

Curriculum Vitae

Informazioni personali

Cognome / Nome **Lo Monaco Rosalia (Viviana)**
Indirizzo Via [REDACTED]
Tel. +39 339 2802743 +39 339 3093049
E-mail viviana.lomonaco@yahoo.it - r.lomonaco@comune.palermo.it
r.lomonaco@cert.comune.palermo.it
facebook.com/Viviana.LoMonacoM5S
linkedin.com/in/vivianalomonaco/
Cittadinanza Italiana
Codice Fiscale [REDACTED]
Luogo e Data di nascita Palermo, [REDACTED]
Sesso Femminile



Istruzione e formazione

Date 5/12/19/26 febbraio, 5/12/26 marzo 2022
Titolo corso e principali tematiche Ciclo di incontri per Amministratori locali - Avanzato
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione UPEL Webinar/ UPEL Italia (Unione Provinciale Enti Locali).

Date 30/10/2015 – 30/06/2016
Titolo corso e principali tematiche Specializzazione per le attività di sostegno didattico agli alunni con disabilità della scuola primaria, ai sensi del D.M. 30 settembre 2011 (votazione: 40/40).
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Palermo.

Date A.A. 2007 – 2008
Titolo corso e principali tematiche Corso Universitario annuale *post lauream* di Perfezionamento e Aggiornamento Professionale: "Metodi e strumenti dell'apprendimento cooperativo" (1.500 ore - 60 CFU).
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **Ass.ne Mnemosine, in ATS con la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università del Salento, Euroformazione e Società coop. concessionaria British Institutes.**

Date 05/05/2007 – 16/12/2007
Titolo corso e principali tematiche Master in **Gestione e Sviluppo Risorse Umane**. Moduli di Specializzazione: **"Formazione Formatori"** e **"Selezione del Personale"**.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **Metaconsulting by MC Sicilia srl** - Via D'Annunzio, 35 – Catania.

Date 01/10/2003 – 05/05/2004
Titolo corso e principali tematiche Corso di Formazione Professionale in **"Web Marketing Communication"**.
Corso finanziato da "Regione Lombardia" e "Fondo Sociale Europeo." (800 ore)
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **Formaper** - Azienda Speciale della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Milano.

Date 1996-2003
Titolo della qualifica rilasciata **Laurea in Scienze della Comunicazione v.o.** (110/110 e lode).
Tesi in Semiotica: "La critica pubblicitaria come Genere testuale. Definizione e sviluppi".

Principali tematiche/competenza professionali possedute Semiotica, marketing, organizzazione aziendale, psicologia dei processi cognitivi, inglese, informatica, diritto pubblico, economia politica, storia contemporanea, sociologia, metodologia della ricerca sociale, promozione d'immagine, comunicazione pubblica, etc.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **Università degli Studi di Palermo.**

Date 2000

Titolo della qualifica rilasciata **Abilitazione all'insegnamento nelle scuole elementari**, conseguita a seguito del superamento di un concorso magistrale nazionale per esami e titoli (voto: 82,3/100).

Principali tematiche/competenza professionali possedute Conoscenza approfondita dei programmi della scuola elementare; corso monografico prescelto: interculturalità e multiculturalismo; esame di lingua inglese per insegnare la lingua straniera nella scuola primaria.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **Ministero della Pubblica Istruzione – CSA Palermo.**

Date 1995

Titolo della qualifica rilasciata **Diploma di maturità Magistrale** (voto: 57/60) + corso integrativo abilitante.

Principali tematiche/competenza professionali possedute Storia, geografia, latino, psicologia, filosofia, letteratura italiana, disegno artistico e tecnico, lingua inglese, Diritto Pubblico, Economia, Storia della letteratura contemporanea.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **Istituto Magistrale Statale “C. Finocchiaro Aprile”**, via Cilea, 56 - 90144 Palermo. Oggi “Liceo Statale socio-pedagogico e delle scienze sociali “C. Finocchiaro Aprile”.

Attività di docenza

A.A. 2005/2006 (dal 24/09/2006 al 15/10/2006):

Docenza del corso di “Sociologia del lavoro e delle organizzazioni”, presso il C.D.L. in “Infermieristica” dell'**Università degli Studi di Palermo**, Facoltà di Medicina e Chirurgia.

