

FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e cognome

LAURA SPINELLA

**TITOLO DI STUDIO: LAUREA IN STATISTICA
MASTER IN "DIDATTICA DELLE DISCIPLINE GIURIDICHE ED ECONOMICHE"
ISCRITTA AL CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN ECONOMIA LM 56 CON INDIRIZZO
"GOVERNO E TRASFORMAZIONE DIGITALE PER LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- *Dal 16 Febbraio 2022 ad oggi*
- **Comune di Morlupo (RM)**
- *Enti Locali* Tempo indeterminato cat.D Funzionario Amministrativo
 - Responsabile Posizione Organizzativa del settore "Entrate Tributarie e SUAP", ai sensi dell'art.50 comma 10 del D.lgs. n.267/2000;

- *Dal Gennaio 2020 al 15/02/2022*
- **INAF Istituto Nazionale di Astrofisica**
- *Enti di Ricerca* Tempo determinato CTER
 - Nella segreteria della direzione Scientifica, ufficio Spazio presso la sede della Direzione Generale, si è occupata delle attività amministrative legate alla gestione e controllo dei Progetti Spaziali di tutte le sedi INAF d'Italia di rilevanza nazionale e internazionale. Ha lavorato alla fase istruttoria dei contratti con ESA e degli accordi attuativi di Accordo Quadro con ASI e di questi ultimi ha seguito i milestones di progetto attraverso il controllo della documentazione prodotta nelle Riunioni di SAL (verbali, autorizzazioni a fatturare, note di debito);
 - Ha lavorato nello staff di coordinamento per la partecipazione al bando ANVUR "Valutazione della Qualità della Ricerca" (VQR), valutazione dei profili del personale di ricerca;
 - Pubblicazioni:
 - "Attività "spaziali" dell'INAF nei campi della Fisica del Sistema Solare, dell'Astrofisica e della Cosmologia" (Authors: D.C. R., S. M., A. A., S. L.);
 - "La partecipazione dell'INAF ai progetti "spaziali" di rilevanza internazionale - Analisi statistico-economica sulle attività svolte dall'USC V nel corso del 2020 Rapporto interno USC V n. 1/2021" (Authors: S. M., S. L., A. A., D.C. R.)

- *Dal Giugno 2018 a Luglio 2018*
- **Essentia/Almaviva**
- *Telecomunicazioni, Sistemi Informativi* Tempo determinato
 - Per il cliente Poste Italiane, pianificazione e progettazione test d'integrazione per il progetto integrato IMEL, sulla gestione della moneta elettronica.

- *Dal Febbraio 2001 a Dicembre 2016*
- **Ericsson ITSS EPI**
- *Telecomunicazioni, Sistemi Informativi* Tempo indeterminato
 - Per il cliente H3G, studio dei dati relativi alle antenne e agli apparati Ericsson installati su tutto il territorio italiano. Rielaborazione dei dati ai fini della produzione dei documenti per la fatturazione.

- Per il cliente Wind, nell'ambito dei progetti CSI (Consulting and System Integration), mi sono occupata di sistemi di provisioning (nell'area OSS) e di test, in integrazione sia con sistemi BSS che con sistemi di rete. Il sistema testato era l'MPM3, basato sul prodotto EMA di Ericsson. Ho seguito i test (functional, acceptance, integration) di tutti i lotti della migrazione dal vecchio sistema, le release successive, la preparazione del kit e la gestione del troubleshooting. Il sistema di Configuration Management utilizzato era l'Eclipse.
- Presso la Tim nel progetto SP (Service Profiler) si è occupata dell'organizzazione e coordinamento del gruppo di collaudo, delle analisi dei test funzionali, integrati, prestazionali, di esercibilità del nuovo applicativo. Ha seguito tutte le release del SP ed ha collaborato e supportato il progetto EMM (Billing Gateway), utilizzando strumenti di Change e Configuration Management, per la gestione del ciclo di vita del software. Ha acquisito particolari esperienze nell'area Mediation del processo di fatturazione, in particolare nella pretariffazione della documentazione di traffico proveniente dalla rete, nelle azioni di collection e distribution ai Post Processing System: Billing, Antifrode, Magistratura, sistemi di Quality of Service (Qos). Il progetto è in piena evoluzione è nato per la gestione del traffico generato da utenze Tim prepagate sottoscritte al servizio Xtension, poi per gli ottimi risultati e l'affidabilità raggiunta si è espanso anche nella gestione delle chiamate effettuate dalle Tim Card Business, ed oggi, dopo la riorganizzazione del sistema di fatturazione e l'introduzione del New Billing System (UMTS), il SP acquisisce l'intera mole di traffico generato dalle utenze Tim postpagate, discriminandolo, in base al profilo utente, in traffico aziendale o personale.
- Presso la Telesoft nel progetto Trouble Ticket Management della Telecom Italia è responsabile del gruppo di testing e di collaudo. Ha iniziato lo studio delle attività innovative di Assurance verso il CRM nell'ottica della Customer Satisfaction, producendo documentazione relativa ai requisiti e alle specifiche funzionali.
- Presso la Wind nel progetto Delivery Management System nell'area Network Provisioning si è occupata della gestione del progetto di collaudo e della gestione del cliente

