

Curriculum Vitae Ercole Furi

Informazioni personali

Nome Cognome **Ercole Furi** Data di nascita: 28/01/63

Competenze e mansioni

Tecnico Informatico, Help Desk Remoto, Gestione ed Assistenza Hardware/Software su vari S.O., Reti, Virtualizzazione, Ecommerce, Webmaster (HTML e CMS/DB), Problem Solving, ecc.

Capacità di:

- Collegare e installare hardware, periferiche e *devices*
- Installare e aggiornare software e programmi informatici
- Informare gli utenti sui nuovi programmi e i nuovi dispositivi installati
- Monitorare l'operatività dei sistemi informatici
- Intervenire in caso di malfunzionamenti hardware e software
- Fornire assistenza tecnica e Problem Solving
- Diagnosticare gli interventi necessari per ottimizzare l'infrastruttura informatica
- Pianificare un calendario degli interventi di manutenzione
- Gestire sistemi di backup dei dati
- Salvaguardare la sicurezza dei dati informatici

Operatore Call Center Tecnico Commerciale

Esperienze lavorative recenti

Periodo Da Gennaio 2020 a Maggio 2022

Lavoro o posizione ricoperti **RESPONSABILE IT UFFICIO Tecnico Call Center (3 sedi Italia)**

Principali attività e responsabilità Gestione hardware e software di postazioni client nelle varie sedi

Datore di lavoro Energiavalore s.r.l.

Tipo di attività o settore Tecnologico

Periodo Da Giugno 2015 a 31 Dicembre 2019

Lavoro o posizione ricoperti **Operatore Call Center Tecnico Commerciale (Co.Co.Pro.)**

Principali attività e responsabilità Chiamate alle utenze per vendita servizi telefonici

Datore di lavoro Plurima s.r.l.

Tipo di attività o settore Tecnologico

Periodo Da Dicembre 2012 a Dicembre 2014

Lavoro o posizione ricoperti **Prestazioni Occasionali in Azienda di Assistenza Informatica per le Aziende + Lezioni di informatica di gruppo in varie Associazioni**

Principali attività e responsabilità Tecnico Informatico – Help Desk Remoto, Gestione ed Assistenza Hardware/Software su vari S.O.,

Reti, Virtualizzazione, Ecommerce, Webmaster (HTML e CMS/DB), ecc.

Datore di lavoro Duepuntozero Mosciano S. Angelo (TE)

Tipo di attività o settore Tecnologico

Periodo Da Maggio 2006 a Dicembre 2012

Lavoro o posizione ricoperti **Negozi Informatica**

Principali attività e responsabilità Titolare, Tecnico Informatico

Datore di lavoro Technoservice Montorio al V. (TE)

Tipo di attività o settore Tecnologico

Periodo Da Gennaio 2004 a Giugno 2005

Lavoro o posizione ricoperti **Aiuto ufficio progettazione/produzione(CAD)**

Principali attività e responsabilità Aiuto programmazione produzione

Datore di lavoro Axian s.r.l. S. Atto (TE)

Tipo di attività o settore Porte blindate e grate

Periodo Da Maggio 1996 a Dicembre 2003

Lavoro o posizione ricoperti **Operaio metalmeccanico su linea robotizzata CNC**

Principali attività e responsabilità Aiuto programmazione produzione, Capoturno responsabile, Carrellista(attestato), Addetto a linea
produttiva robotizzata CNC di punzonatura e piegatura lamiera RAINER (Corso + Corso CAD)
Datore di lavoro Pragma s.r.l. Montorio al V.(TE)
Tipo di attività o settore Mobili per ufficio

Formazione e corsi

Istruzione e Formazione ☑ Scuola dell'obbligo

☑ Diploma Geometra

☑ Corso CAD

☑ Corso Carrellista

☑ Patente "C"

Capacità e competenze personali

Madrelingua Italiano

Altra lingua Inglese Tecnico

Capacità e competenze sociali Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui è indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie (turni, fine settimana).

Capacità e competenze organizzative Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con i colleghi e alle scadenze

produttive. Capacità organizzativa in relazione all'urgenza informatica del momento.

Capacità e competenze tecniche Capacità risolutiva di varie problematiche tecniche di informatica e meccanica.

Capacità e competenze informatiche Il mio punto di forza è questo, infatti ho competenze informatiche di alto livello, sia Hardware che

Software:

- Capacità di montaggio/smontaggio di qualsiasi PC e Server anche di produzione
- Conoscenza approfondita di vari Sistemi Operativi (Windows, Linux, etc.)
- Conoscenza approfondita di varie Suite Office
- Conoscenza approfondita di Reti, Internet, Email, Siti Web e Assistenza da Remoto

Altre informazioni

Sono una persona responsabile e mi adatto facilmente alle varie tipologie di lavoro, qualunque esse siano.

Privacy

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".