

# Curriculum Vitae Europass



## Informazioni personali

**Nome/ Cognome** Maria Francesca Pugliese

**Indirizzo**

**Telefono**

**Cellulare:**

**Linkedin**

**Profilo**

<https://www.linkedin.com/in/maria-francesca-pugliese-71127696/>

**E-mail**

**Cittadinanza**

Italiana

**Data di nascita**

20/09/1980

**Sesso**

Femminile

**Date**  
**Lavoro o posizione ricoperti**  
**Principali attività e**  
**responsabilità**

01/07/2016 - attualmente

Liquidatore sinistri Malattia

Valutazione e autorizzazione di prestazioni mediche in regime di pagamento diretto per clienti con polizze collettive (aziendali) od individuali. Liquidazione delle fatture pervenute dopo la prestazione. Negazione di autorizzazione in caso di mancata regolarità amministrativa o esclusione di garanzia dalla polizza. Per questo ruolo ho percepito il premio aziendale ogni anno.

**Nome e indirizzo del datore di lavoro**

Generali Italia S.p.A. Milano

**Tipo di attività**  
**o settore**

Settore Assicurativo

**Date**  
**Lavoro o posizione ricoperti**  
**Principali attività e**  
**responsabilità**

21/12/2015 - 30/06/2016

Perito Liquidatore Auto

Liquidazione di sinistri Auto (CARD, RCA o CVT), svolgendo personalmente prima la perizia, poi la contrattazione con il creditore (carrozzeria o intestatario del veicolo) ed infine la liquidazione del danno.

**Nome e indirizzo del datore di lavoro**

Generali Italia S.p.A. Torino

**Tipo di attività**  
**o settore**

Settore Assicurativo

16/11/2009 - 20/12/2015

**Date**  
**Lavoro o posizione ricoperti**

Assuntore rischi Rami Elementari (ufficio Front Office Retail)

Principali attività e responsabilità	Valutazione e quotazione dei rischi Rami Elementari con eventuali sopralluoghi, autorizzazione di deroghe normative e tariffarie, quotazione di rischi ubicati all'estero, manutenzione Portafoglio con relative riforme di polizza e/o invio di disdette, valutazione dell'assumibilità di polizze sanitarie in collaborazione con il medico di sede. Per questo ruolo ho percepito il premio aziendale personale nel 2014.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Generali Italia S.p.A. (già Alleanza Toro S.p.A.) Torino
Tipo di attività o settore	Settore Assicurativo
Date	18/09/2007 - 15/11/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Operatore Call Center Assicurativo
Principali attività e responsabilità	Apertura e gestione sinistri, informazioni telefoniche, liquidazione sinistri CARD e ARD.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Generali Business Solutions S.C.p.A. (già G.G.L. S.p.A.) Milano
Tipo di attività o settore	Settore Assicurativo
Date	18/06/2007 - 20/08/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Stagista Selezione Risorse Umane
Principali attività e responsabilità	Esame dei curricula vitae, selezione attraverso colloqui di gruppo e personali, gestione contatti con le Società Clienti, stilatura contratti di lavoro e conteggio stipendi.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ad Interim Gruppo Viesse S.p.A. Torino
Tipo di attività o settore	Agenzia per la selezione del personale



## Istruzione e formazione

Date  
Titolo della qualifica  
rilasciata

Gennaio 2022  
Corso sulla Customer Experience  
Generali Italia S.p.A.

Nome e tipo  
d'organizzazione  
erogatrice dell'istruzione e  
formazione

Maggio 2021  
Corso sulla Salute e Sicurezza  
Generali Italia S.p.A.

Date  
Titolo della qualifica  
rilasciata  
Nome e tipo  
d'organizzazione  
erogatrice dell'istruzione e  
formazione

Luglio 2020  
La prevenzione del riciclaggio del finanziamento del terrorismo  
Generali Italia S.p.A.

Date  
Titolo della qualifica  
rilasciata  
Nome e tipo  
d'organizzazione  
erogatrice dell'istruzione e  
formazione

Giugno/Luglio 2020  
Corso intensivo per Payroll Specialist con Zucchetti  
Formatemp tramite Abea Formazione

Date  
Titolo della qualifica  
rilasciata  
Nome e tipo  
d'organizzazione  
erogatrice dell'istruzione e  
formazione

Giugno 2020  
Payroll Specialist  
Accademia Formalia

Date  
Titolo della qualifica  
rilasciata  
Nome e tipo  
d'organizzazione  
erogatrice dell'istruzione e  
formazione