· dal Settembre 1998 a Gennaio 2001

· **Sidi spa**

· Sistemi Informativi Tempo indeterminato

- Presso Wind dalla fase dello start-up nel settore IT, occupandosi dei processi di Billing - Rating & Discount e della loro iterazione verso il CRM nella gestione dei reclami. Applicativi in esercizio erano BSCS della LHS e Vantive.
- Presso la Telecom nel settore Antifrode ha collaborato per la direzione dei Clienti Business nella stesura dei requisiti utente, ha partecipato al team di governo dei progetti seguendone le pianificazioni e il controllo della fase di realizzazione e alla stesura dei piani di collaudo, al collaudo funzionale e al rapporto di test.
- Per conto di Oracle in Sogel ha collaborato nel progetto di "Pagamento bollo presso i tabaccai" in architettura Client-Server con DataBase Oracle 8.
- Per conto di Oracle in Telecom progetto EtaBeta ha concorso alla risoluzione delle problematiche sull'anno 2000

· dall'Aprile 1998 al Luglio 1998

· **presso Cap Gemini**

· Co.co.co

- Presso la Banca D'Italia progetto di "Gestione dei Titoli" ha collaborato alla risoluzione dei problemi sull'anno 2000 e sulla conversione in euro.

· dal Gennaio 1998 al Marzo 1998

· **presso Finsiel**

· Co.co.co

- Progetto per Telecom Gestione ritardi di fornitura, con la mansione di Analista ha realizzato le specifiche funzionali e le specifiche di sistema con il case HPS sul quale ha seguito anche un corso in Finsiel.

· dal Settembre 1997 al Gennaio 1998

· **Telecom**

· Co.co.co

- Consulente nella Direzione Clienti Affari Antifrode allo studio dei requisiti utente per la realizzazione ed esecuzione dei collaudi, nel team di governo dei progetti informatici.
- Mansione di analista sul progetto Corporate GSM Gestione dei contratti, in architettura Client-Server con server Unix e DB Oracle 7 e client in Windows 3.11, ha sviluppato software in Visual Basic 4 e PL SQL.

ABILITAZIONI, CERTIFICAZIONI E SPECIALIZZAZIONI PROFESSIONALI

· Anno 2022 Marzo

· Corso Attestato: Corso di formazione "La prevenzione del riciclaggio analisi normativa" - Fondazione IFEL

