



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome Nome **Laura Risso**
Indirizzo Via Coronata, 85/12 – 16152 Genova Cornigliano
Telefono Cell. 3382466629
E-mail lrisso76@gmail.com
Cittadinanza Italiana

Luogo e data di nascita Genova 15/09/1976

Codice fiscale RSSLRA76P55D969W

Esperienza professionale

7/3/2018 – ott 19 Consigliere municipale presso municipio centro ovest Genova (Sampierdarena San Teodoro)
Commissario Commissione III (Servizi alla persona, servizi civici, cultura, sport e tempo libero, gestione patrimonio) presso municipio centro ovest
Vice presidente consulta pari opportunita' presso municipio centro ovest

2/1/2011 - oggi Costa Crociere:
impiegata contact center Costa Crociere

2000 – 2009 Columbus Viaggi gruppo I Viaggi del Ventaglio :
impiegata

1995 – 2000 Studio Etro:
Hostess, capo-hostess per eventi e congressi

Istruzione e formazione

06/1995

Titolo della qualifica rilasciata

Diploma di 'Perito per il Turismo'

Nome ente di formazione

Istituto tecnico per il Turismo 'E. Firpo' di Genova 48/60

Capacità e competenze personali

Madrelingua

Italiano

Autovalutazione altra lingua

Livello europeo (*)

Inglese

Francese

	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Letture	Interazione orale	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Francese	B1	B1	B1	B1	B1

Capacità e competenze sociali

Buone doti relazionali e comunicative acquisite con anni di relazioni con fornitori e clienti durante tutte le esperienze di lavoro

Capacità e competenze organizzative

Ottime competenze organizzative, con definizione delle priorità e assunzione di responsabilità, nel rispetto delle scadenze e degli obiettivi prefissati.

Abilità di operare in situazioni di stress, capacità di problem solving sperimentata in occasione di diverse occasioni di reclamo.

Capacità e competenze informatiche

Buon utilizzo di social media – word –excell

Ottima capacità di navigazione in Internet Explorer e di gestione della posta elettronica.

Patente

Patente B motomonunita

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 Giugno 2003