1/12/2005 – 20/04/2006:

Docenza corso di formazione per “Mediatori culturali in ambito socio-sanitario” dell'AUSL 6 Palermo (Servizio Dipartimentale di Medicina di Base e Specialistica), finanziato dalla “**Regione Siciliana**” e co-finanziato dal “**Fondo Sociale Europeo**”. Titolo del modulo trattato: “Scuola e scolarizzazione: esperienze di integrazione multiculturale”.

1/12/2004 – 30/04/2005

Docente corso di Formazione ai Formatori, per un Progetto di Sviluppo dell'Intelligenza Motoria attraverso lo sport, rivolto agli educatori tesserati FIJLKAM inviati nelle scuole della provincia di Varese. Progetto finanziato da “**Regione Lombardia**” e “**Provincia di Varese**”. Titolo del modulo: “La comunicazione: strumento per l'ascolto nei programmi educativi”. Associazione non-profit “Karate Life” – Milano.

16/11/2001 – 21/11/2001

Convitto Nazionale Statale “Giovanni Falcone” – Palermo. Supplente docente-educatore con contratto individuale di lavoro a tempo determinato.

Workshop internazionali

Date 08/07/2002 - 17/07/2002

Titolo corso e principali tematiche Assegnataria borsa di studio per la partecipazione a tre convegni internazionali: “Narratologia e Media”; “Semiotica e Retorica generale”; “Pensare e dire il rituale”.

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **Centro Internazionale di Semiotica e Linguistica – Urbino.**

Date 28/03/2000 - 01/04/2000

Titolo corso e principali tematiche Workshop internazionale sulla Gestione della Comunicazione In Situazione Di Crisi aziendale “Thinking PR in crisis management”

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione “**CERP Students**” - **European Confederation of Public Relations (Sinaia, Romania).**

Esperienza professionale

Date	01/09/2018 – in corso
Datori di lavoro (vari)	<u>Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca – U.S.R. Sicilia.</u>
Tipo di attività o settore	Docente a tempo indeterminato scuola primaria presso D. D. De Amicis (Pa).
Principali attività	Espletamento delle attività attribuite al profilo stesso dal vigente C.C.N.L..
Date	22/07/2017 – in corso
Datori di lavoro (vari)	<u>Comune di Palermo</u>
Tipo di attività o settore	Consigliera Comunale
Date	01/09/2017 – 31/08/2018
Datori di lavoro (vari)	<u>Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca – U.S.R. Sicilia.</u>
Tipo di attività o settore	Docente a tempo indeterminato scuola primaria presso I.C.S. Montemaggiore Belsito (Pa).
Principali attività	Espletamento delle attività attribuite al profilo stesso dal vigente C.C.N.L..
Date	14/10/2016 – 30/06/2017
Datori di lavoro (vari)	<u>Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca – U.S.R. Sicilia.</u>
Tipo di attività o settore	Docente a tempo determinato scuola primaria – sostegno, presso I.C.S. Verdi.
Principali attività	Tipo di posto: CH. Cattedra completa: 24 ore/settimana. Espletamento delle attività attribuite al profilo stesso dal vigente C.C.N.L..
Date	17/12/2015 – 30/06/2016
Datori di lavoro (vari)	<u>Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca – U.S.R. Sicilia.</u>
Tipo di attività o settore	Docente a tempo determinato scuola primaria presso I.C.S. Sferracavallo.
Principali attività	Ideazione e realizzazione di un progetto di recupero e potenziamento didattico per alunni con difficoltà. Espletamento delle attività attribuite al profilo stesso dal vigente C.C.N.L..
Date	2012 – 2014
Datori di lavoro (vari)	<u>Ente Bilaterale Regionale del Turismo Siciliano; KaraSicilia soc. coop.; GranVia srl, ISA Service Management S.r.l.; Amo l'arte Amo l'Italia onlus, Bibatour s.r.l..</u>
Tipo di attività o settore	Marketing territoriale ed Europrogettazione.
Principali attività	Europrogettazione e programmazione volta a individuare strategie di sviluppo locale, rurale, alimentare, turistico. Attività di animazione territoriale e promozione di eventi ed educational per la valorizzazione di prodotti agroalimentari, di beni ambientali e paesaggistici, predisponendo analisi, relazioni descrittive, istanze e cronoprogrammi.
Date	2012 – 2014 (DS n. 79/DS del 06/05/2013)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>Comune di Palermo</u>
Tipo di attività o settore	Area della scuola – Settore Servizi Educativi
Lavoro o posizione ricoperti	Collaborazione nelle attività di comunicazione di eventi e manifestazioni
Principali attività e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">- partecipazione agli incontri organizzativi degli eventi del Settore;- raccordo con l'Ufficio Stampa e con il webmaster, ai fini dell'aggiornamento delle informazioni contenute nel sito Internet del Comune inerenti le iniziative;- elaborazione di comunicati o prodotti multimediali, finalizzati alla promozione di iniziative ed eventi anche attraverso i social network, in accordo con gli obiettivi strategici definiti in fase di progettazione;- raccordo con i Partner istituzionali e privati coinvolti nelle iniziative
Date	Ottobre 2012 – ottobre 2013
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>CRT Sicilia (Centro regionale trapianti della Sicilia)</u>
Tipo di attività o settore	Sanità
Lavoro o posizione ricoperti	Attività di segreteria e organizzazione eventi

