

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Massimo Ruggieri

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

09/07/1964

Sesso

Maschile

Occupazione desiderata/Settore professionale

Agente di commercio settore turismo, servizi di pagamento, telecomunicazioni.
(iscritto Enasarco – Iscrizione OAM)

Esperienza professionale

Date

Da 12/2020 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Direttore tecnico

Principali attività e responsabilità

Direzione tecnica

Nome e indirizzo del datore di lavoro

INSIDER SICILY TOUR Via Duca della Verdura, 32 Palermo

Tipo di attività o settore

Agenzia di viaggi cat. A ill. e Tour Operator specialista Sicilia

Date

Dal 12/2017 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Sales area Sicilia e Calabria

Principali attività e responsabilità

Responsabile commerciale di zona

Nome e indirizzo del datore di lavoro

TOUR2000 Srl, Via 1° Maggio, 16/b - Ancona

Tipo di attività o settore

Tour operator specialista America Latina

Date

Dal 12/2017 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Sales area Sicilia e Calabria

Principali attività e responsabilità

Responsabile commerciale di zona

Nome e indirizzo del datore di lavoro

GOWORLD, Via Canale, 22 - Ancona

Tipo di attività o settore

Tour operator specialista Asia, Australia, Nord America, Pacifico, Africa

Date

Dal 2014 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Sales area Sicilia e Calabria

Principali attività e responsabilità

Responsabile commerciale di zona

Nome e indirizzo del datore di lavoro

AZEMAR Spa Via Buschi. 3 - Milano

Tipo di attività o settore

Tour operator specialista Oceano Indiano

Date

Da agosto 2016 ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Agente nei servizi di pagamento

Principali attività e responsabilità

Commerciale su servizi di pagamento, POS. Gateway di pagamento.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

MONEYNET Spa (IVS Group), Viale Aiace 132 - Palermo

Tipo di attività o settore

Servizi di pagamento e Monetica

Date	Dal 2015 al 2016
Lavoro o posizione ricoperti	Sales account
Principali attività e responsabilità	Commerciale area Sicilia Occ.le
Nome e indirizzo del datore di lavoro	HOBEX AG (Jumana snc) – Via Enrico Fermi 5 – Bolzano
Tipo di attività o settore	Sistemi di pagamento elettronici POS
Date	Dal 2020 al 2021
Lavoro o posizione ricoperti	Procacciatore servizi telefoni, energia e gas
Principali attività e responsabilità	Vendite B2B e B2C
Nome e indirizzo del datore di lavoro	NUMBERS Srl, (PUSH srl) Viale Gramsci, 15 – Napoli
Tipo di attività o settore	Vendita prodotti e servizi nel campo delle telecomunicazioni, energia e gas
Date	Dal 2012 al 2014
Lavoro o posizione ricoperti	Agente per la Sicilia
Principali attività e responsabilità	Responsabile commerciale di zona
Nome e indirizzo del datore di lavoro	TOP GOLF HOLIDAY T.O. Via S. Lega n.6 - Torino
Tipo di attività o settore	Tour Operator
Date	Dal 2007 al 2012 IPERCLUB Spa, dal 2012 al 2014 Globaltour srl, dal 2014 al 2016 TEAM spa
Lavoro o posizione ricoperti	Area Manager Sicilia
Principali attività e responsabilità	Responsabile commerciale. Coordinamento e formazione rete vendita
Nome e indirizzo del datore di lavoro	IPERCLUB SPA/GLOBALTOUR SRL/TEAM SPA - Via Barbarano Romano, 6 - Roma
Tipo di attività o settore	Tour operator, promozione e marketing
Date	Dal 2010 al 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Direttore Tecnico
Principali attività e responsabilità	Direttore tecnico agenzia di viaggi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	"KEPLERO VIAGGI" di Viero Francesco, Via Termitana, 21 - Caccamo (PA)
Tipo di attività o settore	Agenzia di viaggi
Date	Dal 2007 al 2009
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore di produzione e per le attività formative. Responsabile marketing
Principali attività e responsabilità	Cura la realizzazione di importanti eventi musicali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Accademia Musicale di Palermo, Via Principe di Belmonte, 18 - Palermo
Tipo di attività o settore	Produzione ed organizzazione eventi musicali
Date	Dal 2006 al 2010
Lavoro o posizione ricoperti	Docente esperto e commissario d'esame
Principali attività e responsabilità	docenze e commissario di esami, corso di micro-specializzazione in accoglienza turistica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto Gaetano Salvemini, Via dell'Olimpo, 22 Palermo
Tipo di attività o settore	Turismo e marketing
Date	Dal 2003 al 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile commerciale area Sicilia
Principali attività e responsabilità	responsabile commerciale per la Sicilia di "Extempore Viaggi", T.O. vacanze benessere e terme
Nome e indirizzo del datore di lavoro	EXTEMPORE VIAGGI T.O. Viale Petrarca, 118 - Firenze
Tipo di attività o settore	Tour Operator
Date	Dal 1994 al 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Commissario, consigliere e vice presidente
Principali attività e responsabilità	Dal 1994 al 2004: Commissario Associazione Provinciale Agenzie di Viaggi. Dal 1994 al 2005: Consigliere del direttivo Senior. Dal 1995 al 2000: Vice Presidente del Gruppo Giovani Imprenditori. Dal 2000 al 2005: Consigliere del Gruppo Giovani Imprenditori. Dal 2003 al 2004 Presidente CONFVIAGGI.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CONFCOMMERCIO - Via Emerico Amari, 11 - Palermo
Tipo di attività o settore	Associazioni di categoria
Date	Luglio 2001
Lavoro o posizione ricoperti	responsabile organizzativo stage formativo