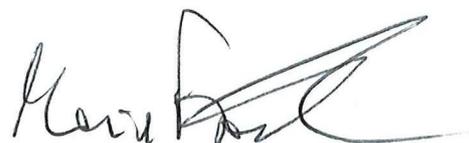
18/05/2020- 15/06/2020  
Corso intensivo di 160 ore per "Addetto gestione risorse umane"  
Formatemp tramite Manager srl

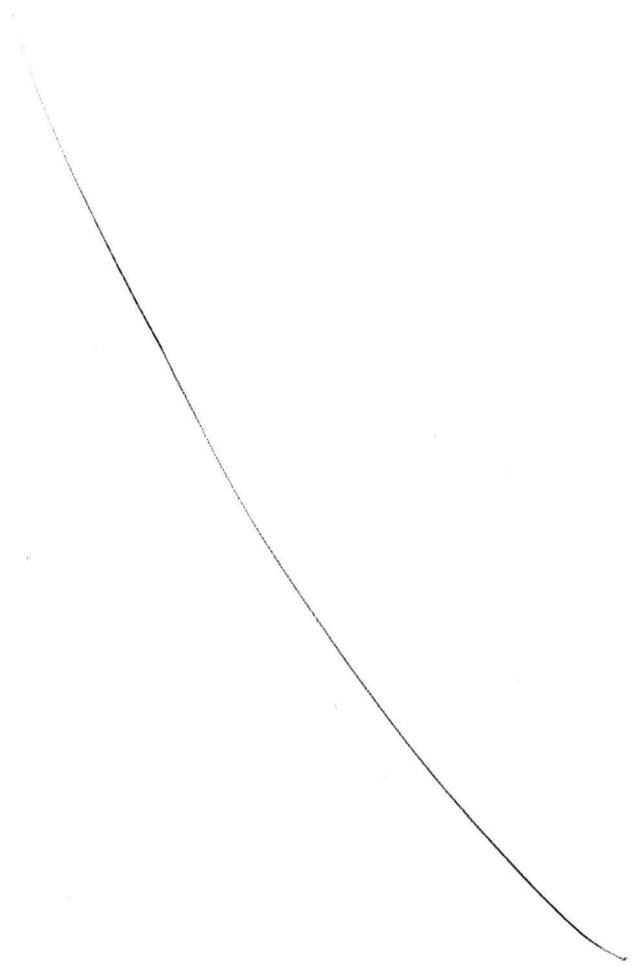
Date  
Titolo della qualifica  
rilasciata  
Nome e tipo  
d'organizzazione  
erogatrice dell'istruzione e  
formazione

12/05/2020  
Corso per la sicurezza sul lavoro e la prevenzione del Covid 19  
Generali Italia S.p.A.

Date  
Titolo della qualifica  
rilasciata

10/2015 - 12/2015  
Corso per Perito Liquidatore, inclusivo di corso di comunicazione e trattativa  
Generalicar (già CESTAR)





Date 10/1999 - 02/2007  
Titolo della qualifica rilasciata Laurea in Giurisprudenza (Vecchio Ordinamento)  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Torino

Date 09/1994 - 07/1999  
Titolo della qualifica rilasciata Diploma di Maturità Scientifica (voto 90/100)  
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Liceo Scientifico Statale "Ettore Majorana" di Moncalieri (TO)

### Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiana**

Altra(e) lingua(e) **Inglese**

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

**Lingua Inglese**

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
C1	C2	B2	B2	C1

(\*) *Quadro comune europeo di riferimento per le lingue*

Capacità e competenze sociali Capacità di creare un buon rapporto di collaborazione con i colleghi e, in generale, con i miei interlocutori. Negli ultimi anni, per esigenze lavorative, ho partecipato a corsi di comunicazione per imparare a scrivere mail efficaci, aumentare le mie capacità di ascolto degli altri e per imparare a sostenere trattative proficue.

Capacità e competenze organizzative Capacità di lavorare sia in team sia individualmente, anche in situazioni di stress e in tempi ristretti, rispettando scadenze legali e senza lasciare arretrato. Capacità di affrontare le proprie responsabilità con spirito positivo e proattivo.

Capacità e competenze tecniche Ottima conoscenza dei prodotti assicurativi proposti; ottima conoscenza delle leggi che regolano i contratti assicurativi.

Capacità e competenze informatiche Pacchetto Office, Applicativi aziendali.

Altre Informazioni Hobby: sono appassionata di libri storici e classici; della storia dell'arte, di criminologia. Mi ritengo filantropa e amo stare in compagnia.

Patente B Automunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali in conformità al Regolamento Europeo n. 679/2016.

IN FEDE

Correggio, lì 18 agosto 2022