Principali attività e responsabilità	Ricezione e invio comunicazioni, digitalizzazione, upload e archiviazione cartacea e altre attività di supporto al lavoro di <i>procurement</i> e <i>gestione liste di pazienti in attesa di trapianto</i> svolto dal coordinamento operativo per i Centri Trapianto e le Aziende Ospedaliere della Sicilia. Attività di comunicazione e organizzazione eventi per la promozione di una cultura della donazione in Sicilia, con il coinvolgimento di Enti pubblici e privati ("Il CRT adotta il mare", "Fai girare la vita", "La notte Bianca della Scuola", "La notte Bianca del Parco N. Cassarà").
Date	Marzo 2011 – marzo 2012
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>OptissimO - Gruppo Randazzo</u> – Via Ruggiero Settimo, 51 – Palermo
Tipo di attività o settore	Catena di Ottica al Dettaglio (area Marketing di Brand)
Lavoro o posizione ricoperti	Assistente di marketing linee Private Label
Principali attività e responsabilità	Attività di Marketing per il lancio, la gestione e lo sviluppo delle linee di Private Label sui canali OptissimO e Corner Optique . Definizione assortimenti. Analisi volumi e trend di vendita su scala nazionale per 180 pdv. Pianificazione Acquisti. Gestione ordini fornitori, organizzaz. Road show.
Date	Dicembre 2007 – dicembre 2010
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>ALESSI S.p.A.</u> – Pubblicità Esterna – via Libertà, 51 – Palermo
Tipo di attività o settore	Concessionaria Spazi per Pubblicità Outdoor e allestimenti
Lavoro o posizione ricoperti	Direzione commerciale, marketing, pianificazione pubblicitaria long term, CRM.
Principali attività e responsabilità	Coordinamento e Formazione rete vendita aziendale (Sicilia, Sardegna Calabria). Attività di CRM e Fidelizzazione clienti, in sinergia con il CED aziendale. Pianificazione, Monitoraggio e Valutazione trattative commerciali in portfolio, distinte per ciascun agente sul territorio. Aggiornamento <i>status</i> attività su piattaforma elettronica aziendale (Share Point Microsoft).
Date	Dicembre 2007 – giugno 2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>ITALIA LAVORO SICILIA S.p.A.</u> – Via Marchese di Villabianca, 114 – Palermo
Tipo di attività o settore	Servizi per l'occupazione e l'impiego
Lavoro o posizione ricoperti	Addetto relazioni esterne nell'ambito del Progetto S.P.O.I.I.L.S. Il FASE - MISURA 3.01 DEL POR. SICILIA 2000-2006 (cod. POR 1999.it.16.1.PO.011.3.0.1.7.4.5.490)
Principali attività e responsabilità	Coadiutore del coordinatore ufficio stampa nell'organizzazione e convocazione conferenze stampa, nella redazione dei comunicati stampa e nella realizzazione della rassegna stampa.
Date	Dicembre 2006 – maggio 2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>Teta & Partners s.r.l.</u> via P.pe di Belmonte, 99 – Palermo
Tipo di attività o settore	Agenzia pubblicitaria, marketing territoriale
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente per la comunicazione e le relazioni esterne
Principali attività e responsabilità	Analisi, programmazione, realizzazione e controllo di progetti rivolti a diversi mercati-obiettivo. Attività di promozione e coordinamento organizzativo nell'ambito di manifestazioni fieristiche, esposizioni e allestimenti per la valorizzazione di prodotti tipici della tradizione alimentare regionale ; redazione progetti di co-marketing; sviluppo immagine coordinata.
Date	Settembre 2006 – luglio 2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>Fenice Società Cooperativa Sociale onlus</u> – via E. Amari, 66 – Palermo
Tipo di attività o settore	Terzo settore. Prevenzione e tutela della Salute
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente di Project Management per il Progetto C.E.DO.C., finanziato dalla "Regione Siciliana" AUSL n. 6 di Palermo e dal "Fondo Nazionale per la Lotta alla Droga".
Principali attività e responsabilità	Ideazione e realizzazione del materiale informativo per la promozione delle attività del Centro Educativo di Documentazione e Consulenza contro le dipendenze patologiche dell'Azienda USL di Palermo. Attività di PR e Comunicazione con Enti Pubblici, quali: Assessorato e Ispettorato Regionale alla Sanità (Osservatorio Epidemiologico) , SERT, Servizio Sociale Minorile del Ministero della Giustizia di Palermo e altri Enti dislocati in tutta Italia.
Date	Novembre 2006 – marzo 2007
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>A.U.S.F. PALERMO</u> – Associazione Universitaria Studenti Forestali c/o Presidenza Facoltà di Agraria - viale delle scienze, edificio 4 – Palermo
Tipo di attività o settore	Settore Forestale
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile comunicazione e organizzazione evento "Desertification Processes in Mediterranean Area". Realizzazione del primo " International Forestry Students' Meeting " svoltosi a Palermo.

