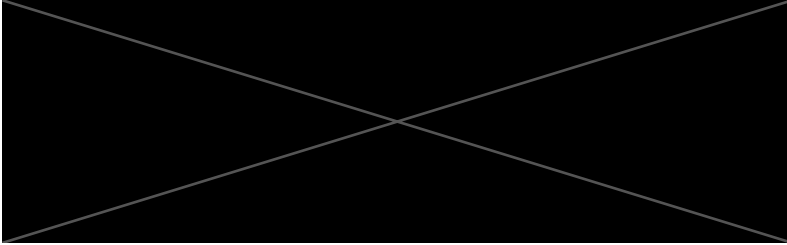


Curriculum Vitae

Floriana Figliola



Profilo Professionale

Professionista con solida esperienza pluriennale in ambiti amministrativi, gestionali e legali. Profilo poliedrico che spazia dalla gestione operativa del ciclo vendite/acquisti alla leadership in ambito Call Center, fino alla gestione di affari societari e rapporti con enti pubblici (CCIAA, Agenzia delle Entrate).

Esperienze Professionali

Impiegata - Ufficio Affari Legali & Societari

Holding VISIANT GROUP SERVICES S.r.l. | Sesto San Giovanni

Gennaio 2003 – pensione

Gestione dei libri sociali per le diverse Business Unit del gruppo.

Gestione e inoltro di pratiche telematiche presso la CCIAA.

Gestione di pratiche e adempimenti presso l’Agenzia delle Entrate.

Team Leader - Call Center

COM.NET S.r.l. | Cernusco S/Naviglio

Aprile 2001 – Dicembre 2002

Responsabile del coordinamento del team per attività di:

Recupero crediti e Telemarketing.

Attività inbound e problem solving di segmento.

Addetta Vendite, Acquisti e Logistica

ANDIT S.p.A. e UBA S.r.l. (Gruppo GANDINI S.p.A.) | Trezzano S/Naviglio**

Maggio 1974 – Aprile 2001

Settore Vendite: Ricezione ordini e gestione su sistema S400 con emissione DDT; fatturazione attiva; gestione grandi clienti (gruppo FIAT).

Settore Acquisti: Inserimento ordini e programmazione trimestrale.

Logistica e Tecnica: Contatti con corrieri per spedizioni; coordinamento interventi tecnici per installazione e manutenzione macchine a controllo numerico.

Corrispondenza: Gestione comunicazioni con clienti e fornitori nazionali ed esteri.

Apprendista e Addetta C.E.D.

S.A.S.E.A. di Milano (BASF ITALIANA) | Milano

Ottobre 1972 – Maggio 1974

Formazione

Attestato di Corso Libero Commerciale di Avviamento al Lavoro**

Istituto Pindemonte di Milano (1972)

Votazione: 25/30

Competenze e Interessi

Competenze Tecniche: Ottima padronanza dei processi amministrativi, gestione database (S400) e piattaforme telematiche per enti pubblici.

Hobby e Discipline: Pratica costante di Yoga, Pilates e Aikido. Grande interesse per la lettura.

Benessere: Operatrice certificata in massaggio Ayurvedico e Linfatico.

> Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi della Legge 675/96 e successive modifiche (GDPR)