



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome Nome **Laura Risso**  
Indirizzo Via Coronata, 85/12 – 16152 Genova Cornigliano  
Telefono Cell. 3382466629  
E-mail [lrisso76@gmail.com](mailto:lrisso76@gmail.com)  
Cittadinanza Italiana

Luogo e data di nascita Genova 15/09/1976

Codice fiscale RSSLRA76P55D969W

### Esperienza professionale

7/3/2018 – ott 19 Consigliere municipale presso municipio centro ovest Genova (Sampierdarena San Teodoro)  
Commissario Commissione III (Servizi alla persona, servizi civici, cultura, sport e tempo libero, gestione patrimonio) presso municipio centro ovest  
Vice presidente consulta pari opportunita' presso municipio centro ovest

2/1/2011 - oggi Costa Crociere:  
impiegata contact center Costa Crociere

2000 – 2009 Columbus Viaggi gruppo I Viaggi del Ventaglio :  
impiegata

1995 – 2000 Studio Etro:  
Hostess, capo-hostess per eventi e congressi

**Istruzione e formazione**

06/1995

Titolo della qualifica rilasciata

Diploma di 'Perito per il Turismo'

Nome ente di formazione

Istituto tecnico per il Turismo 'E. Firpo' di Genova 48/60

**Capacità e competenze personali**

Madrelingua

Italiano

Autovalutazione altra lingua

Livello europeo (\*)

Inglese

Francese

|          | Comprensione |         | Parlato           |                  | Scritto |
|----------|--------------|---------|-------------------|------------------|---------|
|          | Ascolto      | Letture | Interazione orale | Produzione orale |         |
| Inglese  | B1           | B1      | B1                | B1               | B1      |
| Francese | B1           | B1      | B1                | B1               | B1      |
|          |              |         |                   |                  |         |

Capacità e competenze sociali

Buone doti relazionali e comunicative acquisite con anni di relazioni con fornitori e clienti durante tutte le esperienze di lavoro

Capacità e competenze organizzative

Ottime competenze organizzative, con definizione delle priorità e assunzione di responsabilità, nel rispetto delle scadenze e degli obiettivi prefissati.

Abilità di operare in situazioni di stress, capacità di problem solving sperimentata in occasione di diverse occasioni di reclamo.

Capacità e competenze informatiche

Buon utilizzo di social media – word –excell

Ottima capacità di navigazione in Internet Explorer e di gestione della posta elettronica.

Patente

Patente B motomonunita

**Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 Giugno 2003**