Principali attività e responsabilità	responsabile organizzativo stage formativo del progetto "Valorizzazione del patrimonio culturale ed ambientale della Provincia di Trapani" POP Sicilia 940020 - Sottoprogramma 1994/1999.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Civita , Piazza Venezia, 11 - Roma
Tipo di attività o settore	Turismo e cultura
Date	Dal 1991 al 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Titolare e direttore tecnico
Principali attività e responsabilità	titolare e direttore tecnico
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CALENDARIO VIAGGI Via Giorgio Castriota, 9 - Palermo
Tipo di attività o settore	Agenzia di viaggi IATA e tour operator categoria "A" illimitata
Date	Dal 1990 al 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Titolare
Principali attività e responsabilità	costituisce e gestisce SICILIA Ufficio di Promozione Turistica con sede a Palermo ed ufficio di Rappresentanza a Roma. Dal 1997 al 2008 istituisce e dirige un punto informazioni turistiche per la Sicilia a Roma, in Via Veneto L'azienda si occupa di servizi di consulenza pubblicitaria e comunicazione con particolare riguardo al settore della promozione turistica e rappresentanza di t.o. Dal 2001 al 2008 produce, coordina e realizza eventi culturali e concerti di musica classica.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	SICILIA Ufficio di Promozione Turistica, Via Castriota, 9 – Palermo; Via Veneto, 96 - Roma
Tipo di attività o settore	Turismo, marketing, promozione e pubblicità. Produzione eventi.
Date	Dal 1990 al 1993 e nel 1997
Lavoro o posizione ricoperti	Agente per la Sicilia e Calabria
Principali attività e responsabilità	addetto commerciale del Tour Operator per la regione Lombardia e dal 1991 per la Sicilia.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	VENTANA TURISMO SPA - Via Bruno Buozzi, 10 - Torino
Tipo di attività o settore	Tour operator
Date	Dal 1989 al 1990
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile agenzia di viaggi
Principali attività e responsabilità	responsabile agenzia con mansioni di prenotazioni aeree su sistema Sigma, banco e programmazione corsi di lingua all'estero
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Viaggi '82 della Futura Viaggi Milano Via Foppa - Milano
Tipo di attività o settore	Agenzia di viaggi
Date	Dal 1986 al 1989
Lavoro o posizione ricoperti	Addetto al banco
Principali attività e responsabilità	mansioni di banco, biglietteria, prenotazioni alberghi. Responsabile del Terminal aereo di Palermo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Sicilea Viaggi Corso Vittorio Emanuele, 310 - Palermo
Tipo di attività o settore	Agenzia di viaggi
Date	Dal 1985 al 1986
Lavoro o posizione ricoperti	Ufficiale di Complemento – Grado Sottotenente
Principali attività e responsabilità	Responsabile batteria Comando e Servizi - Logistica
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ESERCITO ITALIANO – Caserma Scalise Vercelli -9° Gruppo Brennero - 31° Brigata Curtatone
Tipo di attività o settore	Difesa – Artiglieria Semovente
Istruzione e formazione	
Date	16/12/2021
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di formazione professionale per l'iscrizione nella sezione speciale dell'ELENCO DEGLI AGENTI IN ATTIVITÀ FINANZIARIA – SERVIZI DI PAGAMENTO
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Principali Novità Normative, Principi generali della disciplina dei servizi di pagamento, Patrimonio di Vigilanza e Autorità di Controllo, La disciplina della trasparenza e della tutela del consumatore applicabile ai servizi di pagamento, La disciplina dell'Antiriciclaggio e del finanziamento del terrorismo applicabile ai servizi di pagamento, Anagrafe dei rapporti e indagini finanziari, PSD2 - Open Banking, Principali Disposizioni delle Banca d'Italia
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CPS Consulting
Date	Da settembre 2017 a maggio 2018
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione al 1° Corso di Protezione e Difesa Civile. Livello "Basic", "Specialist", "Advanced" in Protezione Civile.

Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Il corso ha lo scopo primario, per i militari in congedo, di concorrere alla formazione morale e professionale del personale militare di ogni ruolo e grado delle <i>categorie in congedo</i> , per il loro impiego nell'ambito delle forze di completamento delle unità militari in vita.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Dipartimento Regionale della Protezione Civile - DRPC Sicilia Unione Nazionale Ufficiali in Congedo d'Italia - UNUCI Sezione di Palermo
Date	28/07/2016 (ogni anno fatto corso aggiornamento)
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato partecipazione ed idoneità corso OAM Agente nei servizi di Pagamento
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Principi generali di intermediazione finanziaria, disciplina nei servizi di pagamento, trasparenza e tutela del consumatore, antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo, anagrafe dei rapporti e indagini finanziarie
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	MONEYNET Spa. Istituto di Pagamento
Date	Ottobre-dicembre 2009
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione Professionale Agente e Rappresentante di Commercio
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Corso professionale abilitante n°4 per Agenti e Rappresentanti di Commercio
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione FOCUS – Regione Siciliana Assessorato Cooperazione, Commercio, Artigianato e Pesca
Date	2005
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	corso "FIFT-Facendo Impresa, Facendo Turismo", percorso per lo sviluppo di idee imprenditoriali nel settore turistico
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CERISDI di Palermo
Date	Novembre 2004
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Corso "La progettazione ed il marketing di nuovi prodotti del turismo siciliano" ex art.14, L.R. 27/91 mod.L.R.47/95
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CERISDI di Palermo
Date	Nov/Dic 2002
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Corso "La commercializzazione del prodotto turistico siciliano nei mercati internazionali"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CERISDI di Palermo
Date	2001/2002
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Corso "La creazione del valore nelle imprese commerciali"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Confcommercio-Gruppo Giovani Imprenditori di Palermo
Date	Settembre 1992
Titolo della qualifica rilasciata	Qualifica di operatore della biglietteria aerea internazionale
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Corso IATA/UFTAA (abilitato alla biglietteria aerea, in possesso n°60 punti IATA)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IATA – Roma
Date	1991
Titolo della qualifica rilasciata	Abilitazione direttore tecnico agenzie di viaggi e turismo
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Direzione tecnica agenzie di viaggi e turismo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Azienda Provinciale Turismo Palermo
Date	1983
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma maturità scientifica
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Scientifico S. Quasimodo di Palermo

