Universo utilizzando Designer e alla creazione dei report con Desktop Intelligence.
Tecnologie utilizzate: Business Object, Toad per interrogazioni su DB Oracle

- Data **MARZO 2002 - MARZO 2005**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ICTeam S.p.a (Torino)
Presso il cliente **Global Value (Fiat Auto)**
- Tipo di settore Programmazione Software
- Principali mansioni e responsabilità
 - Per la direzione Finance, analisi e sviluppo evolutive per il Sistema Gestione Garanzie (analisi dei dati economici dei Fondi di Garanzia, previsione di costi di garanzia) all'interno del progetto GPS (Global Positioning System).
 - Per la direzione Finance, analisi e sviluppo evolutive per il sistema FAST (sistema per la simulazione e previsione dei costi di trasporto).
 Per entrambi i progetti ho seguito la creazione di Molap Cube, il caricamento, il calcolo e l'aggregazione dei dati, creazione di reportistica su specifiche del cliente.
Tecnologie utilizzate: Oracle Financial Analyzer, Oracle Express, PL/SQL

- Data **LUGLIO 2001 - MARZO 2002**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CSC S.p.A. (Torino)
Presso il cliente **Fiat Auto S.p.A.**
- Tipo di settore Programmazione Software
- Principali mansioni e responsabilità Per la direzione Finance ho seguito la gestione, l'analisi e lo sviluppo di evolutive all'interno di un sistema finalizzato all'analisi dei dati finanziari e alla realizzazione di forecast patrimoniali ed economici (all'interno del progetto di Global Positioning System). Ho seguito quindi la creazione di Molap Cube, il caricamento, il calcolo e l'aggregazione dei dati, creazione di reportistica su specifiche del cliente.
Tecnologie utilizzate: Oracle Financial Analyzer, Oracle Express, PL/SQL

- Data **FEBBRAIO 2000 - LUGLIO 2001**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro CSC S.p.A. (Torino)
Presso cliente **Telecom Italia** (Torino)
- Tipo di settore Programmazione Software
- Principali mansioni e responsabilità Per il cliente Telecom Italia (sede di Torino) ho seguito il corso avanzato per sviluppatori di Oracle Financial Analyzer presso la Oracle di Milano. In seguito, dopo un periodo di formazione presso la Telecom di Roma, ho seguito lo sviluppo di procedure ed evolutive di un tool (sviluppato in OFA) che consentiva l'analisi e la simulazione dei dati finanziari e di budget. Tale applicazione era inserita all'interno del progetto "Sistema Informativo Controllo di Gestione".
Tecnologie utilizzate: Oracle Financial Analyzer, Oracle Express, PL/SQL

- Data **LUGLIO 1998- FEBBRAIO 2000**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Eniac s.r.l. (Torino)
- Tipo di settore Programmazione Software
- Principali mansioni e responsabilità Assunta in apprendistato, ho sviluppato in Microsoft Visual Basic (dalla versione 3.0 a 16 bit alla versione 6.0 a 32 bit) per applicazioni destinate ad aziende del settore metalmeccanico, che consentivano alle stesse il Monitoraggio di Produzione e il Controllo Qualità. Ho curato, oltre la parte di sviluppo, anche le fasi d'installazione e formazione presso numerosi clienti in tutta Italia.
Tecnologie utilizzate: Visual Basic, SQL-Server, Crystal Report

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

1997 / 1998

Corso per Analista-Sviluppatore

Contenuti: Visual Basic-Cobol-C
 Durata: 1200 ore
 Sede: Istituto di formazione professionale CSEA
 Votazione: 98/100

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Visual Basic

Attestato di qualifica di analista-programmatore Visual Basic – Cobol – C++

- Data (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

1991/1996

Diploma di Ragioneria con specializzazione IGEA (Indirizzo Giuridico Economico Aziendale) presso l' Istituto Tecnico Commerciale statale "V. Valletta"

CORSI SEGUITI

- Durata **40 Ore**
- Corso Corso avanzato per sviluppatori di Oracle Financial Analyzer presso Oracle Milano

- Durata **40 Ore**
- Corso Corso Microsoft .NET (presso l'azienda)

- Durata **48 Ore**
- Corso Corso avanzato di SAS:
 - Overview Piattaforma SAS e Client SAS
 - Programmazione in SAS Base
 - Creazione ETL con Data Integration
 - SAS Macro

- Durata **40 Ore**
- Corso Corso di Microsoft Power BI e progettazione modello dati su Visual Studio

- Durata **40 ore**
- Corso Corso di Visual Analytics for Sas VIYA

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA **ITALIANA**

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura **INGLESE**
- Capacità di scrittura **BUONO**
- Capacità di espressione orale **SUFFICIENTE**

- Capacità di lettura **SUFFICIENTE**
- Capacità di scrittura **SUFFICIENTE**
- Capacità di espressione orale **SUFFICIENTE**

- Capacità di lettura **FRANCESE**
- Capacità di scrittura **BUONA**
- Capacità di espressione orale **BUONA**

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Sistemi operativi: piattaforme WINDOWS

Linguaggi di programmazione: Visual Basic, Oracle Express, SQL, SAS base

Database: Oracle 8.1.7, 9i, SQL Server, Access

Strumenti di Sviluppo e Reportistica: Oracle Financial Analyzer, SAS Data Integration, SAS Enterprise Guide, SQL Server Data Transformation Service, Seagate Crystal Report, Business Object, Microstrategy, Power BI, Visual Analytics

Altri Strumenti: Suite Office (Word, Excel, Power Point, Access), Open Office (pacchetti standard e OpenProj), Toad

PATENTE

Patente di guida di tipo B