- Anno 2022 Marzo
- Corso Attestato: Corso di formazione "Strategia di prevenzione della corruzione e della trasparenza secondo gli orientamenti ANAC" - Fondazione IFEL
- Anno 2020 Aprile
- Corso Attestato: Corso di formazione "Il rapporto con gli strumenti digitali. Opportunità e rischi" – INAF Elidea
- Anno 2019 Aprile
- Corso Attestato: Corso di formazione per Amministratori dei Comuni del Lazio – ANCI
- Anno 2018 Aprile
- Corso Attestato: Il futuro dell'Unione e il suo bilancio – Formez PA
- Anno 2018 Marzo
- Corso Attestato: Pago PA – Formez PA
- Anno 2018 Marzo
- Corso Attestato: Come valorizzare i dati attraverso l'open data – Formez PA
- Anno 2018 Febbraio
- Corso Attestato: Social media nella PA – Formez PA
- Anno 2018 Febbraio
- Corso Attestato: Accountability – Formez PA
- Anno 2018 Febbraio
- Corso Attestato: Trasparenza comunicativa e partecipativa – Formez PA
- Anno 2018 Febbraio
- Corso Attestato: Trasparenza e informazione in Europa – Formez PA
- Anno 2017 Dicembre
- Corso Attestato: Il Responsabile Dati personali – Formez PA
- Anno 2017 Dicembre
- Corso Attestato: "Fondiamo" Fondi Europei – Parlamento Europeo
- Anno 2017 Maggio
- Corso Attestato: I finanziamenti e le fonti di informazione dell'Unione europea – Formez PA
- Anno 2017 Marzo
- Corso Attestato: Conoscere gli strumenti finanziari dell'UE: I principali finanziamenti diretti dell'UE – Formez PA
- Anno 2017 Febbraio
- Corso Attestato: Conoscere strumenti finanziari UE – Formez PA
- Anno 2016 Ottobre
- Corso Attestato: D.Lgs.81/2008: modulo II – GTP s.r.l
- Anno 2016
- Corso Attestato: English CEFR A2 – EF school
- Anno 2016
- Corso Attestato: Decreto Legislativo 231/01 (agg. 2015) – KPMG
- Anno 2015
- Corso Attestato: D.Lgs.81/2008: Lavoratori – KPMG
- Anno 2013

- Corso Attestato: Anticorruption 2.0 – Ericsson
- Anno: 2013
- Corso Attestato: Decreto Legislativo 231/01 – KPMG
- Anno: 2012
- Corso Attestato: Customer Order Handling – Ericsson
- Anno: 1997-2010
- Corso Attestato: Gestione Progetti, Gestione Collaudi
- Anno: 1996
- Corso Attestato: Corsi Oracle, SQL, PLSQL, Developer 2000
- Anno: 1995
- Corso Attestato: Regione Lazio Corso ENFAP Analista Programmatore Informatico

ESPERIENZA NEL VOLONTARIATO E SOCIALE

- Associazioni di volontariato: AIRC, Save the Children, Le cento parti del Cuore
- Tipo di azienda o settore: Organizzazioni No profit
- Esperienza: Le esperienze di volontariato e i progetti in Italia e all'estero a cui ho partecipato hanno determinato in me la nascita di valori quali la gratuità, sussidiarietà, equità, solidarietà e un adattamento agli ambienti pluriculturali.
Inoltre a livello locale, da tempo ho iniziato ad occuparmi del territorio in cui sono attualmente residente in quanto particolarmente sensibile alle dinamiche associative, sociali e culturali.
- Corsi:
 - Primo soccorso 2016
 - Disostruzione delle vie respiratorie 2016

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data: Laurea conseguita il 31/05/2005
- Laurea: **Statistica per la Gestione Aziendale**
- Tesi: **Tesi "Danni dell'inquinamento industriale sulla salute"** Quantificazione dei danni provocati dall'inquinamento industriale sulla salute umana. Parte del progetto dell'EEA (European Environment Agency) seguito dal Dipartimento di Scienze Statistiche dell'Università La Sapienza.
Statistica Descrittiva, Analisi Matematica, Calcolo delle Probabilità, Statistica Economica (moduli I e II), Demografia, Economia Politica, Statistica Inferenziale, Metodi Matematici di Ottimizzazione, Relazioni Industriali, Statistica Metodologica, Fondamenti d'informatica.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio: Istituto: Università La Sapienza di Roma
- Qualifica conseguita: Dottoressa
- Data: Master conseguito il 07/06/2024
- Master: **Didattica delle discipline giuridiche ed Economiche**
- Istituto: Università Pegaso di Napoli

BLOG

Titolo: Italian Food Time (fino al 31.12.2024)

Url www.italianfoodtime.com
Strumento WordPress.com , Host Aruba
Contenuti Ricette Cucina