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Diploma di scuola secondaria superiore

Capacità e competenze personali
Madrelingua(e)

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A2	Utente base	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo	B1	Utente autonomo
A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base

Inglese

Francese

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Avendo avuto sin da giovane, diverse esperienze in contesti associativi, ho maturato un elevato spirito di condivisione e collaborazione. Inoltre rilevante è stata l'esperienza prima di subalterno, quale allievo ufficiale di complemento, e poi di comando, quale sottotenente dell'Esercito. Esperienza che mi ha fatto maturare un alto senso civico, di servizio e di rispetto per lo Stato.

Capacità e competenze organizzative

Ho spesso coordinato e gestito collaboratori, riuscendo sempre a superare problematiche, anche complesse. Non mi sono mai posto problemi di orario di lavoro, ma di completare il lavoro.

Capacità e competenze tecniche

In ambito turistico ho frequentato diversi corsi di sistemi internazionali di prenotazioni aeree (GDS), acquisendone padronanza. Grazie a diversi seminari su destinazioni e viaggi ho inoltre conosciuto molti paesi del Mondo.

In ambito finanziario, ho partecipato a corsi su materie antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo applicabile agli Istituti di Moneta Elettronica, validi per il mantenimento nella sezione speciale dell'elenco degli agenti in attività finanziaria.

Ho frequentato diversi corsi di vendita, acquisendo, anche grazie alla pratica, notevoli capacità.

Ho partecipato fino al 2019 ad attività addestrativa ed esercitazioni a carattere militare, organizzate dall'UNUCI, acquisendo e migliorando le tecniche di pattuglia, pianificazione di operazioni, gestione di imprevisti, simulazione di eventi tattici e capacità di comando e controllo dei comandanti.

Nel maggio 2019 conseguito il diploma di idoneità al maneggio delle armi c/o UITS sez. Altavilla Milicia.

Capacità e competenze informatiche

Buona conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office. Conoscenza delle applicazioni di Apple. Ottime capacità di navigare in internet. Conoscenza sistemi di prenotazione per agenzie di viaggi.

Capacità e competenze artistiche

Da bambino avevo una ottima predisposizione al disegno su tela (olio).

Altre capacità e competenze

Ho sempre avuto la passione per gli sport nautici, in particolare per il kayak e per il windsurf con i quali ho anche fatto attività sportiva agonistica. Nel 1997 conseguito il brevetto naz.le di istruttore vela FIV.

Patente

Patente automobilistica cat. **C** (conversione militare).

Certificato abilitazione professionale alla guida KB dal 12/10/1998.

Patente nautica entro 12 miglia rilasciata dalla Cap. Porto di Palermo 22/09/1987.

Licenza di porto d'armi per uso sportivo rilasciata nel 2019.

Ulteriori informazioni

Ho vissuto a Roma con la mia famiglia sino all'età di 14 anni. Viaggi effettuati per lavoro nelle seguenti destinazioni: Italia, Francia, Spagna, Irlanda, UK, Olanda, Svezia, Svizzera, Austria, Germania, Tunisia, Malta, Turchia, Egitto, Singapore, Thailandia, Giappone, Hong Kong, Australia, India, Kenya, Rep. Dominicana, Jamaica, Cuba, Brasile, USA, Maldive.

Servizio di leva assolto 120° corso Allievi Ufficiali di Complemento in artiglieria semovente. Attualmente UFFICIALE IN CONGEDO con il grado di TENENTE ed appartenente alle Forze di Completamento.

Allegati

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". (facoltativo, v. istruzioni)

Firma