Principali attività e responsabilità	Stesura Piano di Comunicazione e Piano Economico; Contatti Stampa; Ricerca Sponsor; Controllo Qualità; Gestione Rapporti con Fornitori; Attività di comunicazione, promozione, divulgazione progetto. Relazioni pubbliche con Enti Pubblici e Privati. Tra gli Enti Sponsor nella manifestazione: Presidenza Regione Siciliana, Provincia Regionale di Palermo, Università degli Studi di Palermo, Facoltà di Agraria, Assessorato Turismo, Comunicazioni e Trasporti, Ass. Territorio e Ambiente, Ass. Agricoltura e Foreste, IFSA (International Forestry Student's Association), BCC, Banca Nuova.
Date	Novembre 2005 – luglio 2006
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>Marketing Management s.r.l.</u> – Palermo
Tipo di attività o settore	Agenzia di Ricerche di mercato e pubblicità
Lavoro o posizione ricoperti	Account executive
Principali attività e responsabilità	Ideazione di Piani di comunicazione e redazione Progetti in ATI. Gestione clienti e sviluppo new business. Analisi e ricerche di mercato.
Date	Agosto 2004 – ottobre 2005
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>K&Kic Integrated Communication</u> – SAP ITALIA (Ufficio MKTG Centro Colleoni, Agrate Brianza)
Tipo di attività o settore	Agenzia pubblicitaria
Lavoro o posizione ricoperti	Marketing planning, Relazioni esterne, Outsourcing c/o SAP ITALIA (Agrate Brianza, Milano)
Principali attività e responsabilità	Collaborazione presso l'ufficio marketing di SAP Italia. Editing; elaborazione PDC; prospecting; identificazione obiettivi aziendali e fabbisogni del mercato. Organizzazione eventi, congressi, manifestazioni c/o l'Ente Fiera di Milano (SAP Forum).
Date	Marzo – maggio 2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>Politecnico di Milano</u> – P.zza Leonardo da Vinci, 32 – Milano
Tipo di attività o settore	Ufficio Orientamento Universitario
Lavoro o posizione ricoperti	Relazioni con il pubblico, revisione testi e promozione ufficio orientamento
Principali attività e responsabilità	Collaboratrice Ufficio Orientamento (redazione/correzione testi, relazioni con il pubblico, organizzazione giornata dell'Orientamento dell'8 maggio 2004).
Date	Gennaio – marzo 2004
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>Euro RSCG Worldwide, via Dante, 7</u> – Milano
Tipo di attività o settore	Agenzia pubblicitaria
Lavoro o posizione ricoperti	<i>Stagiaire</i> - account junior
Principali attività e responsabilità	<i>Content analysis</i> e studio del mercato, partecipazione ai briefing con i differenti reparti creativi relativamente alle campagne pubblicitarie da proporre ai clienti (Vichy, Lindt, Provincia di Torino)
Date	10-28 novembre 2003
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>Ente Fiera Milano</u>
Tipo di attività o settore	Organizzazione eventi
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratrice
Principali attività e responsabilità	Referente punto informazione "Rich e Mac" (chimica), "ChibiMart" (bigiotteria e accessori moda).
Date	Ottobre 1998 – dicembre 2003
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>B. Braun Milano S.p.A., via Vincenzo da Seregno, 14</u> – Milano
Tipo di attività o settore	Prodotti e servizi per il Settore Medico-Sanitario
Lavoro o posizione ricoperti	Consulente
Principali attività e responsabilità	Gestione del credito dei Clienti pubblici e privati della Regione Sicilia, della Sardegna e della Regione Calabria. Pubbliche Relazioni con la dirigenza amministrativa e sanitaria delle Aziende Ospedaliere e Aziende Sanitarie Locali delle regioni di competenza.
Date	Marzo – aprile 2000
Nome e indirizzo del datore di lavoro	<u>CERP Students - Università degli Studi di Palermo</u>
Tipo di attività o settore	Associazione Universitaria di Pubbliche Relazioni
Lavoro o posizione ricoperti	Collaboratrice