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

ALTRE LINGUA

Certificazione	INGLESE
Capacità di lettura	CEFR Ilv A2
Capacità di scrittura	Eccellente
Capacità di espressione orale	BUONO
	BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

POSSIEDO BUONE COMPETENZE COMUNICATIVE ACQUISITE DURANTE LA MIA ESPERIENZA LAVORANDO PRESSO I CLIENTI DI AZIENDE: CON IL COMPITO DI INTERMEDIARE FRA IL CLIENTE E LE RISORSE INTERNE.
HO LAVORATO IN MOLTE REALTÀ AZIENDALI, IN AMBIENTI INTERNAZIONALI E DINAMICI E IN NUMEROSI PROGETTI, RELAZIONANDOMI CON FORNITORI, CLIENTI, PERSONALE DA GESTIRE, DOVE PER IL RAGGIUNGIMENTO DI OBIETTIVI LE MIE DOTI RELAZIONALI SONO SEMPRE RISULTATE FONDAMENTALI.
I CONTESTI DI LAVORO E LE ESPERIENZE IN CUI HO OPERATO, SONO STATE SPESSO MULTINAZIONALI E MULTICULTURALI.
HO SEMPRE MANIFESTATO SPIRITO DI INIZIATIVA, INTERESSE E CURIOSITÀ, MI SONO SPESSO TROVATA A GESTIRE LA COMPLESSITÀ, AFFRONTANDO E RISOLVENDO PROBLEMI ANCHE POCO DEFINITE, ADOTTANDO METODOLOGIE, RAGGIUNGENDO GLI OBIETTIVI E PROPONENDO SEMPRE SOLUZIONI FATTIBILI.
DESIDERO INOLTRE SOTTOLINEARE CHE POSSIEDO FORTE PROPENSIONE ALLA GESTIONE, ALLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI ED AL MIGLIORAMENTO CONTINUO E OTTIME CAPACITÀ INTERPERSONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

DURANTE LA MIA CARRIERA PROFESSIONALE, HO ACQUISITO OTTIME CAPACITÀ ORGANIZZATIVE IN VARI AMBITI, IN PARTICOLARE PER IL COORDINAMENTO DI PROGETTI, DI GRUPPI DI LAVORO E APPRENDISTI IN TRAINING ON THE JOB.
SONO ORIENTATA AD UNA ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO METODICA E AL PROBLEM SOLVING, GESTENDO CONTESTI INNOVATIVI E DIVERSIFICATI, E INOLTRE MANTENGO SEMPRE UNA CONTINUA CRESCITA DI COMPETENZE.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

GESTIONE DI PROGETTI COMPLESSI, METODOLOGIE DI PROJECT MANAGEMENT, REQUISITI, ANALISI DEI PROCESSI, TEST MANAGEMENT, COLLAUDI. ESPERTA DI TECNOLOGIE E DEI MAGGIORI APPLICATIVI, SOCIAL NETWORK.

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

CAPACITÀ ARTISTICHE E CREATIVE LEGATE AI MIEI HOBBY: CUCINA, LAVORO ALL'UNCINETTO, MAGLIA

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

HO VIAGGIATO E VISITATO LUOGHI E CULTURE DIVERSE. CREDO NEI SANI VALORI E NELLA FORZA DELLE BUONE IDEE.

MI SONO SEMPRE INTERESSATA AGLI ASPETTI SOCIALI E AI RISCHI SULLA SALUTE LEGATI, OLTRE CHE ALL'INQUINAMENTO INDUSTRIALE ESPlicito, ANCHE AI CIBI INDUSTRIALI. HO COMINCIATO AD INTERESSARMI DI ECOLOGIA, CIBI BIOLOGICI, BIODINAMICI, PRODOTTI A KM0, PRODOTTI PER LA CURA PERSONALE NATURALI. SOGNO UN MONDO "GIUSTO" DA LASCIARE AI MIEI DUE SPLENDIDI FIGLI

ASPIRAZIONI

PATENTE O PATENTI

PATENTE B

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Maria Spinella". The signature is fluid and cursive, with the first name "Maria" written in a smaller, more legible script than the last name "Spinella", which is more stylized and larger.