

INFORMAZIONI PERSONALI



ESPERIENZE PROFESSIONALI

Bettio Alessandra Luna

📍 via della ginestra, 43, 91100 Trapani (Italia)

☎ 327-2842144

✉ lunabetto@hotmail.it

✉ lunabetto@pec.it

Sesso Femminile | Data di nascita 22/01/1988 | Nazionalità Italiana

10/2020 – in corso

Addetta alle vendite WindTre

WindTre Orlando

Trapani

10/2019 – 10/2020

Addetta alle vendite WindTre

Mantacom s.r.l.

Addetta vendite presso Bruno Euronics, Trapani.

01/06/2019–30/09/2019

Addetta Front Office

Hertz, Pantelleria (Italia)

Principali attività: noleggio auto presso l'Hotel Village Suvaki, Pantelleria.

10/2018 - in corso

Cassiera presso Blanco Disco

Marsala

02/2017–02/05/2019

Addetta vendite

Tim Cicala, Trapani (Italia)

Addetta vendite presso negozio di telefonia Tim Cicala di Trapani

05/2016–06/2018

Segretario/segretaria

Corsi ECM e Convegni, Trapani (Italia)

09/2015–09/2016

Segretaria

Trapani (Italia)

SM Distribuzione s.r.l., Azienda di costruzione e distribuzione smartphone e tablet.

Principali attività:

Responsabile commerciale, gestione smistamento clientela, email, Whatsapp, Ebay. Vendita e post-vendita.

2010–10/2018

Cassiera presso discoteca

Cocos Club, Cornino, Trapani (Italia)

Gestione cassa

05/2016–10/2017

Segretaria di produzione

Uno Prima Consulenti Associati

Gestione del personale, pubbliche relazioni, gestione del palco durante le manifestazioni.

Tipo di attività: Artistiche, di intrattenimento e divertimento.

- 07/2013–09/2013 **Cameriera di sala**
Salvatore Tammaro, Bar Del Corso, Favignana, Trapani (Italia)
Principali attività: Servizio clientela.
Settore: bar/ristorazione
- 08/2009–01/2012 **Commessa di banco**
Mannina Pizze, Trapani (Italia)
Principali attività: accoglienza dei clienti, gestione ordinazioni e gestione cassa.
- 2009–2010 **Operatrice call/center**
Multimedia Planet, Trapani (Italia)
Gestione chiamate, contatti con i clienti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 07/2008 **Diploma Maturità Classica**
Liceo Classico Leonardo Ximenes, Trapani (Italia)
- 04/2021 **Attestato Dattilografia**
Ente Forma Mentis
- 04/2021 **Attestato Eipass**
Ente Certipass s.r.l.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	A2	A2	A2	A2
spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - Ottime capacità di comunicazione e dialettica, con attitudine ai lavori che prevedono rapporti interpersonali (ho lavorato prevalentemente a contatto con il pubblico);
- spirito di gruppo, unito a buona iniziativa personale (acquisito nello studio e lavorando con gruppi di persone);
- ottime capacità di scrittura (sviluppate nel corso degli studi, ma anche per passione e diletto).

Competenze organizzative e gestionali Buone capacità nell'organizzare gruppi di persone

Competenze professionali In possesso di certificato HACCP e Sicurezza sul Lavoro

Competenze digitali Buona conoscenza del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel)

Patente di guida B