Principali attività e responsabilità Organizzatrice convegno dal titolo: "Multiculturalità & Pubbliche Relazioni – Il Ruolo della Sicilia tra i Paesi del Mediterraneo", patrocinato della Facoltà di Scienze della Formazione.

Date **Gennaio – giugno 1999**

Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione Palazzo Intelligente e Comune di Palermo

Tipo di attività o settore **Organizzazione eventi**

Lavoro o posizione ricoperti Collaboratrice

Principali attività e responsabilità Organizzazione evento "**Sulla cresta del Gallo**", a Palermo. In collaborazione con il Dipartimento Arte e Comunicazione, Studio B Pubblicità e Marketing e Iside Computer Grafica – Palermo.

Capacità e competenze personali

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

B2 (QCER)

B2 (QCER)

B2 (QCER)

Capacità e competenze organizzative

TEAM WORKING - VISIONE STRATEGICA - PROBLEM SOLVING - ADATTABILITÀ A DIVERSI CONTESTI LAVORATIVI E GEOGRAFICI.

Capacità e competenze informatiche

MAC OS e WINDOWS; Office Automation; Internet Explorer; Mozilla FireFox; Chrome; Outlook, Lotus notes, SAP, AS400, LANSA, SHARE POINT, CBR (Cegid Business Retail), LURTO (Lista Unica Regionale Trapianti Organi).

Altre capacità e competenze

Web e Social Media. Cucina, tango; musica jazz, cinema. Viaggi.

Ulteriori informazioni

Patente di guida (tipo B)

Certificazioni e attestati studio lingua inglese:

- ESOL Certificate British Institutes - B1 (2012, Palermo).

- TOEFL (Test of English as a foreign language): 503/650 (2003, Milano)

- International House: certificato Cambridge inglese intermedio-avanzato (Londra).

Autorizzo al trattamento dei dati personali, ai sensi del D.Lgs 196/2003 e successive modifiche e integrazioni.

Palermo, 10/05/2022

Rosalia Lo Monaco